

Netbox mobil bez paušálu	Cena	Tarifikace
Měsíční paušál	0 Kč	-
Volání v síti netbox (pevné a mobilní linky v ČR) a partneři	1,00 Kč/min.	60s + 30s
Volání do ostatních sítí (pevné a mobilní linky v ČR)	2,00 Kč/min.	60s + 30s
SMS (všechny mobilní sítě v ČR)	1,50 Kč/SMS	-
MMS (všechny mobilní sítě v ČR)	5,00 Kč/MMS	-
DATA GPRS/3G	1,00 Kč/MB	1 + 1 MB

Balíčky volných jednotek	Cena / měsíc	Volné jednotky	Tarifikace
SMS	100 Kč	100 SMS	-
Volání do všech sítí v ČR	150 Kč	100 min	60s + 30s
DATA GPRS/3G	130 Kč	300 MB	1 + 1 MB
DATA GPRS/3G	240 Kč	600 MB	1 + 1 MB
DATA GPRS/3G	340 Kč	1200 MB	1 + 1 MB
Navíc LTE	20 Kč	-	-

Doplňkové služby netbox mobil	Cena
Aktivační poplatek při uzavření smlouvy	0 Kč
Aktivace dalších telefonních čísel	0 Kč
Deaktivace telefonního čísla (při neuskutečnění ani jednoho odchozího hovoru, odchozí SMS/MMS a přenosu dat alespoň 1x za posledních 30 dnů)	50 Kč
Reaktivace telefonního čísla do 2 měsíců po deaktivaci	0 Kč
Neprovedená aktivace SIM karty do 1 měsíce od objednání	100 Kč
Poplatek za výměnu SIM karty (v případě poškození nebo ztráty SIM)	200 Kč
Poštovné a balné (odeslání SIM karty zákazníkovi)	0 Kč
Přenos účastnického telefonního čísla ze sítě jiného operátora	0 Kč

Nariadením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2120 jsou od **30. dubna 2016** v zemích EU účtovány hovory, SMS a data stejně jako v České republice, tj. čerpají se volné jednotky z tarifu v ČR (minuty, SMS, data) a k nim se vyúčtuje **Příplatek v Roamingu**. Stejně účtování je aplikováno i na vybrané státy nepatřící do EU, seznam všech států v 1. zóně je uveden níže. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník z 1. zóny do 2. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 2. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera).

Služby v zahraničí – Roaming v 1. zóně

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

Roaming			
Volání (Kč / min)	Odchozí hovory / Příchozí hovory	Příplatek v Roamingu	Tarifikace
		2,00 Kč / 0 Kč	1,66 Kč / 0,36 Kč
SMS	1,50 Kč	0,65 Kč	-
MMS	6,39 Kč	-	-
Data (1 MB)	1,00 Kč	1,66 Kč	1 kB

Způsob účtování jednotlivých služeb v Roamingu je následující:

- Odchozí hovory** jsou čerpány z volných minut v tarifu v ČR a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu za každou odchozí minutu. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné minuty nebo dojde k jejich vyčerpání, je k Příplatku v Roamingu účtována cena v ČR v platné výši. Všechny odchozí hovory jsou účtovány po první půl minutě po vteřinách.
- Příchozí hovory** jsou v 1. zóně účtovány po vteřinách, účtuje se pouze Příplatek v Roamingu, cena v ČR se neúčtuje.
- Odchozí SMS** jsou čerpány z Volných SMS v tarifu v ČR a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu za každou odeslanou SMS. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné SMS nebo dojde k jejich vyčerpání, je k Příplatku v Roamingu účtována cena v ČR v platné výši.
- Odchozí MMS** jsou účtovány dle ceníku za každou odeslanou MMS v Roamingu a Příplatek v Roamingu se neúčtuje.
- Data** jsou čerpána z volných dat v rámci datového balíčku v ČR a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu za každý 1 MB (download i upload). Po vyčerpání dat v ČR nebo v Roamingu, je uplatněn FUP limit a datová rychlost se sníží na 16 kbps (download i upload). Data stažená nad FUP limit se v ČR neúčtují. V Roamingu je účtován Příplatek za každý 1 MB (download i upload), účtování dat je po 1 kB. V rámci 1. zóny je u datového roamingu nastaven EU limit vycházející z hranice 1198 Kč bez DPH (1449,6 s DPH) a odpovídá limitu objemu cca 218 MB. Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.
- Speciální služby** – volání na barevné nebo informační linky jsou účtovány dle sazeb, které se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.

Volání z roamingové zóny do domovské sítě operátora (netbox) je účtováno dle sazeb jako volání do ostatních sítí (pevné i mobilní linky v ČR) + Příplatek v Roamingu.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění.

Služby v zahraničí – Roaming v 2. zóně

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA.

Roaming		
Volání (Kč / min)	Odchozí hovory / Příchozí hovory	Tarifikace
		47,00 Kč / 15,00 Kč
SMS	14,00 Kč	-
MMS	20,00 Kč	-
Data (1 MB)	100,00 Kč	10 kB

Zákaznické centrum netbox®

Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
tel. +420 539 01 01 01, e-mail: zc@netbox.cz

Call centrum netbox®

tel. +420 539 01 01 01
e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®

SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00 Brno

- **Odchozí hovory** jsou ve 2. zóně účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník ze 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 3. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roaming. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.
- **Příchozí hovory** ve 2. zóně jsou účtovány po 60s.
- **Data** jsou ve 2. zóně účtována po 10 kB, rychlost připojení závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB.
- **Speciální služby** – volání na barevné nebo informační služby jsou účtovány dle sazeb, které se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění.

Služby v zahraničí – Roaming v 3. zóně

Afgánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské Ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Čile, Džibuti, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafriická republika, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Kostarika, Kuba, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namíbie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnicková Guinea, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Salvádor, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe.

Roaming		
Volání (Kč / min)	Odchozí hovory / Příchozí hovory	Tarifikace
	93,00 Kč / 39,00 Kč	60s + 60s / 60s + 60s
SMS	20,00 Kč	-
MMS	25,00 Kč	-
Data (1 MB)	500,00 Kč	10 kB

- **Odchozí hovory** jsou ve 3. zóně účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roaming. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.
- **Příchozí hovory** ve 3. zóně jsou účtovány po 60s.
- **Data** jsou ve 3. zóně účtována po 10 kB, rychlost připojení závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB.
- **Speciální služby** – volání na barevné nebo informační služby jsou účtovány dle sazeb, které se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění.

Zákaznické centrum netbox®
Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
tel. +420 539 01 01 01, e-mail: zc@netbox.cz

Call centrum netbox®
tel. +420 539 01 01 01
e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00 Brno

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Ceník služeb pro domácnosti

Přehled zahraničních zón – volání do zahraničí z ČR

Zóna	Země / destinace – tarifkace 60s + 1s	Cena s DPH
1	Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA	3,92 Kč
2	Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Mexiko, Turecko	4,77 Kč
3	Argentina, Brazílie, Estonsko, Hon Kong, Chile, Island, Izrael (předvolba 972), Malta, Rusko, Uruguay, Venezuela	9,12 Kč
4	Turecko – Severní Kypr, Ukrajina	11,78 Kč
	Mobilní síť: Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael (předvolby 97252, 97257, 97250, 97254, 9725-9726), Japonsko, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko	
5	Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Montenegro, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko	12,75 Kč
	Mobilní síť: Argentina, Brazílie, Chile, Island, Mexiko, Monako, Slovinsko, Uruguay, Venezuela	
6	Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Andorra, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Gibraltar, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina (předvolba 970), Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tádžistán, Tunisko, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie	14,99 Kč
	Mobilní síť: Estonsko, Lichtenštejnsko, Makedonie	
7	Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovnicková Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe	19,01 Kč
	Mobilní síť: Malta	
8	Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guadeloupe, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Montserrat, Izrael – Palestina (předvolby 97222, 97242, 97282, 97292), Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafriická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago	24,85 Kč
	Mobilní síť: Anguilla, Lotyšsko	
9	Afgánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmarský svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie	37,06 Kč
10	Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Réunion, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společenství Mayotte, Sri Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika	57,53 Kč
11	Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna	79,31 Kč
12	Satelitní telefony: Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat	277,88 Kč

Zákaznické centrum netbox®

Kubičková 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
tel. +420 539 01 01 01, e-mail: zc@netbox.cz

Call centrum netbox®

tel. +420 539 01 01 01
e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®

SMART Comp. a.s.
Kubičková 8, 635 00 Brno

Ostatní volání	Cena	Cena za sestavení volání	Tarifikace
SMS na pevnou linku	4 Kč	-	-
SMS do zahraničních sítí	4 Kč	-	-
MMS do zahraničních sítí	9 Kč	-	-
Tísňová volání (150, 155, 158, 156, 112)	ZDARMA	-	-
Linka 800	ZDARMA	-	-
Linka bezpečí (116111)	ZDARMA	-	-
Protikorupční linka (199)	ZDARMA	-	-
České privátní sítě (972, 973, 974, 95*)	5,79 Kč	-	60s + 1s
Informace o tel. číslech v ČR (1180)	13,63 Kč	-	60s + 1s
Informace o tel. číslech v zahraničí (1181)	19,60 Kč	11,97 Kč	60s + 1s
Paging (600 0, 600 1, 600 Y)	13,63 Kč	-	60s + 1s
Informační a operátorské služby (10, 131; 14 mimo 140, 14141, 14714)	19,60 Kč	11,97 Kč	60s + 1s
Informační a operátorské služby – Mobilní operátoři (14141 ; 14714)	22,02 Kč	11,97 Kč	60s + 1s
Služba T-Mobile Asistent a TO2 Asistent (1183, 1188)	22,02 Kč	11,97 Kč	60s + 1s
Služby se sdílenými náklady (81y; 83y; 84y čísla ostatních operátorů)	6,31 Kč	-	60s + 1s
Služby univerzálního přístupového čísla (840, 841; 842; 848 čísla v síti GTS)	6,31 Kč	-	60s + 1s
Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007)	Blokováno		
Audiotextové služby (90x; 976)	Blokováno		
Vytáčené připojení k internetu (971)	Blokováno		

Tísňová volání	Čísla 112, 150, 155, 156, 158
Call centrum	číslo 539 01 01 01

Volací kauce	1 000 Kč vč. DPH → automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volací kauce může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací kauce je navýšena vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauci. V případě překročení volací kauce dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kauce v minimální výši 1 000 Kč na ZC poskytovatele.
Omezení odchozích hovorů	Pozastavení všech přichozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na Call centrum netbox a tísňového volání.
Odpojení služby	Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby.
Zrušení služby	Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod.

Zákaznické centrum netbox®
Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
tel. +420 539 01 01 01, e-mail: zc@netbox.cz

Call centrum netbox®
tel. +420 539 01 01 01
e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00 Brno

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Ceník služeb pro domácnosti