

INTERNET – Základní tarify pro firmy v místě s dostupným kabelovým připojením

Služba INTERNET OFFICE / BUSINESS	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
NETBOX INTERNET OFFICE	bez limitu	20 / 2 Mb/s	499 Kč
NETBOX INTERNET BUSINESS	bez limitu	40 / 4 Mb/s	999 Kč
NETBOX INTERNET CORPORATE	bez limitu	60 / 6 Mb/s	1 999 Kč
Služba INTERNET RESALE	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
NETBOX INTERNET RESALE	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 999 Kč

Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.

Služba INTERNET PORT	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
NETBOX INTERNET PORT	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 999 Kč

Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.

Služba NETBOX INTERNET OFFICE, BUSINESS a CORPORATE je trvalé připojení bez omezení přenesených dat s agregací 1:10.

INTERNET – Základní tarify pro firmy v místě bez dostupného kabelového připojení

Služba INTERNET RESALE	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
NETBOX INTERNET RESALE	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 999 Kč

Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.

INTERNET – Zvýhodněné služby pro školy a státní správu

Služba INTERNET GOV / EDU	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
NETBOX INTERNET GOV / EDU	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 1 Kč

Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.

VPN

Služba VPN	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
NETBOX VPN	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 1 Kč

Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.

SERVERHOUSING – Základní tarify

Služba SERVERHOUSING	národní konektivita	zahraniční konektivita	množství přenesených dat	agregace	fyzické místo	měsíčně
NETBOX SERVERHOUSING CLASSIC	10 Mbit	10 Mbit	bez limitu	1:10	1 PC nebo 2U	999 Kč
NETBOX SERVERHOUSING SUPER	100 Mbit	100 Mbit	bez limitu	1:10	1 PC nebo 2U	1 499 Kč
NETBOX SERVERHOUSING INDIVIDUAL	až 1000 Mbit	až 1000 Mbit	bez limitu	dohodou	dohodou	dle parametrů

Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.

WEBHOSTING – Základní tarify				
Služba WEBHOSTING NETBOX	MINI*	BASIC	STANDARD	PROFI
Velikost webového prostoru	10 MB	100 MB	250 MB	500 MB
PHP 4-5	✓	✓	✓	✓
MySQL databáze	✗	✓	✓	✓
Neomezený limit přenosu dat	✓	✓	✓	✓
Počet e-mail schránek, každá o velikosti 20 MB	2	10	25	50
Přeposílání pošty na jiný e-mail a mobil	✗	✓	✓	✓
E-mailový koš	✗	✓	✓	✓
Web rozhraní pro správu	✓	✓	✓	✓
POP3, IMAP	✓	✓	✓	✓
Zprostředkování registrace domény zdarma	✓	✓	✓	✓
Údržba DNS záznamu	✓	✓	✓	✓
FTP – WebFTP, přístup pomocí prohlížeče	✓	✓	✓	✓
Počítadlo přístupů	✓	✓	✓	✓
Technická a poradenská podpora e-mailem	✓	✓	✓	✓
Technická a poradenská podpora telefonicky, 8-18 h.	✗	✓	✓	✓
Antivirová ochrana	✓	✓	✓	✓
Antispam	✓	✓	✓	✓
Měsíční paušál	50 Kč	200 Kč	290 Kč	490 Kč

* Podmínkou je platba na 1 rok dopředu.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY		
Služba	Popis	Jednorázový poplatek
Aktivační poplatek	Délka smlouvy 1 až 36 měsíců	od 1 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	840 Kč
Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	840 Kč
Reaktivace služby	-	924 Kč
Aktivační poplatek služby NETBOX TV BUSINESS	Aktivace TV technikem pro stávající zákazníky služeb NETBOX	500 Kč
Aktivační poplatek služby NETBOX TV BUSINESS	Při podpisu smlouvy na samostatnou TV službu na 24 měsíců	2 000 Kč

