

Obchodní podmínky sítě NETBOX Platné od 3.6.2004

NETBOX paušální služby

ČI. I

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost SMART Comp. a.s., se sídlem Brno, Jezuitská 3, IČO: 25517767 (dále jen "poskytovatel") poskytující své služby pod označením "NETBOX" tímto stanoví následující obchodní podmínky (dále jen "podmínky") upravující poskytování telekomunikačních služeb a dalších služeb v oblasti přístupu na Internet (dále jen "služby") v souladu s generální licencí č. GL-28/S/2000 uživatelům na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb (dále jen "smlouva"). Služby jsou poskytovány na území České republiky (příp. opravit v souladu s udělenou licencí).
2. Tyto podmínky, ceník služeb i seznam jednotlivých programů služeb, včetně případných dalších cenových ujednání tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem (dále jen "smlouva"). Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že se seznámil se všemi součástmi smlouvy včetně těchto podmínek. Nedílnou součástí těchto podmínek je také postup při uplatňování reklamací.

ČI. II

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Na základě smlouvy a těchto podmínek se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím pevného připojení k datové síti poskytovatele, jakož i další telekomunikační služby a uživatel se zavazuje platit za služby příslušné poplatky v souladu s těmito podmínkami.
2. Poskytování služeb se realizuje prostřednictvím účastnické přípojky k datové síti poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě jako místo instalace a která je považována za koncový bod sítě poskytovatele ("dále jen koncový bod nebo koncové místo").
3. Aktuální informace o druzích, obsahu, specifikacích a cenách služeb poskytovaných poskytovatelem jsou veřejně přístupné v zákaznickém centru poskytovatele na adrese Brno, Kubíčkova 8/"Max centrum" (bývalé obch. centrum Akát)/ (dále jen "ZC") nebo na www.netbox.cz.
4. Požadavky na řešení technických problémů a objednávky na servisní služby přijímá Dohledové centrum (dále jen "DC"), které poskytovatel provozuje jako "call centrum" (telefonní centrum).
5. Poskytovatel nenese odpovědnost za využití služeb uživatelem a za informace, údaje a data dostupná v síti Internet.

ČI. III

TECHNICKÁ ZAŘÍZENÍ

1. Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby poskytovány, jakož i jejich součásti (dále jen "zařízení poskytovatele") jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele, který je oprávněn tato zařízení dle potřeby měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat a to po předchozím oznámení uživateli.
2. Uživatel je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost tak, aby bylo možné připojení ke koncovému zařízení uživatele (dále jen "zařízení uživatele"). Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz tohoto koncového zařízení uživatele.
3. Uživatel se zavazuje nepřipojovat k zařízení poskytovatele přístroje nesplňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem a českých právních předpisů, pokud k jejich připojení neudělil poskytovatel uživateli písemný souhlas. Uživatel se dále zavazuje nepřipojovat k zařízení poskytovatele více než jedno koncové zařízení bez předchozího ohlášení takového připojení poskytovateli. V případě porušení povinnosti ohlásit připojení dalšího koncového zařízení je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč (slovy: patnáctitisíc korun českých) a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Doručením vyúčtování se přitom rozumí i den, kdy se zásilka obsahující vyúčtování vrátila poskytovateli zpět jako nedoručitelná. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.
4. Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí poskytovatele. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele ani do doplňkových zařízení jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od poskytovatele písemné oprávnění.
5. Uživatel je povinen bezodkladně informovat poskytovatele o odcizení, zničení nebo poškození zařízení poskytovatele. V takových případech je uživatel povinen nahradit poskytovateli vzniklou škodu.

