

NETBOX Mobil bez paušálu	Cena	Tarifikace
Měsíční paušál	0 Kč	
Volání v síti NETBOX (pevné a mobilní linky v ČR) a partneři	1,00 Kč/min.	60 + 30s
Volání do ostatních sítí (pevné a mobilní linky v ČR)	2,00 Kč/min.	60 + 30s
SMS (všechny mobilní sítě v ČR)	1,50 Kč/SMS	
DATA GPRS/3G	1,00 Kč/MB	1 + 1 MB

Balíčky volných jednotek	Cena / měsíc	Volné jednotky	Tarifikace
SMS	100 Kč	100 SMS	
Volání do všech sítí v ČR	150 Kč	100 min	60 + 30s
DATA GPRS/3G	200 Kč	300 MB	1 + 1 MB

Roaming		Volání (Kč/min)		SMS	MMS	Data	
		Odchozí hovory (tarifikace)	Příchozí hovory (tarifikace)			Kč/MB	Účtovací jednotka
Zóna 1	Evropa – země EU a EEA	5 Kč (30+1s)	1,66 Kč (1+1s)	1,99 Kč	6,63 Kč	6,63 Kč	1 kB
Zóna 2	Evropa - země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína	47 Kč (60+60s)	15 Kč (60+60s)	14 Kč	20 Kč	100 Kč	10 kB
Zóna 3	Zbytek světa	93 Kč (60+60s)	39 Kč (60+60s)	20 Kč	25 Kč	500 Kč	10 kB

Odchozí hovory mimo EU : Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3). U speciálních hovorů (například barevné linky) platí cena, která je závislá na typu hovoru a síti, ve které je tento hovor uskutečněn. Volání z lodí (velké lodě, trajekty atd.) se účtuje jako volání v zóně 3.

Doplňkové služby NETBOX Mobil	Cena
Aktivační poplatek při uzavření smlouvy	0 Kč
Aktivace dalších telefonních čísel	0 Kč
Deaktivace telefonního čísla (při neuskutečnění ani jednoho odchozího hovoru, odchozí SMS/MMS a přenosu dat alespoň 1x za posledních 30 dnů)	50 Kč
Reaktivace telefonního čísla do 2 měsíců po deaktivaci	0 Kč
Neprovedená aktivace SIM karty do 1 měsíce od objednání	100 Kč
Poplatek za výměnu SIM karty (v případě poškození nebo ztráty SIM)	200 Kč
Poštovné a balné (odeslání SIM karty zákazníkovi)	0 Kč
Přenos účastnického telefonního čísla ze sítě jiného operátora	0 Kč

Volání do zahraničí – tarifkace 60 + 1s *

Zóna	Země / destinace	Cena s DPH
1	Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA	3,92 Kč
2	Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Mexiko, Turecko	4,77 Kč
3	Argentina, Brazílie, Estonsko, Hon Kong, Chile, Island, Izrael (předvolba 972), Malta, Rusko, Uruguay, Venezuela	9,12 Kč
4	Turecko – Severní Kypr, Ukrajina	11,78 Kč
	Mobilní síť: Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael (předvolby 97252, 97257, 97250, 97254, 9725-9726), Japonsko, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko	
5	Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Montenegro, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko	12,75 Kč
	Mobilní síť: Argentina, Brazílie, Chile, Island, Mexiko, Monako, Slovinsko, Uruguay, Venezuela	
6	Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Andorra, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Gibraltar, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina (předvolba 970), Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tádžistán, Tunisko, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie	14,99 Kč
	Mobilní síť: Estonsko, Lichtenštejnsko, Makedonie	
7	Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovnicková Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe	19,01 Kč
	Mobilní síť: Malta	
8	Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guadeloupe, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Montserrat, Izrael — Palestina (předvolby 97222, 97242, 97282, 97292), Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafriická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago	24,85 Kč
	Mobilní síť: Anguilla, Lotyšsko	
9	Afgánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmar, Svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie	37,06 Kč
10	Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Réunion, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společenství Mayotte, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika	57,53 Kč
11	Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna	79,31 Kč
12	Satelitní telefony: Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat	277,88 Kč

Není-li uvedena cena za volání do mobilní sítě v příslušné zemi, je účtována stejná cena jako do sítě pevné.

Zákaznické centrum NETBOX®

 Kubičková 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
 tel. +420 841 400 500, e-mail: zc@netbox.cz
Call centrum NETBOX®

 tel. +420 841 400 500
 e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz
Provozovatel sítě NETBOX®

 SMART Comp. a.s.
 Kubičková 8, 635 00 Brno


Ostatní volání *	Cena	Cena za sestavení volání	Tarifikace
SMS na pevnou linku	4 Kč	-	-
SMS do zahraničních sítí	4 Kč	-	-
MMS (všechny mobilní sítě v ČR)	5 Kč	-	-
MMS do zahraničních sítí	9 Kč	-	-
Tísňová volání (150, 155, 158, 156, 112)	ZDARMA	-	-
Linka 800	ZDARMA	-	-
Linka bezpečí (116111)	ZDARMA	-	-
Protikorupční linka (199)	ZDARMA	-	-
České privátní sítě (972, 973, 974, 95*)	5,79 Kč	-	60 + 1s
Informace o tel. číslech v ČR (1180)	13,63 Kč	-	60 + 1s
Informace o tel. číslech v zahraničí (1181)	19,60 Kč	11,97 Kč	60 + 1s
Paging (600 0, 600 1, 600 Y)	13,63 Kč	-	60 + 1s
Informační a operátorské služby (10, 131; 14 mimo 140, 14141, 14714)	19,60 Kč	11,97 Kč	60 + 1s
Informační a operátorské služby – Mobilní operátoři (14141 ; 14714)	22,02 Kč	11,97 Kč	60 + 1s
Služba T-Mobile Asistent a TO2 Asistent (1183, 1188)	22,02 Kč	11,97 Kč	60 + 1s
Služby se sdílenými náklady (81y; 83y; 84y čísla ostatních operátorů)	6,31 Kč	-	60 + 1s
Služby univerzálního přístupového čísla (840, 841; 842; 848 čísla v síti GTS)	6,31 Kč	-	60 + 1s
Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007)	Blokováno		
Audiotextové služby (90x; 976)	Blokováno		
Vytáčené připojení k internetu (971)	Blokováno		

Tísňová volání	čísla 112, 150, 155, 158
Call centrum	číslo 841 400 500

Volací kauce	1 000 Kč vč. DPH → automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volací kauce může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací kauce je navýšena vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauci. V případě překročení volací kauce dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kauce v minimální výši 1 000 Kč na ZC poskytovatele.
Omezení odchozích hovorů	Pozastavení všech příchozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na Call centrum NETBOX a tísňového volání.
Odpojení služby	Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby.
Zrušení služby	Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod.