

Kód	Tarif INTERNET	Tarif TELEVIZE	Tarif TELEFON	Obsažené TV body	Měsíční paušál
1	NETBOX® START	NETBOX® START	NETBOX® START	0	339,- Kč
2	NETBOX® OPTIMUM	NETBOX® ZÁKLAD	NETBOX® START	0	559,- Kč
3	NETBOX® OPTIMUM	NETBOX® ZÁKLAD	NETBOX® PREMIUM	200	699,- Kč
4	NETBOX® FAVORITE	NETBOX® START	NETBOX® PREMIUM	300	899,- Kč
5	NETBOX® FAVORITE	NETBOX® ZÁKLAD	NETBOX® PREMIUM	100	899,- Kč
6	NETBOX® FAVORITE	NETBOX® ZÁKLAD	NETBOX® PREMIUM	300	1030,- Kč
7	NETBOX® FAVORITE	NETBOX® ZÁKLAD	NETBOX® PREMIUM	500	1199,- Kč
8	NETBOX® PERFECT	NETBOX® ZÁKLAD	NETBOX® PREMIUM	0	899,- Kč
9	NETBOX® PERFECT	NETBOX® ZÁKLAD	NETBOX® PREMIUM	300	1130,- Kč
10	NETBOX® PERFECT	NETBOX® ZÁKLAD	NETBOX® PREMIUM	500	1300,- Kč
11	NETBOX® PERFECT	NETBOX® ZÁKLAD	NETBOX® PREMIUM	1100	1900,- Kč
12	NETBOX® PREMIUM	NETBOX® ZÁKLAD	NETBOX® PREMIUM	500	1600,- Kč
13	NETBOX® PREMIUM	NETBOX® ZÁKLAD	NETBOX® PREMIUM	1100	2200,- Kč

Informace o jednotlivých službách a jejich tarifech naleznete v cenících příslušných služeb.

### Jednorázové aktivační poplatky

Aktivace	Aktivační poplatek služby NETBOX® BALÍČEK je v rámci měsíčního paušálu. Smlouva se uzavírá na 12 měsíců, poté přechází na dobu neurčitou.	
Záloha na služby	Platí pro všechny balíčky a je vratná po ukončení smluvního vztahu. Při platbě formou předplatného není nutná.	1000,- Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	1000,- Kč
Reaktivace služby		1100,- Kč
Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	1000,- Kč

### Zařízení potřebné k provozu služby služby

Set-top box Motorola VIP 1510 nebo VIP1710 (SD rozlišení)	Cena
Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na samostatnou TV nebo balíček služeb od 500,- Kč měsíčně	1,- Kč
Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na samostatnou TV nebo balíček služeb do 499,- Kč měsíčně	89,- Kč
Prodej	2799,- Kč
Navýšení rychlosti portu pro službu NETBOX® TELEVIZE	99,- Kč
Set-top box Motorola VIP1910 (SD i HD rozlišení)	Cena
Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na balíček nebo samostatnou TV službu.	89,- Kč

### Ostatní poplatky

Dohledání chybně zasláné (označené) platby	50,- Kč
Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky	100,- Kč

#### Zákaznické centrum NETBOX®

Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)  
 tel.: +420 841 400 500, e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)  
 provozní doba: Po a St 8.30–18.00, Út a Čt 8.30–17.00, Pá 8.30–15.00 hod.

#### Call centrum NETBOX®

tel.: +420 841 400 500  
 e-mail: [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

#### Provozovatel sítě NETBOX®

SMART Comp. a.s.  
 Jezuitská 3, 602 00 Brno  
[www.sc.cz](http://www.sc.cz)