Čl. IV PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Uživatelem je každá fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, těmito podmínkami včetně všech jejich součástí a se kterou byla uzavřena smlouva o poskytování služeb.
2. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy a těchto podmínek.
3. Uživatel je povinen nejméně 7 dnů předem informovat poskytovatele o každé změně údajů uživatele nebo plátce, pokud je tento odlišný od osoby uživatele (zejména telefonní spojení a adresy pro doručování korespondence), a to jedním z následujících způsobů:
 - osobně na ZC
 - telefonicky prostřednictvím operátora ZC
 - elektronicky na infostránkách klienta
4. Uživatel se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat přidělenou e-mailovou schránku ve tvaru @nbox.cz. Zpráva odeslaná poskytovatelem uživateli do této schránky se považuje bez dalšího za doručenou. V případě užívání jiné e-mailové schránky pro korespondenci s poskytovatelem, poskytovatel nenese odpovědnost za doručování zpráv do této schránky.
5. Uživatel je oprávněn umožnit využívání služeb poskytovatele třetím osobám a sdělit těmto osobám přístupové heslo pro využívání služeb přidělené mu ve smlouvě o poskytování služeb a zároveň se zavazuje takové třetí osoby seznámit s uzavřenou smlouvou, těmito podmínkami, jakož i veškerými dalšími informacemi souvisejícími s poskytováním služeb. Uživatel nese odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jako by je provedl sám.
6. Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná pro užívání služeb.
7. Uživatel je povinen poskytovateli umožnit provádění prací souvisejících s dodávkou služeb a s opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele v prostorách místa instalace, resp. místa koncového bodu. Pokud výše uvedené nebude poskytovateli ze strany uživatele umožněno, není poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto podmínek, případně je oprávněn uživatele odpojit.
8. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s případným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana telekomunikačního tajemství a ochrana osobních a zprostředkovacích dat dle telekomunikačního zákona.
9. Uživatel bere na vědomí, že práce na zařízeních poskytovatele může vést k výpadku služeb. Uživatel je odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém zařízení a poskytovatel nenesé žádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací.
10. Uživatel bere tímto na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Poskytovatel nenesé žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat uživatele umístěných na jeho koncovém zařízení.
11. Uživatel se zavazuje zejména:
 - platit příslušné poplatky dle smlouvy, těchto podmínek, ceníku a dalších ujednání mezi stranami užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy, smlouvou a těmito podmínkami
 - nepokoušet se o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn
 - nepoužívat služby ani zařízení poskytovatele ani jeho doplňková zařízení k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům
 - nepoužívat ani nešířit jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování
 - zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů apod.
 - nepřipojovat ke koncovému bodu (místu) více než jedno koncové zařízení, pokud k tomuto neudělí poskytovatel výslovně písemně souhlas

- nakládat se svým přístupovým heslem jako s důvěrným údajem, zejména zamezit jeho zneužití
- alespoň jedenkrát za týden (počítáno od pondělí do neděle) zkontrolovat obsah přidělené e-mailové schránky ve tvaru <nazev>@nbox.cz. Pokud tak neučiní, považuje se pošta odeslaná poskytovatelem a určená uživateli za doručenou.
- uhradit poskytovateli poplatky za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění poruch a závad a to dle aktuálního ceníku servisních poplatků
- uhradit veškeré náklady vzniklé poskytovateli rozesláním upomínek a náklady spojené s vymáháním případných pohledávek. Za každé jednotlivé porušení výše uvedených povinností, je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli a to i bez předchozího upozornění a je oprávněn vyúčtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých). Tuto smluvní pokutu je uživatel povinen zaplatit nejpozději do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování. Za den doručení vyúčtování se přitom považuje i den, kdy se zásilka obsahující vyúčtování vrátila poskytovateli zpět jako nedoručitelná. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.

ČI. V

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen udělit uživateli přístupové heslo pro využívání služeb. Toto heslo je poskytovatel oprávněn měnit z technických, provozních či organizačních důvodů. Změnu hesla je poskytovatel povinen oznámit uživateli nejpozději 3 dny předem.
2. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje dodržet ceny v ceníku platném ke dni aktivaci služeb minimálně 24 měsíců ode dne této aktivace. Ceny v ceníku jsou uvedeny bez DPH, která k nim bude připočítána vždy v zákonné výši.
4. Poskytovatel je povinen v případě, že uživatel nezaplatí včas vyúčtování ceny za služby nebo neplní další smluvní podmínky, zajistit, aby uživateli bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či sjednání nápravy. Pokud ve stanoveném termínu uživatel nezjedná nápravu či služby nezaplatí, poskytovatel má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit poskytování této služby a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit.

