

Název balíčku	Tarif INTERNET	Tarif TELEVIZE	Tarif TELEFON	Obsažené TV body	Měsíční paušál
NETBOX® Basic	NETBOX® Fun	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Home	0	599,- Kč
NETBOX® Universal	NETBOX® Fun	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Home	100	699,- Kč
NETBOX® Classic	NETBOX® Rapid	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Home	100	899,- