

Obchodní podmínky EU roamingu společnosti SMART Comp. a.s. (dále jen „OP“)

Tyto OP upravují práva a povinnosti, za kterých společnost SMART Comp. a.s. se sídlem Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00, IČ: 25517767, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198 (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje účastníkům/uživatelům z řad spotřebitelů nebo podnikatelů nevyužívajících výhod plynoucích z uzavřené Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „účastník“) a využívajících služeb elektronických komunikací poskytovaných pod obchodní značkou netbox® (když Poskytovatel je rovněž provozovatelem sítě pod obchodní značkou netbox®) zvýhodnění EU roaming pro využívání služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb v zóně 1- EU (státy náležející do zóny 1 – EU jsou uvedeny v Ceníku Poskytovatele zveřejněném na www.netbox.cz). Zvýhodnění EU roaming je regulovanou nabídkou, která vychází z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení EU“), to vše za podmínek uvedených níže.

- 1) OP jsou zveřejněny na webových stránkách Poskytovatele <https://www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy> a mohou být směrem k účastníkům komunikovány také dalšími prostředky; OP jsou rovněž k dispozici ve všech provozovnách Poskytovatele.
- 2) Ve věcech přímo neupravených těmito OP se použijí příslušná ustanovení Nařízení EU a dále přiměřeně příslušná ustanovení Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací sítě netbox® Poskytovatele (dále také jen „VP“), případně dalších podmínek, zveřejněných rovněž na www.netbox.cz.
- 3) EU roaming má aktivován každý účastník Poskytovatele využívající službu netbox mobil automaticky, vycestováním do země 1. roamingové zóny a za podmínek stanovených těmito OP ke všem hlasovým nebo datovým službám Poskytovatele, pokud není v Ceníku konkrétní služby zveřejněném na www.netbox.cz uvedeno jinak. Seznam zemí 1. roamingové zóny je zveřejněn v Ceníku Poskytovatele.
- 4) Aktivací EU roamingu získává účastník možnost využívat hlasové a datové služby v roamingu v zóně 1 – EU (viz výše) za ceny dle Nařízení EU, tj. za základní ceníkové domácí ceny účtované účastníkům služeb za využití dané služby dle konkrétní poskytované služby. Domácí cenou se přitom rozumí: i./ pro volání, SMS a MMS základní ceníková cena na národní čísla mimo síť NETBOX Mobil ii./ a pro datové služby národní cena za MB počítaná po kB (příchozí i odchozí data).
- 5) Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhлено nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.
- 6) U EU roamingu účastník v rámci služby „Roaming v 1. zóně“ čerpá volné jednotky (volné nebo předplacené minuty pro volání na čísla mimo síť NETBOX Mobil, SMS, MMS nebo datový limit) přidělené k jeho službě (dále také jen „Volné jednotky“).
- 7) Po vyčerpání přiděleného datového limitu není možné datové služby v roamingu využívat, účastník má ale možnost si objednat jinou službu s datovým balíčkem dle nabídky Poskytovatele, a to za cenu uvedenou v Ceníku poskytovatele.

- 8) Pro účtování EU roamingu se neuplatní slevy, který si účastník s Poskytovatelem sjednali ve Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotkové ceny národního provozu (volání, SMS, MMS, datové služby). Pro EU roaming se neuplatní také volné jednotky přidělené k hlasovým/SMS/MMS službám nebo zvýhodněním pro národní provoz anebo volné jednotky, které Poskytovatel účastníkovi přidělil nad rámec konkrétní objednané a poskytované služby pro národní provoz (hlasové služby, SMS, MMS). Tyto jednotky jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti NETBOX Mobil.
- 9) K EU roamingu není možné aktivovat žádné další zvýhodnění národního ani mezinárodního provozu služeb NETBOX Mobil.
- 10) EU roaming není možné použít na volání a posílání SMS na audiotextová čísla, na prémiové SMS a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou.
- 11) Účastník je srozuměn a souhlasí s tím, že vyúčtování roamingových jednotek je možné provést až poté, kdy Poskytovatel obdrží příslušnou informaci od roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo. Účastník je srozuměn a souhlasí s tím, že vyúčtování roamingových jednotek je možné provést až poté, kdy Poskytovatel obdrží příslušnou informaci od roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.
- 12) Poskytovatel je oprávněn uplatňovat politiku přiměřeného využívání (dále též jen „FUP“), pokud jde o využívání hlasových služeb, SMS a MMS zpráv a datových služeb v roamingu v zóně 1 za ceny stanovené v souladu s Nařízením EU, a to za účelem ochrany proti zneužívání či nezvyklému využívání těchto služeb Účastníky (např. jejich nadměrné využívání v jiném členském státě EU než ČR či jejich využívání pro jiné účely než pravidelné cesty). Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití EU roamingu patří převládající spotřeba v EU roamingu nad domácí spotřebou či převládající přítomnost Účastníka v jiných členských EU nad přítomností na území ČR. V případě podezření na zneužití EU roamingu je Poskytovatel oprávněn sledovat současně oba dva výše uvedené ukazatele (tj. přítomnost a spotřebu) po dobu nejméně 4 měsíců, následně Účastníka upozorní na podezření ze zneužití EU roamingu a vyzve jej ke zjednání nápravy, přičemž k tomuto mu stanoví lhůtu 2 týdnů. V případě, že Účastník ani přes toto upozornění nezjedná nápravu, je Poskytovatel oprávněn ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat Účastníkovi příplatek (vždy však pouze k té službě, která je ze strany Účastníka zneužívána), jehož výše je uvedena v platném Ceníku služeb, a to až do doby, kdy Účastník zjedná nápravu.
- 13) Mezi další objektivní ukazatele prokazující zneužití EU roamingu patří dlouhá doba nevyužívání SIM karty ve spojení s jejím převážným nebo výhradním využíváním v EU roamingu a využívání více SIM karet stejným Účastníkem v EU roamingu. V případě podezření na zneužití EU roamingu jedním ze způsobů uvedených v tomto článku Poskytovatel upozorní Účastníka na toto podezření a současně jej vyzve ke zjednání nápravy, přičemž k tomuto mu stanoví lhůtu 2 týdnů. V případě, že Účastník ani přes toto upozornění nezjedná nápravu, je Poskytovatel oprávněn ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat Účastníkovi příplatek (vždy však pouze k té službě, která je ze strany Účastníka zneužívána), jehož výše je uvedena v platném Ceníku služeb, a to až do doby, kdy Účastník zjedná nápravu.
- 14) Zjistí-li Poskytovatel, že se jeho SIM karty staly předmětem organizovaného přeprdeje dalším osobám, které nemají bydliště na území ČR ani stálou vazbu na ČR, s cílem umožnit využívání EU roamingu za jiným účelem, než pravidelné cestování, je Poskytovatel oprávněn přijmout okamžitá přiměřená opatření k zajištění nápravy (např. formou suspendace služeb poskytovaných v roamingu apod.), o kterých Účastníka informuje bez zbytečného odkladu.
- 15) Nad rámec politik přiměřeného využívání uvedených v Podmínkách je v případě poskytování datových služeb (tzv. otevřených datových balíčků, za které jsou dle Nařízení EU považovány takové datové služby, u kterých je datový limit bez omezení nebo u nichž je jednotková cena, která je vypočtena z ceny dotčeného tarifu či balíčku vydělené přiděleným datovým limitem, nižší než je regulovaná maximální velkoobchodní cena stanovená Nařízením EU) Poskytovatel oprávněn uplatňovat následující opatření. U datových služeb, a to bez ohledu na skutečnost, jsou-li obsaženy v základním tarifu Účastníka nebo jsou poskytovány ve formě jednorázových či

opakujících se balíčků (dále též jen „Domácí tarif“), je Poskytovatel oprávněn stanovit pro užití těchto služeb v EU roamingu speciální datové limity (dále jen „EU datové limity“). EU datový limit je dvojnásobek podílu ceny Domácího tarifu bez DPH a regulované maximální velkoobchodní ceny za regulované roamingové datové služby, která je stanovena Nařízením EU. Konkrétní výše EU datového limitu je uvedena v platném Ceníku služeb nebo je Účastníkovi sdělena ve Vyúčtování služeb. O vyčerpání EU datového limitu je Účastník informován prostřednictvím informační SMS. Pokud je EU datový limit nižší než je datový limit obsažený v Domácím tarifu, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb, a to za data spotřebovaná nad rámec EU datového limitu až do výše datového limitu obsaženého v Domácím tarifu, přičemž poté již nemá Účastník možnost dále datové služby v EU roamingu využívat nebo je může využívat sníženou rychlostí dle nastavení svého Domácího tarifu (v takovém případě je však Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb) nebo si může opakovaně dokoupit jednorázový dodatečný datový limit, a to dle podmínek Domácího tarifu (dále jen „Domácí účtovací mechanismus“). Pokud je EU datový limit vyšší, než je limit obsažený v Domácím tarifu, je po vyčerpání limitu obsaženého v Domácím tarifu aplikován Domácí účtovací mechanismus až do výše EU datového limitu a následně je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb, a to na roamingovou datovou spotřebu.

- 16) Poskytovatel je rovněž oprávněn účtovat Účastníkům příplatky ve výši dle platného Ceníku služeb za předpokladu, že je takový postup výslovně schválen ze strany Českého telekomunikačního úřadu, přičemž v takovém případě jsou tyto příplatky účtovány na všechny služby poskytnuté v EU roamingu, a to bez omezení.
- 17) Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkům služby v nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb, minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služeb, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služeb jsou uvedeny ve VP Poskytovatele, Ceníku Poskytovatele a v Podmínkách poskytování služeb přístupu k internetu zveřejněných na <https://www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy>
- 18) Tyto OP mohou být ze strany Poskytovatele kdykoliv změněny, doplněny nebo upraveny v rozsahu stanoveným ve VP Poskytovatele.
- 19) Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 6. 2017.

V Brně dne 15. 5. 2017

SMART Comp. a.s.
Marek Bukal, MBA, předseda představenstva