

Zákazník uplatňující reklamaci			
Jméno			
Adresa			
Číslo smlouvy		Subjekt ID	
Kontakt			
Telefon			
Fax			
E-mail			
Reklamovaná služba			
Datum počátku výpadku		Datum obnovení provozu	
Popis reklamace			
Připomínky/Návrhy			

Přijato dne:

Podpis zákazníka:

Podpis příjemce:

.....

.....

.....

Reklamacie je	
Oprávněná	Neoprávněná
Zdůvodnění, příčiny, zadaná opatření	
Finanční kompenzace:	
Ano	Ne
Ve výši:	

POZN.: 1) Reklamaci na poskytnutou službu je zákazník oprávněn uplatnit nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby.

2) Lhůta na vyřízení reklamace je 30 dnů ode dne doručení reklamace (při nutnosti projednání reklamace se zahraničním provozovatelem je lhůta 60 dnů ode dne doručení reklamace).