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB	
Typ vyúčtování	Měsíčně
Faktury v elektronické podobě	0 Kč
Doručení faktur prostřednictvím poštovní zásilky (jako doplněk k fakturám v elektronické podobě)	30 Kč

HW & MATERIÁL	
UTP kabel cat.5, cena za 1 m	8,40 Kč
Lišta 1 m	16,20 Kč
Datový switch 10/100 Mbit, 5 portů (včetně zapojení)	500 Kč
Router a switch, 4 porty 10/100 Mbit, bezdrátový AccessPoint (802.11g) – včetně konfigurace	1 000 Kč

PRONÁJEM ZAŘÍZENÍ	
Wi-Fi router D-link DIR 600	30,81 Kč/měs.

Obchodní oddělení NETBOX®

Kubíčkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
 tel. +420 544 423 413, fax: +420 544 423 411
 GSM: +420 736 500 905, e-mail: info@netbox.cz

Technická podpora NETBOX®

tel. +420 841 400 500
 e-mail: hotline@netbox.cz
 www.netbox.cz

Provozovatel sítě NETBOX®

SMART Comp. a.s.
 Kubíčkova 8, 602 00 Brno



SERVIS	
Technické práce (každá započatá ½ hod.), jeden technik	250 Kč
Výjezd	500 Kč

TELEFON – základní tarify pro firmy			Měsíční paušál
Služba NETBOX Telefon Business Pevná linka do Vaší kanceláře.	Špička 7:00 – 19:00 hod., pracovní dny	Mimo špičku 19:00 – 7:00 hod., + víkendy a státní svátky	Tarifikace
Měsíční paušál pro uživatele služeb NETBOX Internet	1 Kč		-
Volání v síti NETBOX	ZDARMA		-
Volání na pevné linky v ČR	0,80 Kč	0,38 Kč	60 + 30s
Volání do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč		30 + 1s
Aktivační poplatek pro uživatele služeb NETBOX INTERNET	1 Kč		-
Služba NETBOX Telefon Business 2 Pevná linka s volnými minutami a výhodným voláním po ČR.	Špička 7:00 – 19:00 hod., pracovní dny	Mimo špičku 19:00 – 7:00 hod., + víkendy a státní svátky	Tarifikace
Měsíční paušál pro uživatele služeb NETBOX Internet	50 Kč		-
V ceně paušálu	50 volných min do mob. sítí a pevných linek v ČR		-
Volání v síti NETBOX	Zdarma		-
Volání na pevné linky v ČR	0,62 Kč		60 + 30s
Volání na pevné linky v SK	0,62 Kč		60 + 1s
Volání do mobilních sítí v ČR	1,67 Kč		30 + 1s
Zahraničí (minuta)	Viz podrobný ceník		-
Prodej / pronájem koncového zařízení			
Hlasová brána (SIP to 2x FXS; 2 současné hovory)	prodej: 2 500 Kč*		pronájem: 70 Kč/měs.
Pronájem VOIP Telefonu Grandstream DP715	prodej: 1 575 Kč*		pronájem: 41 Kč/měs.
Doplňková služba	Jednorázový poplatek		
Přenos účastnického tel. čísla (1 číslo – HTS, negeografické číslo)	454,55 Kč		
Přenos účast. čísel (provolba – ISDN, blok. tel. čísel, sériová linka, atd.)	1281,00 Kč		
Cena za zpracování změny objednávky	770 Kč		
Cena za proces ABORT (zrušení objednávky po zápisu v RNPDB)	2 565 Kč		
Cena za vrácení čísla / objednávky	270 Kč		

NETBOX Telefon Zelená linka	Špička 7:00 – 19:00 hod., pracovní dny	Mimo špičku 19:00 – 7:00 hod., + víkendy a státní svátky	Tarifikace
Měsíční paušál	100 Kč		-
Uskutečněné spojení z pevné sítě	1,50 Kč		60 + 30 s
Uskutečněné spojení z mobilní sítě	4,50 Kč		30 + 1 s
Volání v síti NETBOX	ZDARMA		-
Volání na pevné linky v ČR	0,80 Kč	0,38 Kč	60 + 30s
Volání do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč		30 + 1s

