

ČI. I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Společnost SMART Comp. a.s., se sídlem Brno, Jezuitská 3, IČO: Z5517767 (dále jen „poskytovatel“) poskytl služby elektronických komunikací pod označením „NETBOX“ (dále jen „služby“) tímto stanoví následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravující poskytování těchto služeb v souladu s osvědčením Českého telekomunikačního úřadu č. 217 užitelným na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) a dodatky k této smlouvě týkající se jednotlivých poskytovatelských služeb (dále jen „dodatky“). Služby jsou poskytovány na území České republiky.
- Tyto podmínky, ceník služeb, seznam druhů poskytovatelských služeb (včetně popisu služeb a zaručené úrovně jejich kvality), nabídka druhů servisních služeb, programová nabídka a aktivací průvodka, jakož i případná další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást smlouvy, přitom smlouva a její dodatky a dále všechny její shora uvedené součásti mají v případě rozporu přednost před ustanovením těchto podmínek. Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že se seznámil se smlouvou i se všemi jejími součástmi, včetně těchto podmínek. Pojem „smlouva“ používaný v těchto podmínkách označuje také jednotlivé dodatky ke smlouvě s tím, že pro tyto dodatky týkající se jednotlivých služeb platí veškerá ustanovení o smlouvách. Služby mohou být poskytovatelem nabízeny zvlášť nebo spolu s ostatními službami poskytovatele v tzv. balíčcích služeb; i tzv. balíčků služeb je považováno za službu.
- Na základě smlouvy a těchto podmínek a případných dalších ujednání mezi stranami se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli služby prostřednictvím pevného připojení k síti poskytovatele a uživatel se zavazuje dodržovat povinnosti vyplývající ze smlouvy i jejich součástí, včetně těchto podmínek, zejména platit za služby příslušné poplatky v souladu s těmito podmínkami a platným ceníkem poskytovatele. Poskytovatel nenes odpovědnost za využití služeb uživatelem a za obsah přenesených zpráv (informací).

4. Definice pojmů:

- uživatel** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu
- uživatel** – každá fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá službu. Kde se v těchto podmínkách hovoří o uživateli, může se jím dle povahy věci a logického výkladu rozumět též účastník.
- sít elektronických komunikací poskytovatele** – penosové systémy, případně spojovací nebo směřovací zařízení a jiné prostředky umožňující přenos signálů po vedení, rádiové, optické či elektromagnetických prostředky apod. bez ohledu na druh přenesené informace (dále jen „sít“)
- koncový bod sítě** – fyzický bod (zásuvka, ethernetový port), ve kterém je účastníkem poskytován přístup k síti.
- koncové zařízení uživatele: PC** – zařízení umožňující přístup k síti Internet; gateway – domácí brána – zařízení pro poskytování a užívání hlasových služeb; set-top-box (STB) – zařízení pro příjem digitálního televizního signálu; server uživatele.
- ZC** – zákaznické centrum poskytovatele. Adresy ZC v jednotlivých lokalitách poskytování služeb jsou uvedeny na internetových stránkách poskytovatele – www.netbox.cz. Osobní návštěvou v ZC nebo na www.netbox.cz, případně u obchodních zástupců poskytovatele lze získat aktuální informace o druzích poskytovatelských služeb (včetně jejich popisu a zaručené úrovně jejich kvality) a o všech platných cenách služeb poskytovatelských poskytovatelem.
- CC (call centrum)** – telefonní číslo: 841 400 500 (telefonní spojení je uvedeno také na www.netbox.cz). CC přijímá objednávky na řešení technických problémů a objednávky na servisní služby, informuje o aktuální nabídce služeb.
- omezení poskytování služby** – zamezení aktivního přístupu ke službě, tj. částečné omezení poskytování služby. Po dobu omezení poskytování služby jsou služby poskytovatelem účtovány v souladu s platným ceníkem; obnovení poskytování služby (reaktivace) je možné na základě žádosti účastníka a po zaplacení reaktivčního poplatku ve výši stanovené platným ceníkem poskytovatele.
- odpojení služby** – úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby. Po dobu odpojení služby nejsou služby poskytovatelem účtovány.
- zrušení poskytování služby** – zrušení účastnické přípojky (při ukončení smluvního vztahu).
- tzv. čtrnáctidenní test** – v případě uzavření smlouvy na dobu určitou je účastník, který je fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění smlouvy nejdříve v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (tzv. domácnosti) oprávněn od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu před uplynutím čtrnáctého dne ode dne aktivace účastnické přípojky. V tomto případě bude uživateli vráceny aktivací poplatek i vratná kauce v plné výši a uživatel je též povinen uhradit pouze poměrnou část ceny služby za kalendářní měsíc (nezpovídá do 90 dnů ode dne účinnosti odstoupení. Ohledně účinnosti odstoupení, jakož i doručování platí odst. 3 článku IV smlouvy obdobně. Pokud nedojde k odstoupení od smlouvy ve lhůtě zde uvedené, lze od smlouvy odstoupit pouze z důvodu uvedení v následujících článcích těchto podmínek. Čtrnáctidenní test se nevztahuje na právnické osoby ani fyzické osoby, které při uzavírání a plnění smlouvy jednají v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a dále na tzv. domácnosti připojené tzv. individuálně, tj. v místěch mimo dosavadní síť NETBOX. Tzv. čtrnáctidenní test platí pouze pro služby přístupu k síti Internet (neplatí tedy u služeb NETBOX TELEFON, NETBOX TELEVIZE ani u služby NETBOX BALÍČEK).
- vratná kauce na služby** – částka uvedená v Ceníku služeb poskytovatele, kterou je účastník povinen složit při podpisu smlouvy k rukám poskytovatele ve všech případech plateb kromě plateb formou předplaceného. Tato kauce je vratná v hotovosti (pokud není dohodnuto jinak) na ZC do 90 dnů od účinnosti smlouvy nebo dodatku na příslušnou službu. Vratnou kaucí složenou účastníkem je poskytovatel oprávněn použít k započtení pohledávek za účastníkem, zejména na úhradu nezaplacených cen za poskytnuté služby, smluvních pokut, ceny zapůjčené technologie, částek odpozdávajících nákladů za zaslání prokazatelných upozornění ke sjednání nápravy nebo zaplacení důlných částek apod. V takovém případě je poskytovatel oprávněn žádat účastníka, resp. uživatele o doplnění vratné kaucí na původní výši. Vratnou kaucí na služby je povinen k rukám poskytovatele složit za trvání smluvního vztahu také účastník, který sjednal s poskytovatelem platby za služby formou předplaceného, a který v průběhu trvání smluvního vztahu změnil na základě své žádosti formu platby na jakoukoliv jinou platbu než předplacení na služby. Povinnosti složit vratnou kaucí na služby se nevztahuje na právnické osoby a fyzické osoby, které při uzavírání smlouvy jednají v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- volací limit** – částka uvedená v Ceníku služeb NETBOX TELEFON poskytovatele, kterou není účastník oprávněn při využívání této služby překročit v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Výše volacího limitu může být dohodou účastníka a poskytovatele sjednána ve výši odlišné od Ceníku a to na základě vratné volací kaucí složené účastníkem u poskytovatele. Pokud v průběhu jednoho kalendářního měsíce dojde ze strany účastníka k překročení volacího limitu uvedeného v Ceníku nebo sjednaného dohodou stran, dojde okamžikem takového překročení ze strany poskytovatele k omezení odchozích hovorů u sjednané služby. Toto omezení bude poskytovatelem zrušeno nejpozději do 180 min po zaplacení volací vratné kaucí v minimální výši 1000,- Kč v hotovosti na ZC poskytovatele. Volací kauce je vratná v hotovosti (pokud není dohodnuto jinak) na ZC do 30 dnů od ukončení smlouvy nebo dodatku na příslušnou službu nebo do 30 dnů po řádném vrácení technologie pro využívání služeb NETBOX TELEFON v vlastnictví poskytovatele. Volací kaucí složenou účastníkem je poskytovatel oprávněn použít k započtení pohledávek za účastníkem, zejména na úhradu nezaplacených cen za poskytnuté služby, smluvních pokut, ceny zapůjčené technologie apod.
- programová nabídka** – programová nabídka a služby NETBOX TELEVIZE, která zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.netbox.cz, na ZC poskytovatele nebo na telefonický dotaz na CC poskytovatele. Poskyvatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenes odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným doáním programů poskytovatelí od jejich výrobce či distributorů.
- testovací provoz** – období testování provozu a poskytování příslušné služby či služeb poskytovatele. V období testovacího provozu je služba poskytována poskytovatelem na základě zvláštních smluvních podmínek testovacího provozu služeb. Po uplnutí doby testovacího provozu automaticky bez dalšího zaniká závazkový právní vztah vzniklý mezi poskytovatelem a uživatelem, pokud nedošlo k podpisu příslušné Smlouvy.