ČI. VI

ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD

1. Při poskytování služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, popř. přerušení poskytování služeb. Pokud lze tyto skutečnosti objektivně předvídat nebo jsou poskytovateli předem známy, je poskytovatel povinen toto oznámit uživateli vhodným způsobem, např. zasláním předmětné informace do e-mailové schránky uživatele.
2. Uživatel je povinen ohlásit poruchy v dodávce služeb i závady na zařízení či doplňkových zařízeních poskytovatele neprodleně po jejich zjištění a to na DC poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně do dvou pracovních dnů od jejich ohlášení uživatelem a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového místa, přerušení dodávky elektrické energie apod. Pokud službu bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Při přerušení dodávky služeb přesahující ve svém součtu 48 hodin (krátkodobé přerušení) má uživatel nárok na vrácení poměrné části zaplacených poplatků. Při souvislém přerušení dodávky služeb po dobu 120 hodin má uživatel právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb. Poskytovatel není povinen uhrazovat uživatelům náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
4. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V těchto případech bude závada poskytovatelem odstraněna po zaplacení příslušné částky uvedené v ceníku.

ČI. VII

REKLAMACE A LHŮTY PRO JEJICH UPLATNĚNÍ

1. Veškeré reklamace směřující proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytovaných služeb se uživatel a poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito podmínkami a to postupem níže uvedeným a v souladu s platnými právními předpisy.

2. Právo na uplatnění reklamace má uživatel nebo osoba jím pověřená na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy.
3. Veškeré reklamace musí být uplatněny písemně na adrese ZC poskytovatele uvedené v těchto podmínkách. Pro tento účel lze použít reklamační formulář, který je dostupný na stránkách www.netbox.cz.
4. Směřuje-li reklamace proti ceně služeb, má uživatel právo reklamovat vyúčtování ceny služeb do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek a uživatel se tak nezbavuje povinnosti reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit.
5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci týkající se ceny služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, je poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení.
6. Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch uživatele, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 30 dnů ode dne vyřízení reklamace, buď formou vystaveného dobropisu nebo formou cenového zvýhodnění při dalším vyúčtování, nebylo-li s uživatelem dohodnuto písemně jinak.
7. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace směřující proti ceně služeb má uživatel právo se obrátit s námitkami na Český telekomunikační úřad a to nejpozději do 30 dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.
8. Reklamace jiných závad je uživatel povinen uplatnit písemně na adrese ZC poskytovatele nejpozději do 3 týdnů ode dne, kdy se uživatel o této závadě dozvěděl či dozvědět měl či mohl. Reklamaci je poskytovatel povinen vyřídit nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení.