TELEVIZE		
Služba	Obsažené televizní stanice	Měsíční paušál
NETBOX TV BUSINESS	ČT1, ČT1 HD, ČT2, ČT24, ČT4 Sport, ČT4 HD, Nova, Nova HD, Nova Cinema, Fanda, Prima family, Prima family HD, Prima Cool, Prima love, Prima ZOOM, STV1, STV2, Markíza, JOJ, JOJ Plus, TA3, TV Barrandov, TV Doma, TV Noe, Óčko, bTV, ORF1, ORF2, Harmonie Tv, televize slovácko, TVP1, TVP2, TVP Kultura, TVP Polonia, Metropol, Retro Music, Regionální televize, Šlágr TV, bloomberg, Smíchov, Telka, music1	211 Kč

K ceně TV Business bude připočítán poplatek do fondu kinematografie v zákonné výši 1 % (2,11 Kč bez DPH).

Televizní tarif má v ceně následující rozhlasové stanice: Radiožurnál, Praha, Vltava, D-dur, ČRo Plus/Jazz, ČRo Radio Wave, ČRo Region Stč. Kraj, Lumen, Prohlas, Rádio 7, Rádio FM, Rádio HEY, Rádio Junior

Zařízení potřebné k provozu služby TELEVIZE	
Set-top box Motorola VIP1910 nebo VIP1003	Měsíční paušál
Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na NETBOX TV BUSINESS	89 Kč
Měsíční pronájem druhého set-top boxu – HD (Motorola VIP1910, VIP1003)	99 Kč
Měsíční pronájem třetího set-top boxu – HD (Motorola VIP1910, VIP1003)	99 Kč
Náhradní dálkový ovladač	399 Kč
SCART kabel	129 Kč
HDMI kabel, délka 2 m	100 Kč
Náhradní zdroj pro Motorola VIP1910 nebo VIP1003	399 Kč
Set-top box Motorola VIP1910 nebo VIP1003	3 480 Kč*

* Zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyčtování a vymáhání částky za nevrácené zařízení.

Materiál	Měsíčně
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m	30 Kč
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m	70 Kč
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m	110 Kč

Podrobný ceník volání

Volání do zahraničí – tariface 60 + 1s

Zóna	Země / destinace	Cena bez DPH
1	Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA	1,59 Kč
2	Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Mexiko, Turecko	2,29 Kč
3	Argentina, Brazílie, Estonsko, Hon Kong, Chile, Island, Izrael (předvolba 972), Malta, Rusko, Uruguay, Venezuela	5,89 Kč
4	Turecko – Severní Kypr, Ukrajina	8,08 Kč
	Mobilní síť: Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael (předvolby 97252, 97257, 97250, 97254, 9725-9726), Japonsko, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko	
5	Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Montenegro, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko	8,89 Kč
	Mobilní síť: Argentina, Brazílie, Chile, Island, Mexiko, Monako, Slovinsko, Uruguay, Venezuela	

Obchodní oddělení NETBOX®

Kubíčkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
tel. +420 544 423 413, fax: +420 544 423 411
GSM: +420 736 500 905, e-mail: info@netbox.cz

Technická podpora NETBOX®

tel. +420 841 400 500
e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě NETBOX®

SMART Comp. a.s.
Kubíčkova 8, 602 00 Brno



6	Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Andorra, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Gibraltar, Indie, Indonésie, Irán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina (předvolba 970), Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tádžistán, Tunisko, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie	10,74 Kč
	Mobilní síť: Estonsko, Lichtenštejnsko, Makedonie	
7	Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe	14,06 Kč
	Mobilní síť: Malta	
8	Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guadeloupe, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Montserrat, Izrael — Palestina (předvolby 97222, 97242, 97282, 97292), Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafriická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago	18,89 Kč
	Mobilní síť: Anguilla, Lotyšsko	
9	Afgánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmar, Svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie	28,98 Kč
10	Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Réunion, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společenství Mayotte, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika	45,90 Kč
11	Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna	63,90 Kč
12	Satelitní telefony: Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat	228,00 Kč

Není-li uvedena cena za volání do mobilní sítě v příslušné zemi, je účtována stejná cena jako do sítě pevné.

Ostatní volání	Špička (7:00 – 19:00 hod., pracovní dny)	Mimo špičku (19:00 – 7:00 hod. + víkendy a státní svátky)	Cena za sestavení volání	Tarifikace
Tísňová volání (150, 155, 158, 156, 112)	0,00 Kč		-	-
Linka 800	0,00 Kč		-	-
Linka bezpečí (116111)	0,00 Kč		-	-
Protikorupční linka (199)	0,00 Kč		-	-
Informace o tel. číslech v ČR (1188)	7,97 Kč	7,97 Kč	-	60 + 1s
Informace o tel. číslech v zahraničí (1181)	12,90 Kč	12,90 Kč	9,90 Kč	60 + 1s
Paging (600 0, 600 1, 600 Y)	7,97 Kč	7,97 Kč	-	60 + 1s
Informační a operátorské služby (10, 131; 14 mimo 140, 14141, 14714)	12,90 Kč	12,90 Kč	9,90 Kč	60 + 1s
Informační a operátorské služby – Mobilní operátoři (14141 ; 14714)	14,90 Kč	14,90 Kč	9,90	60 + 1s
Služba T-Mobile Asistent a TO2 Asistent (1183, 1188)	14,90 Kč	14,90 Kč	9,90 Kč	60 + 1s
Služby se sdílenými náklady (81y; 83y; 84y čísla ostatních operátorů)	1,92 Kč	1,92 Kč	-	60 + 1s
Služby univerzálního přístupového čísla (840, 841; 842; 848 čísla v síti GTS)	1,92 Kč	1,92 Kč	-	60 + 1s
Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007)	Blokováno			
Audiotextové služby (90x; 976)	Blokováno			
Vytáčené připojení k internetu (971)	Blokováno			

Obchodní oddělení NETBOX®

Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
 tel. +420 544 423 413, fax: +420 544 423 411
 GSM: +420 736 500 905, e-mail: info@netbox.cz

Technická podpora NETBOX®

tel. +420 841 400 500
 e-mail: hotline@netbox.cz
 www.netbox.cz

Provozovatel sítě NETBOX®

SMART Comp. a.s.
 Kubičkova 8, 602 00 Brno



Tišňová volání	čísla 112, 150, 155, 158
Call centrum	číslo 841 400 500
Identifikace volajícího	Umožňuje vidět na displeji telefonního přístroje číslo (popř. jméno) volajícího dříve, než hovor zvednete. Služba je aktivní v rámci celé sítě NETBOX® automaticky nebo při volání z digitální ústředny.

Volací limit	1000 Kč vč. DPH -> automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volacího limitu může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací limit je navýšen vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauci. V případě překročení volacího limitu dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kaucí v min. výši 1000 Kč na ZC poskytovatele.
Omezení odchozích hovorů	Pozastavení všech příchozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na Call centrum NETBOX® a tísňového volání.
Odpojení služby	Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby.
Zrušení služby	Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod.

K využití služeb stačí obyčejný analogový telefonní přístroj umožňující tónovou volbu, žádný IP telefon není nutný. Funkčnost služby NETBOX® TELEFON je garantována pouze v případě využití domácí brány Linksys zakoupené nebo zapůjčené od poskytovatele služby.

Služby NETBOX TELEFON nelze využívat samostatně, jen v kombinaci s paušálními službami NETBOX INTERNET.