- PIN kód nákupu** – je unikátní PIN kód, který si účastník zvolí při aktivaci služby NETBOX TELEVIZE nebo služby NETBOX BALÍČEK obsahující služby NETBOX TELEVIZE, a který dále využívá zejména pro objednávky titulů (poskytování podlicencí) z nabídky služby NETBOX VIDEOPŮJOVNA. Změnu PIN kódu je možné provést kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu prostřednictvím infostánků účastníka způsobem zde uvedeným. Stejný postup platí i pro nové zadání/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku). PIN kód/rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu set-top boxu uživatele.
- NETBOX INTERNET** – veřejná služba elektronických komunikací pevného připojení prostřednictvím sítě elektronických komunikací; jednotlivé druhy této služby včetně technických parametrů a dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.netbox.cz.
- NETBOX TELEFON** – veřejná telefonní služba poskytovatelem prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací s využitím VoIP technologie. Technické parametry služby a dostupnost jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.netbox.cz. V případě využívání geografických čísel je účastník či uživatel povinen využít taková čísla pouze na určeném území, ve kterém mu bylo číslo přiděleno; porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností ze strany účastníka a poskytovatel je oprávněn od smlouvy o poskytování služby NETBOX TELEFON odstoupit.
- NETBOX TELEVIZE** – služba televizního vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) prostřednictvím optické sítě; jednotlivé tarify a tematické televize a technické parametry služby včetně dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.netbox.cz.
- NETBOX VIDEOPŮJOVNA** – doplňková služba virtuální videotéky, kdy poskytovatel poskytuje účastníkovi právo k užití filmu na omezenou dobu (podlicenci) a účastník se zavazuje uhradit za poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu poskytovateli sjednanou cenu (poplatek); služba je přístupná pouze uživateli, kteří mají uzavřenou s poskytovatelem smlouvu na službu NETBOX TELEVIZE nebo NETBOX BALÍČEK, jehož součástí je služba NETBOX TELEVIZE. Provozní podmínky poskytování služby NETBOX VIDEOPŮJOVNA:
 - aktuální nabídka titulů služby je uvedena na set-top boxu uživatele, příp. na www.netbox.cz
 - poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky účastníka prostřednictvím set-top boxu účastníka. Pro realizaci objednávky je nutné zadání tzv. PIN kódu nákupu, případně také rodičovského PIN kódu. Objednávka titulu je vázána na konkrétní set-top box zákazníka.
 - doba poskytnutí podlicence účastníkovi je omezena na dobu max. 24 hodin od okamžiku poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky ze strany poskytovatele. Poskyvatel je oprávněn objednavku nepotvrdit zejména v případě, že eviduje za účastníkem jakoukoliv splatnou pohledávku.
 - poskyvatel je oprávněn omezi účastníkovy na základě jednostranného právního úkonu maximální počet titulů objednaných účastníkem za jeden kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videotéky, která je užívatelům k dispozici bezplatně.
 - poskytnutí podlicence a platba ceny za tuto poskytnutí je vázána vždy na jedno koncové zařízení uživatele umožňující film přehráť (tj. jeden set-top box).

