Podmínky věrnostního programu netbox společnosti SMART Comp. a.s.

1. Poskytovatelem věrnostního programu „netbox" („VP") je společnost SMART Comp. a.s., se sídlem Brno-Bystrc, Kubíčkova 1115/8, PSČ 635 00, IČO: 25517767, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198, poskytovatel služeb elektronických komunikací pod obchodní značkou „netbox" („**poskytovatel**"). Další informace lze získat prostřednictvím on-line aplikace Moje konto (konto.netbox.cz).
2. Členem VP se může stát každá zletilá nepodnikající fyzická osoba, která má s poskytovatelem uzavřenou platnou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací („**smlouva**").
3. Členem VP se shora uvedená fyzická osoba stává okamžikem udělení souhlasu se členstvím při uzavření smlouvy. Člen může souhlas se členstvím ve VP odvolat a svoje členství tedy kdykoliv zrušit, jakož následně rovněž souhlas s členstvím znovu udělit. Veškeré změny týkající se členství ve VP jsou účinné dnem, kdy změna byla členem provedena prostřednictvím on-line aplikace Moje konto; zde se rovněž stanoví postup při provádění takových změn a je zde možné souhlas s členstvím také odvolat a opětovně udělit.
4. Členství ve VP je bezplatné. Členem VP se nemohou stát zaměstnanci poskytovatele ani osoby na VP spolupracující, jakož ani žádné osoby těmto osobám blízké ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel ukončí členství ve VP současně s ukončením poslední ze smluv, kterou má fyzická osoba s poskytovatelem uzavřenou.
6. Členové VP čerpají výhody tohoto programu ve formě bodů; body jsou generovány a následně přiřazovány/připisovány vždy k fyzické osobě (v případě, že má fyzická osoba uzavřeno více smluv s poskytovatelem, body přidělené za všechny smlouvy se sčítají a osoba si může zvolit, na jakou ze smluv chce body čerpat). Přidělené body jsou nepřenositelné na jinou osobu. Přidělení bodů ani čerpání bodů (tj. získání výhod či bonusů za přidělené body) nelze vymáhat soudní cestou. Přidělené body mají platnost 24 měsíců. Po ukončení smlouvy nevyčerpané body (tj. body, které člen VP nevyužil pro čerpání výhod či bonusů) propadají. Aktuální počet bodů může člen VP zjistit prostřednictvím on-line aplikace Moje konto.
7. **Výhody, bonusy a dárky plynoucí z členství ve VP (tedy za co člen VP získává body – výhody plynoucí z VP):**

   a) příklady pravidelných bonusů

   - Měsíční bonus za měsíční vyúčtování – člen VP získává stanovený počet bodů za určitou výši částky účtované měsíčně ze strany poskytovatele. Rozhodná je výše částky uvedená na vyúčtování k zaplacení (výjimkou jsou pouze částky plateb uhrazených ze strany člena VP předem formou tzv. předplatného, které se k částce, která je účtována celkem k zaplacení, přičítají). Podmínkou přidělení bodů za měsíční vyúčtování je řádné a včasné uhrazení tohoto vyúčtování (tedy nejpozději v den jeho splatnosti). Body za měsíční paušál jsou přidělovány ihned po splnění všech podmínek, tj. po řádném a včasném zaplacení vystaveného vyúčtování.
   - Bonus za využívání tzv. doplňkových služeb – člen VP získává stanovený počet bodů za využívání jednotlivých doplňkových služeb.
   - Bonus pro věrné zákazníky – člen VP získává stanovený počet bodů za každý započatý rok, ve kterém má s poskytovatelem uzavřenou platnou smlouvu. Tyto body jsou přidělovány zpětně po uplynutí příslušného kalendářního roku. Tento bonus platí a mohou jej tedy využít jednorázově pouze stávající zákazníci poskytovatele, tj. zákazníci – fyzické osoby – kteří mají ke dni spuštění věrnostního programu uzavřenou s poskytovatelem platnou smlouvu a tato smlouva byla uzavřena do 31. 8. 2010. Tento bonus není určen pro členy VP, kteří uzavřeli smlouvu po 31. 8. 2010.

b) příklady jednorázových bonusů

- Bonus za přechod na vyšší = dražší službu – stanovený počet bodů je přidělen ihned po provedení změny, tj. po uzavření nové smlouvy či dodatku ke stávající smlouvě.
- Bonus za vyplnění ankety – stanovený počet bodů je přidělen ihned po vyplnění ankety zveřejněné ze strany poskytovatele (každý člen VP může anketu vyplnit pouze jednou).
- Bonus za získání nového zákazníka - stanovený počet bodů je přidělen po uzavření smlouvy mezi novým zákazníkem a poskytovatelem; podmínkou pro přidělení tohoto bonusu je rovněž řádné vyplnění formuláře prostřednictvím on-line aplikace Moje konto.