ČI. VIII SMLOUVA

1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu podepisuje uživatel nebo osoba jím pověřená na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze smluvních stran před uplynutím této lhůty nevyjádří vůli smlouvu ukončit, smlouva se prodlužuje na dobu neurčitou.
3. V případě trvání smlouvy na dobu neurčitou jsou uživatel i poskytovatel oprávněni smlouvu kdykoliv vypovědět i bez uvedení důvodu. V případě omezení trvání smlouvy na dobu určitou jsou uživatel i poskytovatel oprávněni smlouvu vypovědět v případě změny trvalého bydliště uživatele. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dnem doručení výpovědi se přitom rozumí i den, kdy se zásilka obsahující výpověď vrátila odesílateli zpět jako nedoručitelná a to z jakýchkoliv důvodů.
4. V případě uzavření smlouvy na dobu určitou i na dobu neurčitou je uživatel oprávněn od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu před uplynutím čtrnáctého dne ode dne podpisu této smlouvy. V tomto případě bude uživateli vrácen aktivační poplatek i vratná kauce v plné výši a nebude mu účtována poměrná část pravidelných poplatků (tzv. čtrnáctidenní test). Ohledně účinnosti odstoupení, jakož i doručování platí odst. 3 tohoto článku obdobně. Pokud nedojde k odstoupení od smlouvy ve lhůtě uvedené v tomto odstavci, lze od smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených v následujících článcích těchto podmínek.
5. V případě opakovaného porušování povinností vyplývajících ze smlouvy a těchto podmínek, ceníku i reklamačního řádu jsou obě smluvní strany oprávněny od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Odstoupení je vůči druhé straně účinné v okamžiku, kdy jí dojde projev vůle od smlouvy odstoupit. Za doručení takového odstoupení se přitom považuje i den, kdy se zásilka obsahující odstoupení vrátila odesílateli zpět jako nedoručitelná. Poskytovatel doručuje veškeré písemnosti uživateli na poslední jím oznámenou adresu.
6. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména:
 - v případě prodloužení uživatele s placením příslušných poplatků či porušování smluvních podmínek, pokud uživatel nezjednal nápravu po poskytnutí náhradního termínu
 - pokud poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy
 - pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění technologie umožňující poskytování služeb poskytovatelem
 - nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb
 - uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresných údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost při plnění předmětu smlouvy.
7. Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že dojde ze strany poskytovatele k přerušení

či omezení dodávky služeb na dobu delší než 120 hodin (mimo výpadky či poruchy, které tvoří 48 hodin v součtu) nebo poskytovatel neodstraní závadu ohlášenou uživatelem do 2 pracovních dnů nebo dodávku služeb neprovádí vůbec.

- Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

ČL. IX POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Výše jednotlivých poplatků placených uživatelem za služby je uvedena v ceníku, který je nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb. Ceník je přístupný na ZC poskytovatele a na www.netbox.cz. Zaplacením poplatků se rozumí jejich připsání na účet poskytovatele, složení hotovosti nebo v případě SIPO (sdružené inkaso plateb obyvatelstva) jeho zaplacení na poště. Pokud není ve smlouvě, ceníku nebo těchto podmínkách uvedeno jinak, jsou poplatky (včetně smluvních pokut a dalších plateb) splatné vždy do 15 dnů ode dne doručení vyúčtování. Způsob platby cen za poskytnuté služby je dohodnut ve smlouvě uzavřené s uživatelem.
- Poskytovatel je povinen předkládat uživateli přehledné a srozumitelné vyúčtování ceny za poskytnuté služby a po dohodě s uživatelem i v jiné formě než tištěné. Vyúčtování je uživateli předkládáno na ZC poskytovatele. Uživatel (nebo osoba jím pověřená na základě plné moci) je povinen si vyúčtování za předcházející měsíc převzít vždy nejpozději do 15 dne následujícího měsíce. Den převzetí vyúčtování je dnem jeho doručení. V případě, že toto vyúčtování uživatel ve stanovené lhůtě nepřevzme, považuje se poslední den této lhůty za den doručení vyúčtování. Na žádost účastníka je poskytovatel povinen vystavit mu na vlastní náklady vyúčtování za poskytnuté služby, nspecifikované dle jednotlivých položek.
- Ceny za poskytované služby se začínají účtovat ode dne aktivace těchto služeb. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Po skončení tohoto zúčtovacího období je poskytovatel povinen předložit uživateli vyúčtování dle čl. IX ad 2) těchto podmínek.
- Uživatel je povinen platit zejména tyto poplatky:
 - aktivační poplatek, jehož výše je uvedena v ceníku, pokud tyto podmínky či smlouva nestanoví odlišnou výši a který je splatný v hotovosti před podpisem smlouvy na ZC.
 - pravidelné poplatky za poskytované služby, které jsou splatné do patnáctého dne účtovaného období.
 - vratnou kauci na služby ve výši stanovené ceníkem, která je splatná před podpisem smlouvy a těchto podmínek k rukám poskytovatele a je vratná do 30 dnů po ukončení smlouvy. Tuto vratnou kauci je poskytovatel oprávněn použít k započtení pohledávek za uživatelem, zejména na úhradu poplatků nezaplacených uživatelem, smluvních pokut, nákladů na vymáhání pohledávek za uživatelem apod. V takovém případě je poskytovatel oprávněn žádat uživatele o doplnění zálohy na původní výši.
 - poplatek ve výši stanovené ceníkem za žádost o změnu měsíční paušální platby na nižší částku, pokud tuto žádost uživatel podá v době trvání smlouvy.
- Poskytovatel je oprávněn zaslat uživateli také mimořádné vyúčtování a to např. v souvislosti se změnou data fakturace u poskytovatele či při vyúčtování smluvní pokuty. Mimořádné vyúčtování je poskytovatel povinen zaslat doporučeně na adresu uživatele uvedenou ve smlouvě. Uživatel je povinen uhradit částku uvedenou v takovém vyúčtování nejpozději do 15 dnů ode dne jeho doručení. Za den doručení mimořádného vyúčtování se považuje také dne, kdy se zásilka obsahující doručení vrátila z jakéhokoliv důvodu poskytovateli zpět jako nedoručitelná.
- Způsob a interval plateb poplatků i jejich výše (resp. výše cen za poskytované služby) mohou být měněny dohodou obou smluvních stran. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinna druhé smluvní straně oznámit nejméně 30 dnů přede dnem, kdy má k navrhované změně dojít. Uskutečněním platby uživatele ve prospěch poskytovatele ve změněné výši je změna uživatelem akceptována. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele. Tentýž postup platí u navrhovaných změn objednaných služeb dle aktuální nabídky poskytovatele s tím, že tuto změnu nelze zpravidla provést častěji než jedenkrát za 6 měsíců.
- V případě, že je uživatel v prodlení s placením poplatků a nezjedná nápravu ani po prokazatelném doručení upomínky a poskytnutí náhradní lhůty, je poskytovatel mimo ukončení smlouvy také oprávněn vyúčtovat uživateli smluvní pokutu. Smluvní pokuta činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu případně vzniklé škody.
- Pokud uživatel uhradil poskytovateli předem poplatky za služby a služeb následně v souvislosti s ukončením smlouvy již nevyužíval, má právo na vrácení poměrné části zaplacených poplatků. Část zaplacených poplatků bude vrácena na základě písemné žádosti uživatele.

ČL. IX

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto podmínek na jinou osobu.
2. Smlouva může být měněna jen na základě písemné dohody. Písemnou dohodou stran se rozumí i změny učiněné poskytovatelem na základě žádosti uživatele učiněné elektronickou formou při použití jemu přiděleného přístupového hesla na infostránkách poskytovatele a následné akceptace těchto změn stejnou cestou ze strany poskytovatele.
3. Skutečnosti smlouvou a těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména telekomunikačním zákonem, obchodním a občanským zákoníkem.
4. Uživatel podpisem smlouvy prohlašuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, ceníkem, reklamačním řádem a že s nimi souhlasí a že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému místu.
5. Poskytovatel je oprávněn veškeré informace týkající se uživatele užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR. Poskytovatel se zavazuje nepřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkami stanovenými zákonem nebo s výjimkou souhlasu uživatele s takovým zpřístupněním. Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas, aby po dobu trvání smlouvy shromažďoval, zpracovával, uchovával a užíval (dále jen "zpracování") jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem, včetně zpřístupnění údajů o uživateli uvedených ve smlouvě pro marketingové a obchodní účely poskytovatele, zpřístupnění třetím osobám v souvislosti s vymáháním pohledávek. Správcem osobních údajů uživatele je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů dobrovolné a že je oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat. V případě odvolání souhlasu ze zpracováním osobních údajů uživatele je poskytovatel smlouvu oprávněn vypovědět. Uživatel má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných.
6. Tyto podmínky se vyhotovují ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží poskytovatel a jedno uživatel.