Další podmínky poskytování této služby stanoví tyto obchodní podmínky nebo mohou být uvedeny v popisu služby.

ČI. II

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

A. Práva a povinnosti uživatele (účastníka)

- Uživatel je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení, včetně televizního přijímače (dále jen „zařízení uživatele“) a jejich funkčnost a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele. Poskyvatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto zařízení uživatele. Připojení jinyh zařízení než zařízení schválených poskytovatelem je možné jen na vyloučnou odpovědnost uživatele. Seznam zařízení schválených poskytovatelem je uveden na www.netbox.cz. V případě připojení jinyh zařízení než zařízení schválených poskytovatelem nenes poskytovatel odpovědnost za funkčnost služby a v případě neschválení, nedostupnosti či snížení dostupnosti služby negarantuje. Poskyvatel v těchto případech úroveň poskytovatelských služeb.
- Uživatel se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele přístroje nesplňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jinyh norem nebo neschválená dle českých právních předpisů k provozu. Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč (slovy: patnáctisíc korun českých) a to do 7 dnů ode dne doručení vypočítaných této smluvní pokuty. Doručením vypočítaných se přitom rozumí i den, kdy se zášilka obsahující vypočítanou vrátila poskytovateli zpět jako nedoručená. Využíváním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.
- Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí poskytovatele. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele ani do doplňkových zařízení jakýchkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, které k takovým zásahům neobdržela od poskytovatele písemný souhlas, jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou. Uživatel je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména gateway, STB, příp. switch, router apod.) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými.
- Uživatel i účastník se zavazují poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy a těchto podmínek.
- Uživatel i účastník jsou povinni nejméně 7 dnů předem informovat poskytovatele o každé změně údajů týkajících se jejich osoby nebo osoby plateb, pokud je tento odlišný od osoby uživatele, resp. účastníka (zejména telefonní spojení a adresy pro doručování korespondence, změna příjmení v důsledku uzavření manželství, změna obchodní firmy společnosti či družstva v souvislosti s přeměnou společnosti apod.) a to jedním z následujících způsobů:
 - osobně na ZC nebo elektronicky na svých infostánkách nebo písemně doporučenou poštou zaslou na adresu ZC poskytovatele
- Účastník, resp. uživatel se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat přidělenou e-mailovou schránku ve tvaru @nbx.cz. Zpráva odeslaná poskytovatelem uživateli, resp. účastníkoví do této schránky se považuje bez dalšího za doručenu. V případě užívání jiné e-mailové schránky pro korespondenci s poskytovatelem, poskytovatel nenes odpovědnost za doručování zpráv poskytovatele do této schránky.
- Pokud chce uživatel přistupovat do zabezpečené části infostánků poskytovatele a touto cestou činit změny či zánik smluvních vztahů s poskytovatelem, je povinen si na základě elektronické žádosti zajistit u poskytovatele platný osobní certifikát obsahující identifikaci uživatele (účastníka) a heslo identifikující osobu uživatele (účastníka). K vydání takového osobního certifikátu je nutný vznik smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem (uživatelem), tj. první se smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem musí být vždy uzavřena písemně s originálním podpisem účastníka (uživatele). Účastník se zavazuje nedsledovat heslo identifikující jeho osobu, které je součástí osobního certifikátu, třetím osobám, do tohoto hesla žádným způsobem bez předchozího souhlasu poskytovatele nezahasovat, zejména jej neměnit a odpovídat rovněž v plném rozsahu za ztrátu či zneužití osobního certifikátu. V případě porušení této povinnosti nese účastník odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jakoby je provedl sám.
- V případě uzavření smlouvy, resp. smluvních ujednání způsobujících změnu či zánik smluvního vztahu, tzv. domácnosti prostřednictvím elektronických prostředků (prostřednictvím zabezpečené části infostánků) je smlouva poskytovatelem archivována po dobu stanovenou platnými právními předpisy a je přístupná na adresu ZC poskytovatele. Smlouva je možno uzavřít pouze v českém jazyce. Informace o technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy, o možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před odesláním objednávky a další potřebné informace jsou uživateli k dispozici před uzavřením smlouvy na jeho infostánkách. Při uzavření smlouvy prostřednictvím zabezpečené části infostánků dává tímto účastník poskytovateli výslovné souhlas se zřízením služby bezodkladně po uzavření smlouvy. V případě uzavření smlouvy osobami a způsobem uvedeným v tomto odstavci je účastník oprávněn odstoupit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy; nedošlo-li dosud k poskytnutí služeb

poskytovatelem, může účastník od smlouvy odstoupit do 1 měsíce. To neplatí ohledně smluv, u nichž si účastník výslovně sjednal návštěvu poskytovatele za účelem objednávky a dále s ohledem na shora uvedený souhlas účastníka s bezodkladným zřízením služby ani v případě, že služba již byla zřízena. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele a to na adresu jeho ZC. Účastník je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.

