

Poplatky při aktivaci a změně služeb		
Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na 12 nebo 24 měsíců (poté doba neurčitá)	ZDARMA
	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou (služba Internet)	500 Kč
	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou (ostatní služby)	1000 Kč
Nadstandardní aktivace	Volitelný příplatek k běžké aktivaci (dostupné v lokalitě Brno)	1000 Kč
Vratná kauce na služby	Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu	1000 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	1000 Kč
Reaktivace služby		1109 Kč
Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	1000 Kč

Doplnkové služby k tarifům obsahujícím internet	
Další e-mailová schránka (20 Mb)	50 Kč / jednorázově
Zvětšení e-mailové schránky o 20 Mb	20 Kč / jednorázově
Navýšení rychlosti o 1 krok na 1 týden	30 Kč / týdně
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	ZDARMA
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv6	ZDARMA
Doplnkové služby k tarifům obsahujícím televizní nebo telefonní služby	
Výměna typu set-top boxu	500 Kč
Výměna typu telefonu	300 Kč
Prodej HW a dalšího materiálu	
Ethernet karta PCI 10/100 Mbps (Ethernet IEEE/802.3, RJ 45)	550 Kč
Ethernet karta PCMCIA 10/100 Mbps	1 250 Kč
UTP kabel cena za 1 m	15 Kč
Lišta 1 m	25 Kč
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m	35 Kč
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m	75 Kč
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m	115 Kč
Servis	
Stěhování linky	ZDARMA
Běžný servisní výjezd vč. půl hodiny práce	605 Kč
Expresní servisní výjezd vč. půl hodiny práce (služba je dostupná ve vybraných lokalitách)	1 210 Kč
Práce servisního technika (každá započatá ½ hod.)	302 Kč
Marný výjezd servisního technika	605 Kč
Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá ½ hod.)	146 Kč
Vyúčtování a platby	
Vyhotovení tištěného vyúčtování	30 Kč
Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování	50 Kč
Dohledání chybně zasláné (označené) platby	50 Kč
Vrácení vratné kauce složenkou při ukončení smlouvy	50 Kč
Upomínka/výzva ke zjednání nápravy formou sms zprávy	20 Kč
Zaslání upomínky / výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky	50 Kč