

| Poplatky při aktivaci a změně služeb |   |         |
|--------------------------------------|---|---------|
| Aktivační poplatek                   | Při uzavření smlouvy na 12 nebo 24 měsíců (poté doba neurčitá)    | ZDARMA  |
|                                      | Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou                            | 500 Kč  |
| Nadstandardní aktivace               | Volitelný příplatek k běžké aktivaci (dostupné v lokalitě Brno)   | 1000 Kč |
| Vratná kauce na služby               | Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu | 1000 Kč |
| Změna služby                         | Přechod na nižší tarif  | 1000 Kč |
| Reaktivace služby                    |   | 1109 Kč |
| Manipulační poplatek                 | Změna smlouvy nebo smluvních stran                                | 1000 Kč |

| Doplnkové služby k tarifům obsahujícím internet  |                     |
|--|---------------------|
| Další e-mailová schránka (20 Mb)   | 50 Kč / jednorázově |
| Zvětšení e-mailové schránky o 20 Mb  | 20 Kč / jednorázově |
| Navýšení rychlosti o 1 krok na 1 týden   | 30 Kč / týdně       |
| Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4  | ZDARMA              |
| Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv6  | ZDARMA              |
| Doplnkové služby k tarifům obsahujícím televizní nebo telefonní služby                     |                     |
| Výměna typu set-top boxu za novější typ  | 300 Kč              |
| Výměna typu telefonu   | 300 Kč              |
| Prodej HW a dalšího materiálu  |                     |
| Ethernet karta PCI 10/100 Mbps (Ethernet IEEE/802.3, RJ 45)                                | 550 Kč              |
| Ethernet karta PCMCIA 10/100 Mbps  | 1 250 Kč            |
| UTP kabel cena za 1 m  | 15 Kč               |
| Lišta 1 m  | 25 Kč               |
| Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m   | 35 Kč               |
| Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m   | 75 Kč               |
| Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m  | 115 Kč              |
| Servis   |                     |
| Stěhování linky  | ZDARMA              |
| Běžný servisní výjezd vč. půl hodiny práce   | 605 Kč              |
| Expresní servisní výjezd vč. půl hodiny práce (služba je dostupná ve vybraných lokalitách) | 1 210 Kč            |
| Práce servisního technika (každá započatá ½ hod.)  | 302 Kč              |
| Marný výjezd servisního technika   | 605 Kč              |
| Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá ½ hod.)                            | 146 Kč              |
| Vyúčtování a platby  |                     |
| Vyhotovení tištěného vyúčtování  | 30 Kč               |
| Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování  | 50 Kč               |
| Dohledání chybně zasláné (označené) platby   | 50 Kč               |
| Vrácení vratné kauce složenkou při ukončení smlouvy  | 50 Kč               |
| Upomínka/výzva ke zjednání nápravy formou sms zprávy                                       | 20 Kč               |
| Zaslání upomínky / výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky                  | 50 Kč               |