7.1 Stanovené počty bodů, které lze aktuálně získat a budou přiděleny za využívání služeb „NETBOX" je uveden v on-line aplikaci Moje konto.

7.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo veškeré bonusy, výhody a dárky jednostranně s okamžitou platností měnit, nahradit jinými anebo úplně zrušit a to bez náhrady.

8. Jak lze přidělené body využít (na co lze body čerpat) a jaké výhody VP je možné získat:

8.1 Postup a způsob čerpání bodů je uveden v on-line aplikaci Moje konto.

8.2 Bonusy, výhody a dárky si člen VP vybírá/volí prostřednictvím on-line aplikace Moje konto.

8.3 Některé bonusy, výhody či dárky nelze vzájemně kombinovat (tj. čerpat body na takové bonusy současně v jednom kalendářním měsíci).

8.4 Bonusy ve formě jednorázových slev z měsíčního vyúčtování se uplatní při nejbližším měsíčním vyúčtování, tedy sleva bude poskytnuta v měsíci, ve kterém si tento bonus člen VP vybral; sleva z vyúčtování se týká pouze cen za služby účtovaných měsíčním paušálem (netýká se tedy vyúčtovaných pronájmů zařízení, vyúčtovaných doplňkových služeb, hovorného apod.; v případě, že člen VP čerpá na základě marketingové akce dárek či akční nabídku „měsíc (dva, tři apod.) zdarma", pak na takový měsíc či měsíce nemůže využít bonus jednorázová sleva z vyúčtování.

8.5 Bonusy ve formě „měsíc služby zdarma" - např. 1 měsíc tematické TV zdarma, 1 měsíc internetu zdarma apod. jsou aktivovány ihned po jejich volbě ze strany člena VP a tyto služby budou po uplynutí příslušné doby, tj. např. doby 1 měsíce, po který je služba jako bonus zdarma, ukončeny. V případě, že si člen VP v době, kdy čerpá bonus v podobě tematické TV zdarma, uzavře na stejnou tématickou TV platnou smlouvu o poskytování této služby, bonus v podobě příslušných počtu měsíců zdarma zůstává nedotčen.

8.6 Aktuální nabídka výhod (bonusů, dárků), které lze získat členstvím ve VP a na které lze tedy body přidělené ze strany poskytovatele získat, je uvedena v on-line aplikaci Moje konto.

8.7 Přidělené body lze využít rovněž v rámci aukcí předmětů realizovaných prostřednictvím on-line aplikace Moje konto (příhoz na daný předmět je tedy uskutečňován body přidělenými v rámci VP; o počet bodů, které byly předmětem příhozu se snižuje celkový počet bodů člena VP).

9. Veškeré bonusy jsou vázány na smlouvu, ke které si daný bonus (dárek či výhodu) člen VP zvolil (tj. v případě uzavření nové smlouvy bonus na tuto novou smlouvou nepřechází a členovi VP všechny bonusy zanikají okamžikem podpisu nové smlouvy); podpisem takové nové smlouvy však nepropadají dosud nevyčerpané a ze strany poskytovatelem přidělené body.

10. Ochrana osobních údajů

10.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje člena VP za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb.- Zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a za podmínek uvedených v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je nedílnou součástí smlouvy.

10.2 Člen VP souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, jakožto správcem osobních údajů, v rozsahu jméno, příjmení, adresa, datum narození, adresa instalace služby, rodné číslo, číslo občanského průkazu, e-mail a telefonní číslo pro účely VP. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu uděleného souhlasu, přičemž člen VP má právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Písemné odvolání je třeba zaslat na adresu SMART Comp. a.s., Kubíčkova 1115/8, Brno-Bystrc, PSČ 635 00.

10.3 Poskytnutí osobních údajů členem VP je dobrovolné a svobodné a není vázáno na jiné podmínky, jež by činily souhlas neplatným.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Poskytovatel nenese odpovědnost za technické potíže, poruchy či závady, které mohou ve VP nastat, ani za to, že v důsledku takových okolností nemůže člen VP dočasně přidělené body čerpat.

11.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo kontrolovat tyto podmínky, kdykoliv je jednostranně změnit či je úplně zrušit, případně nahradit novými, a to zcela či zčásti. O změnách těchto podmínek poskytovatel vyrozumí člena VP nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny prostřednictvím on-line aplikace Moje konto a zveřejněním na www.netbox.cz.. Aktuálně platné podmínky VP jsou vždy uvedeny na www.netbox.cz.

11.3 Tyto podmínky jsou účinné dnem 1. 10. 2017.

V Brně dne 25. 8. 2017

SMART Comp. a.s.