- Účastník se zavazuje nedsledovat třetím osobám přístupové heslo pro využívání služeb přidělené mu ve smlouvě o poskytování služeb nebo v aktivním průvodce s tím, že v případě porušení této povinnosti nese účastník odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jako by je provedl sám.
- Účastník, resp. uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná pro užívání služeb.
- Účastník, resp. uživatel je povinen poskytovateli umožnit provádění prací souvisejících s dodávkou služeb a s opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele v prostorách místa instalace, resp. místa koncového bodu. Pokud výše uvedené nebude poskytovateli ze strany účastníka, resp. uživatele umožněno, není poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto podmínek, případně je oprávněn uživatele odpojit a účastníkovy není v těchto případech ze strany poskytovatele garantována úroveň kvality poskytovatelských služeb. Pokud v důsledku shora uvedených jednání či opomenutí nebo jiného porušení smlouvy či jejích nedílných součástí ze strany účastníka nebo uživatele dojde ke snížení kvality poskytované služby, nemá účastník (uživatel) nárok na náhradu takto vzniklé škody, ani na vrácení ceny za službu nebo její poměrné části.
- Účastník, resp. uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Účastník, resp. uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s případným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana osobních a zprostředkovaných dat a důvěrnost zpráv a s nimi spojených provozních údajů dle zákona o elektronických komunikacích.
- Účastník, resp. uživatel bere na vědomí, že práce na zařízeních poskytovatele může vést k vypadku služby. Účastník, resp. uživatel je odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém zařízení a poskytovatel nenes žádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací.
- Účastník, resp. uživatel bere tímto na vědomí, že komunikace prostřednictvím síti elektronických komunikací není bezpečná a přenesené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Přítelnost nese jehož odpovědnost za jakýkoliv škody vzniklé uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztrátu dat uživatele umístěných na jeho koncovém zařízení.
- Účastník, resp. uživatel bere tímto na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využití služby NETBOX TELEVIZE a NETBOX VIDEOPŮJOVNA může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.
- V případě využívání služby NETBOX TELEVIZE a služby NETBOX VIDEOPŮJOVNA nevzniká účastníkovi, resp. uživateli právo obsahy užít ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno; uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby NETBOX TELEVIZE nebo NETBOX VIDEOPŮJOVNA v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými výklykmi. zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahu této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má poskytovatel právo od uzavření smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
- Uživatel je povinen ohlásit poruchy v dodávce služeb i závaty na zařízení či doplňkových zařízeních poskytovatele neprodělně po jejich zjištění a to na CC poskytovatele.
- Účastník, resp. uživatel se dále zavazuje zejména:
 - uplatnit ceny za služby ve výši Ceníku platného v době poskytnutí služby, platných podmínek poskytovatele, a dalších ujednání mezi stranami a uživat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy, smlouvy a těmito podmínkami
 - nepokoušet se o průlník do jinyh datových sítí či sítěk, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn
 - nepoužívat služby ani zařízení poskytovatele ani jeho doplňková zařízení k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakékoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům
 - nepoužívat ani nešířit jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování
 - zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasiat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), sňavování portů apod.
 - nakládat se svým přístupovým heslem jako s důvěrným údajem, zejména zamezit jeho zneužití
 - alespoň jedenkrát za týden (počítáno od pondělí do neděle) zkontrolovat obsah přidělené e-mailové schránky ve tvaru <nazev>@nbx.cz. Pokud tak neučiní, považuje se pošta odeslaná poskytovatelem a určená uživateli za doručenu.
- uhradit poskytovateli poplatky za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění poruch a závat vzniklých na prostředcích poskytovatele a to dle aktuálního ceníku servisních poplatků
- uhradit veškeré náklady vzniklé poskytovateli dohledáváním plateb, rozesláním upomínek a náklady spojené s vymáháním případných pohledávek ve výši dle platného ceníku poskytovatele.

B. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel je povinen přidělit účastníkovi, resp. uživateli při uzavření smlouvy nebo při aktivaci služby přístupové heslo či hesla pro využívání služeb. Toto heslo je poskytovatelem oprávněn měnit z technických, provozních či organizačních důvodů. Změnu hesla je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi nejpozději 3 dny předem.
- Poskyvatel si vyhrazuje právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu IP adresy přidělené účastníkovi, resp. uživateli a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služeb s tím, že účastník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případné mu vzniklé škody a je povinen při provádění takových technických změn poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost, s čímž účastník výslovně souhlasí.
- Poskytovatel nese žádnou odpovědnost za materiální, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele, jakož i za informace a údaje poskytnuté uživatelem v souvislosti s užíváním služeb.
- Poskytovatel je povinen v případě, že účastník nezaplatí včas vypočítanou cenu za služby (nebo v případě veřejné telefonní služby soustavě opožděné platí či soustavě neplatí) nebo neplní další smluvní podmínky zajistit, aby mu bylo prokazatelně dostatek upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či zjednání nápravy. Pokud ve stanoveném termínu účastník, resp. uživatel nezjedná nápravu či služby nezaplatí, poskytovatel má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit poskytování této služby (formou odpojení či zrušení služby) a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Účastník je povinen uhradit účastníkovi veškeré náklady spojené s dodáním prokazatelných upozornění na zjednání nápravy či zaplacení důlných částek a to ve výši uvedené v platném ceníku poskytovatele. K úhradě těchto částek je poskytovatel oprávněn rovněž použít vratnou kaucí na služby a to formou jednostranného započtení vzájemných pohledávek. Za porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení

- vyúčtování ceny za služby se považuje také i jen částečná platba za službu (včetně služby NETBOX BALÍČEK); i v případě takového částečného zaplacení je tedy poskytovatel oprávněn službu (včetně služby NETBOX BALÍČEK) omezit a následně odpojit a od smlouvy odstoupit, po poskytnutí náhradního termínu plnění účastníkov.
- Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavřít smlouvu či dodatku v případě, že eviduje za účastníkem jakýkoliv neuhrazené pohledávky, a to až do doby jejich úplného uhrazení včetně veškerého příslušenství.
 - Poskytovatel poskytuje služby v zaručené úrovni kvality jednotlivých služeb uvedených v seznamu druhů služeb nebo v platném ceníku a to v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a příslušnými opatřeními vydanými Českým telekomunikačním úřadem. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality služby NETBOX TELEVIZE, pokud důvody snížení kvality této služby jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání (sdanělejší programů), které poskytovatel přebírá.
 - Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně zpravidla do dvou pracovních dnů od jejich nahlášení uživatelem na CC a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranit závady či poruchy provést, jako např. nepřítupnost koncového bodu, přerušení dodávky elektrické energie apod. a s výjimkou závad či poruch vzniklých z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu v plnění povinnosti dle Smlouvy, přičemž nelze přepočítat na poskytovatele požadovat, aby takovou okolnost či její následky odvrátil a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Za případy „vyšší moci“ se považují zejména nepokoje, vzpoury, sabotáže, teroristické útoky, případy nouze, záplavy, požáry, či jiné živelné katastrofy či extrémně neřízené počasí.
 - Pokud služba bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele (není tedy dodržena garantovaná kvalita/dostupnost služeb), je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo to dohodá s uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Za přerušení dodávky služeb se nepovažuje omezení poskytování služby či služeb v důsledku porušování povinností vyplývajících ze smlouvy a jejich nedělných součástí účastníkem, resp. uživatelem. Poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody, která vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Za snížení kvality/dostupnosti služeb se nepovažuje snížení kvality/dostupnosti či nedostupnost služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele, která je stanovena vždy na úterý každého kalendářního týdne v době mezi 02.00 a 06.00 hodin.
 - Náklady na odstranění závady nese poskytovatel v případě výjimek, kdy závadu způsobil uživatel, resp. účastník nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V těchto případech je účastník, resp. uživatel povinen za odstranění závady uhradit cenu dle platného ceníku poskytovatele.
 - V případě služby NETBOX TELEVIZE poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobené zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje službu NETBOX TELEVIZE nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou dobu nezbytně pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.

ČI. III

REKLAMACE A LHŮTY PRO JEJICH UPPLATNĚNÍ

- Účastník (tj. osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu) nebo osoba jim pověřená na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytnutou službu. Veškeré reklamace směřující proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytnutých služeb se účastník a poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito podmínkami a to postupem níže uvedeným a v souladu s platnými právními předpisy.
- Veškeré reklamace musí být uplatněny písemně na adrese ZC poskytovatele (tj. musí být podány osobně na ZC nebo zaslány doporučenou poštou na adresu ZC). Pro tento účel lze použít reklamční formulář, který je dostupný na stránkách www.netbox.cz.
- Reklamací na vyúčtování ceny služeb je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek a uživatel se tak nezabývá povinností reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit.
- Reklamací na poskytnutou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději vřak do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději vřak do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Pokud vřizzení reklamacie vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, je poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení.
- Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospekch účastníka, resp. uživatele, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vřizzení reklamacie bud formou vřstaveného dobropisu nebo formou cenového zvyhodnění (slevy) při dalřím vyúčtování, nebo-li s uživatelem dohodnot písemně jinak.
- Nevyšlo-li poskytovatel reklamaci podané na vyúčtování ceny služby nebo na poskytnutou službu, je účastník, popř. uživatel oprávněn podat u českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řizení o námitce proti vřizzení reklamacie bez zbytečného odkladu, nejpozději vřak do 1 měsíce ode dne doručení vřizzení reklamacie.

ČI. IV SMLOUVA

- Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu podepisuje účastník nebo osoba jim pověřená na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy (povinnost předložit plnou moc s úředně ověřenými podpisy platí také v případě veřkerých změn objednaných služeb či při ukončení smlouvy a to i v případě manželů). Smlouva je účinná ode dne, který je v aktivní původce stanoven jako den zahájení poskytování služby (den aktivace služby).
- Smlouva se uzavřává na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v dlece uvedené v smlouvě a to dle podmínek konkrétní služby. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádá se zmluvních stran před uplynutím této lhůty nevýjadřili vůli smlouvu ukončit, smlouva se prodluřuje na dobu neurčitou. Doba trvání smlouvy je počítána ode dne její účinnosti.
- V případě trvání smlouvy na dobu neurčitou jsou účastník i poskytovatel oprávněni smlouvu kdykoliv vypovědět i bez uvedení důvodu. V případě omezení trvání smlouvy na dobu určitou jsou účastník i poskytovatel oprávněni smlouvu vypovědět pouze v případě změny místa instalace uvedené v smlouvě a to po předložení písemného dokladu o této změně (tj. např. předložení dokladu o skončení nájmu nebo převodu či přechodu vlastnictví nemovitosti a současně předložení nově nájemní smlouvy nebo jiného podobného dokladu osvědčujícího nové místo bydliřtí či sídla nebo sídla provozovny) a to pouze v případě, že poskytovatel neumožní účastníkovi poskytování stejné služby v novém místě (tj. např. v místě nového bydliřtí, sídla či provozovny). Účastník má právo bez sankce vypovědět smlouvu na základě oznámení o návrhu podstatných změn smluvních podmínek, které představuje jejich zřeknutí. Vpovědní lhůta činí 1 kalendářní měsíc a začíná běžet posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém byla vřpověď doručena. Dnem doručení vřpovědi se přitom rozumí i den, kdy se zářilka obsahující vřpověď vrátila odeslateli zpět jako nedoručená či a to z jakýchkoliv důvodů. Uživatelé smlouvu skončí uplynutím toho dne, který se svým oznámením shoduje se dnem, kdy začal běh vřpovědní lhůty. Pokud řipadně konec lhůty na den, kterého v měsíci není, skončí vřpovědní lhůta posledním dnem měsíce. Vřpověď musí být podána písemně na adresu ZC poskytovatele (tj. musí být podána osobně na ZC nebo zaslána doporučenou poštou na adresu ZC).
- V řipadě uzavřetí smlouvy či dodatku týkající se služby NETBOX TELEFON požívává smlouva týkající se této služby účinnosti okamžikem přenesení řísla k jinému poskytovateli hlasových služeb (operátorovi). Na přenositelnost řísel se vztahují přířlušná ustanovení řákona o elektronických komunikacích a opatření obecné povahy vřdaná řeským telekomunikačním úřadem. V řipadě, že je služba NETBOX TELEFON součástí balíčku, nepozbývá v řipadě přenesení řísla účinnosti smlouva na takový balíček, ale dojde pouze k odpojení služby NETBOX TELEFON; ostatní služby, které jsou součástí balíčku, jsou tedy poskytovány a účtovány i nadále.
- V řipadě opakovaného porušování povinností vyplývajících ze smlouvy a řtěchto podmínek, ceníku a nebo jiných smluvních ujednání a pokud druhá strana neřezdala nápravu v doatečně

- ji poskytnuté lhůt, jsou obě smluvní strany oprávněny od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Odstoupení je vůči druhé straně účinné v okamžiku, kdy ji doručen provede v souladu smlouvy odstoupit. Za doručení takového odstoupení se přitom považuje i den, kdy se zářilka obsahující odstoupení vrátila odeslateli zpět jako nedoručená. Poskytovatel doručuje veřkeré písemnosti účastníkovi na poslední jím oznámené adrese.
- Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména:
 - v řipadě prodluřetí účastníka, resp. uživatele s placením přířlušných poplatků či porušování smluvních podmínek, pokud účastník, resp. uživatel neřezdjal nápravu po poskytnutí náhradního termínu
 - pokud poskytovatel zřratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy
 - pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastním přířlušné nemovitosti o umístění technologie umožňující poskytování služeb poskytovatelem
 - nastanou-li při instalaci koncového bodu nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodání objednaných služeb
 - Účastník, resp. uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznánil poskytovateli změnu adresních údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost při plnění předmětu smlouvy.
 - Účastník je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v řipadě, že dojde ze zavinění poskytovatele k souvřsleému přeruřšení dodávek služeb na dobu více než 120 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce nebo poskytovatel neodstraní závadu služeb ohlářenou uživatelem do 3 pracovních dnů nebo dodávkou služeb neprovádí vůbec. Toto ustanovení se nepouřuje v řipadě, že k přeruřšení či omezení dodávek služeb nebo neodstranění závady či neprovádění dodávek služeb došlo či dojde z důvodů na straně účastníka, popř. uživatele (tj. např. v řipadě, že říduseledk porušování povinností vyplývajících ze smlouvy a z řtěchto podmínek dořko k omezení poskytování služeb účastníkov, resp. uživatele). Za závady v poskytování služby se nepovařuje plánované přeruřšení či omezení poskytování služby z důvodů nutných pro řádné poskytování služby (např. opravy, úpravy, řeřizování, přemístění apod.), které byly účastníkovi předem oznámeny písemně či elektronickou cestou. Účastník, který při uzavřování a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti (tzv. domácnost), je oprávněn odstoupit písemně od smlouvy také v řipadě, že smlouva byla uzavřena mimo ZC poskytovatele uvedená na www.netbox.cz a to bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůt 14 dnů ode dne uzavřetí smlouvy; nedošlo-li dosud k poskytnutí služby poskytovatelem, může účastník od smlouvy odstoupit do 1 měsíce. To neplatí ohledně smluv, u nichž si účastník výslovně sjednal návrřetv poskytovatele za účelem objednávky. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele a to na adresu jeho ZC uvedená na www.netbox.cz.
 - Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své řazření demontovat a uživatel, resp. účastník se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V řipadě, že uživatel, resp. účastník neumožní demontáž řazření poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu takto způsobené řkody. V řipadě, že má účastník ve vřpovědě či v nájmu řazření ve vlastnictví poskytovatele, je povinen takové řazření vrátit neprodleně po ukončení smlouvy či dodatku a to v souladu s ujednáními uvedenými ve smlouvě o vřpovědě či ve smlouvě o nájmu.

ČI. V

CENY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VYÚČOVÁNÍ CENY, SMLUVNÍ POKUTY

- Účastník, resp. uživatel je povinen zaplatit ceny za poskytnuté služby ve výři dle ceníku poskytovatele platného v den poskytnutí služby, pokud nebylo v konkrétním řipadě dohodnuto jinak. Aktuálně platný ceník poskytovatele je přístupný na ZC poskytovatele a na www.netbox.cz; na řtěchto místech lze rovněž získat aktuální informace o vřech platných cenách služby NETBOX TELEFON včetně podrobných údajů týkajících se cenových plánů a jejich struktury, včetně řipadných cenových plánů pro osoby s nízkými přířjmy, zvláštními potřebami a osoby zdravotně postiřené, jakož i údaje o informacích a operatřrských službách a telefonických seznamech. Telefonní seznamy jsou k dispozici na vřyzáždání u poskytovatele univerzálně řádně a v předem avizovaných termínech také na určených distribučních místech.
- Zaplacením ceny za poskytnoutou službu se rozumí její řipřísání na účet poskytovatele, sloření hotovosti (předplatně) nebo v řipadě SIPO (sdruřené inkaso plateb obyvatelřva) jeho zaplacení na pořtě. Pokud není ve smlouvě, ceníku nebo řtěchto podmínek uvedeno jinak, jsou ceny za služby (včetně smluvních pokut a dalřích plateb) splatné vřdy do 15 dnů ode dne doručení vyúčtování. Způsob platby cen za poskytnuté služby je dohodnut ve smlouvě uzavřené s účastníkem. Způsob platby přes SIPO neplatí v řipadě, že uživatel, resp. účastník uzavřel s poskytovatelem více než jednu smlouvu na poskytování služeb, tj. každá ze služeb je uřivatele poskytována na základě zvláštní smlouvy.
- Poskytovatel a účastník se tímto dohodli a účastník tedy výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel předkládá účastníkovi, resp. uživatele řipředlehná a srozumitelně vyúčtování ceny za poskytnuté služby v jiné formě než řitřetně a to na infostřankách poskytovatele s tím, že vyúčtování ceny za služby NETBOX TELEFON je předkládáno jako souhrnné vyúčtování ceny za tuto službu jednou polořkou (detailní vyúčtování služby má účastník k dispozici na svých infostřankách). Toto vyúčtování je předkládáno v termínu nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je vyúčtování předkládáno. Vyhovetní vyúčtování v řitřetě formě i jeho řipadně zaslání pořtou může být poskytovatelem zpoplatněno dle platného ceníku. Vyúčtování předkládané na infostřankách poskytovatele se považuje za doručení účastníkovi v den zveřžení tohoto vyúčtování na infostřankách poskytovatele. V řipadě, že je ve smlouvě uzavřené s účastníkem, který je právnickou nebo podnikající řyřickou osobou dohodnuta platba na základě faktury, je tato faktura (vyúčtování) zaslána na adresu uživatele, resp. účastníka uvedenou ve smlouvě.
- Služba NETBOX VIDEOPŮJČOVNA je uřvádná na vyúčtování jako samostatná polořka s tím, že tato polořka je součtem cen za objednané tituly z této videotečky za přířlušný kalendářní měsíc. Podrobný vřpis objednaných titulů uř služby NETBOX VIDEOPŮJČOVNA (název titulu, datum poskytnutí práva k uřžití titulu, cena titulu) je účastníkovi k dispozici na jeho infostřankách. Vyhovetní podrobného vřpisu v řitřetě formě i jeho řipadně zaslání účastníkovi pořtou může být poskytovatelem zpoplatněno dle platného ceníku.
- Ceny za poskytnuté služby se začínají účtovat ode dne aktivace řtěchto služeb. Žuřtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- Účastník, resp. uživatel je odpovědný za řádnou identifikaci veřkerých svřch plateb, tj. zejména správné říslo účtu příjemce (poskytovatele), variabilní a specifický symbol, a v řipadě poruření této povinnosti se zavazuje uhradit veřkeré náklady spojené s identifikací platby, včetně poplatků za dohledání a řipřizázení nesprávně identifikované platby. V řipadě částečné úhrady bude taková úhrada započtena na konkrétní pohledávku v řipadě, že platba je řádně identifikována zejména variabilním a specifickým symbolem; v řipadě nedostatečně identifikace částečné platby je poskytovatel oprávněn takovou platbu započítat na pohledávky nejřivně splatné, s číímž účastník výslovně souhlasí.
- Jestliže právnická či podnikající řyřická osoba má s poskytovatelem uzavřeno více smluv na více služeb ři, komunikaci a je ji na základě dohody s poskytovatelem zasláno jediné vyúčtování ohledně vřech jí poskytnutých služeb, je poskytovatel oprávněn v řipadě neuhrazení celé řástky uvedené na takovém vyúčtování omezit účastníkovi poskytnutím vřech služeb na takovém vyúčtování uvedených, řipadně veřkeré zde uvedené služby odpojit.
- Uživatel je povinen platit zejména tyto ceny a poplatky za poskytnuté služby:
 - aktivací poplatků, když vřše je uvedena v ceníku, pokud smlouva nestanoví odlišnou vřří, a který je splatný v hotovosti při podpisu smlouvy, pokud není na základě smlouvy dohodnuto mezi účastníkovi smluvního vřztahu jinak
 - pravidelné ceny za poskytnuté služby (např. paušální poplatky, hovorné, nájemné za uřivání řazření k vyuřivání služeb NETBOX TELEFON, NETBOX TELEVIZE apod.)
 - vratnou kauci na služby ve výři stanovené ceníkem
 - dalří poplatky či ceny stanovené ceníkem poskytovatele, smlouvy nebo jinými smluvními ujednáními.
- Forma plateb cen za služby i poplatků, jakož i řdruhy či parametry poskytnutých služeb mohou být měněny na základě řáždosti účastníka. Nářrh na takovou změnu je smluvní strana povinna druhé smluvní straně oznámit nejmeň 30 dnů předem dnem, kdy má k navřhované změně dořít a to osobně na ZC, písemně doporučenou poštou zasláno na adresu přířlušného ZC nebo na infostřankách uživatele postupem zde uvedeným (prostřednictvím řitřetního osobního certifikátu). Tyto změny nelze provádět zpravidla řastěji než jedenkrát za jeden kalendářní

- měřic. Tentýř postup platí u navřhovaných změn objednaných služeb dle aktuální nabídky poskytovatele s tím, že změny nelze provést řastěji než jedenkrát v kalendářním měsíci a změna bude zpravidla zrealizována nepozději k řivnmu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla řáždost doručena. Změna tematických třeřebí bude poskytovatelem provedena na základě řáždosti účastníka zpravidla v řuběhu dne následujícího po dni podání řáždosti a to pouze za podmínek zachování stávajícího pořtu tv bodů; takovou změnu nelze provést řastěji než po uplynutí jednoho měsíce následujícího po dni provedení poslední změny. Konkrétní možnosti změn u jednotlivých služeb i postup řtěchto změn jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele, řipadně v řipředlehu druhů služeb a dále na www.netbox.cz.
- Poskyvatel ři vyhrazuje právo jednostranně změnit poplatky za služby a za poskytnuté vybavení, jakož i způsob a interval plateb cen za služby a to v souladu se svým platným ceníkem. O řtěchto změnách se poskyvatel zavazuje uřivatele informovat elektronickou cestou na e-mailovou adresu řipříděnou mu poskytovatelem.
 - V řipadě, že je účastník, resp. uživatel v prodluření s placením poplatků a neřezdjal nápravu ani po prokazatelném doručení upomínky a poskytnutí náhradní lhůty, je poskytovatel mimo ukončení smlouvy také oprávněn vyúčtovat účastníkovi, resp. uživatele také smluvní pokutu. Smluvní pokuta činí 0,1% z dluřné řástky za každý den prodluřetí. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dočten řáždost poskytovatele na náhradu řipadně vzniklé řkody.
 - Pokud uživatel uhradí poskyvateli předem poplatky za služby a řlužeb následně v souvřlosti s ukončením smlouvy způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami již nevyuřivá, má právo na vřracení poměrně řásti zaplacených poplatků. Část zaplacených poplatků bude vřracena na základě písemně řáždosti uživatele.

ČI. VI

SPOLEČNÁ A ZAVĚŘEČNÁ USTANOVENÍ

- Účastník není oprávněn bez řpredchozí písemné souhlasy poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a řtěchto podmínek na jinou osobu.
- Smluvní strany se zavazují řeřit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně vřdy mimo soudní či správní řizení, tj. o takové vřřešení se vřdy pokouřt.
- Smluvní strany se zavazují vřzetně vzájemně řmčlenitv o skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informacích, které se dozvěděly v souvřlosti se smlouvou a její řrealizací, jakož i v průběhu jednání a takové informace nesdělávat či řnezpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy).
- Skutečností smlouva a řtěmito podmínkami výslovně neupravené se řídí přířlušnými právními předpisy, zejména řákonom o elektronických komunikacích, obchodním a občanským řákonomem.
- Uřivatele podpisem smlouvy potvrřuje, že se seznámil s obsahem řtěchto podmínek, ceníkem a dalřími smluvními ujednáními a že s nimi souhlasí a že by seznáměn s nárokly na parametry koncového řazření řipřipojovaného ke koncovému bodu.
- Tyto podmínky je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit, upravit či doplňovat (dále jen „změna podmínek“). O této změně podmínek poskytovatel vřrozumí účastníka na svých infostřankách a zasláním oznámení o změně do e-mailové řchránky účastníka určené pro komunikaci s poskytovatelem (viz řl. II A.6. řtěchto podmínek). Poskytovatel se zavazuje nejmeň 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatně změny smluvních podmínek, která pro účastníka představuje jejich zřhorření, shora uvedeným způsobem vřrozumět účastníka o této změně a současně je informovat o jeho právu vypovědět smlouvu bez sankce, jestliže nové podmínky nelze akceptovat.
- Smluvní strany se dohodly a podpis smlouvy výslovně potvrřují, že poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu účastníka, resp. uživatele.
- Poskytovatel je oprávněn veřkeré informace a údaje, včetně údajů osobních, provozních, řipadně lokalizačních, týkající se uživatele uřívat pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR. Poskytovatel se zavazuje řnezpřístupňovat tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vřztahu u poskytovatele, včetně ekonomických, právních, obchodních či jiných poradců a spolupracujících společností, jejichž předmětem činnosti je vymáhání pohledávek, a s výjimkami stanovenými řákonomem nebo vřjimkou souhlasu uživatele s takovým zpřístupněním. Uřivatele tímto uřdeľuje poskytovateli souhlas, aby po dobu trvání smlouvy řhromářžoval, zpracovával, uchovával a uříval (dále jen „zpracovávání“) jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informacích a účelů řízení systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o vřech službách poskytovatele a v souvřlosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem, včetně zpřístupnění údajů o uživatele uvedených ve smlouvě pro marketingové a obchodní účely poskytovatele, zpřístupnění poskytovatelem v souvřlosti s vymáháním pohledávek a třetím osobám spolupracujícím s poskytovatelem na základě smluvního vřztahu v rozsahu potřebném pro plnění této smlouvy a v souladu s přířlušnými ustanoveními řákona o ochraně osobních údajů. Správcem osobních údajů uřivatele je poskytovatel. V řipadě lokality Jihlava, Havlířkov Brod, Olomouc, Zlín souhlasí účastník s tím, že osobní údaje jsou poskytovány a zpracovávány spolupracujícími společnostmi M-SOFF, spol. s r.o. se sídlem Jihlava, Jana Masaryka 12, IČ: 49434853, Metropolní s.r.o. se sídlem Havlířkov Brod, Dobrovřského 2366, IČ: 48172481, SAJM COMP. s.r.o., se sídlem Olomouc, Dolní Hejřínská 36, IČ: 25862321, AVONET s.r.o. se sídlem Luhačovice, Krátká 219, IČ: 25322478. Účastník dále výslovně souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů řeské televizi (která je takto dále zpracovatelem jeho osobních údajů) za účelem ověřetí skutečnosti, zda účastník, resp. uživatel je či není evidovaný poplatkem televizního poplatku v souladu s platnými právními předpisy. Účastník byl seznáměn s tím, že poskytnutí osobních údajů dle řákona č. 101/2000 Sb. je dobrovřlné, a že je oprávněn tento svřj souhlas kdykoliv odvolat. Účastník, resp. uživatel rovněž výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn v souvřlosti s uzavřovenou smlouvou vyuřívat a zpracovávat také rodné říslo účastníka, resp. uživatele; tento výslovný souhlas účastník, resp. uživatel poskytuje v souladu se řákonom č. 133/2000 Sb., o evidenci osobních údajů, včetně platném znění a je oprávněn také poskytnutí souhlas kdykoliv odvolat. V řipadě odvolání souhlasu ze zpracování osobních údajů uřivatele či vyuřivání jeho rodného řísla je poskytovatel smlouvu oprávněn vypovědět. Uřivatele má právo na informace o osobních údajích o něm zpracováváných. Účastník, resp. uživatel tímto dále ve smyslu řákona č. 480/2004 Sb., o elektronických službách informační společnosti uřdeľuje poskytovateli souhlas se zasláním jakýchkoliv obchodních sdělení na svou aktuální elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě a souhlasí s tím, aby jeho aktuální elektronický kontakt byl vyuříván pro potřeby řízení obchodních sdělení a za účelem zaslání elektronické pošty za účelem říření obchodních sdělení. Tento souhlas je účastník, resp. uživatel oprávněn kdykoliv odvolat. Dále účastník, resp. uživatel uřdeľuje poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním provozních, řipadně lokalizačních údajů na dobu trvání smlouvy v souladu se řákonom č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tento souhlas je účastník, resp. uživatel oprávněn kdykoliv odvolat (to neplatí pro řipady, kdy je poskytovateli uložena povinnost zpracovávání a uchovávání řpredmetných údajů na základě zvláštních právních předpisů; v takových řipadech je poskytovatel oprávněn řpredmetné údaje zpracovávat a uchovávat po dobu stanovenou řtěmito právními předpisy i v řipadě, že účastník souhlas odvolal).
- Ujednání uvedená ve smlouvě mají v řipadě rozporu vřdy řřednost před ustanoveními řtěchto podmínek.
- Tyto podmínky se vřytahovují ve dvou vřytahovcích, z nichž jedno odrůďuje poskytovatel a jedno účastník.

V Brně dne 1. 10. 2008

SMART Comp. a. s.

Marek Bukal, řpredseda řredstavenřva

Zákaznické centrum NETBOX

• telefon 841 400 500

• zc@netbox.cz

• www.netbox.cz