

<b>Zákazník uplatňující reklamaci</b>			
Jméno			
Adresa			
Číslo smlouvy		Subjekt ID	
<b>Kontakt</b>			
Telefon			
Fax			
E-mail			
<b>Druh reklamovaného zboží / sériové číslo</b>			
<b>Popis reklamované vady zboží</b>			
<b>Připomínky/Návrhy</b>			

POZN.: 1) Reklamaci na poskytnutou službu je zákazník oprávněn uplatnit nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby.  
2) Lhůta na vyřízení reklamace je 30 dnů ode dne doručení reklamace (při nutnosti projednání reklamace se zahraničním provozovatelem je lhůta 60 dnů ode dne doručení reklamace).

Přijato dne:

.....

Podpis zákazníka:

.....

Podpis příjemce:

.....

**Zákaznické centrum NETBOX®**

Kubíčková 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)  
e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)  
provozní doba: Po, St: 8:30–18:00, Út, Čt: 8:30–17:00,  
Pá: 8:30–15:00 hod.

**Call centrum NETBOX®**

tel.: +420 841 400 500  
e-mail: [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

**Provozovatel sítě NETBOX®**

SMART Comp. a.s.  
Jezuitská 3, 602 00 Brno  
[www.sc.cz](http://www.sc.cz)

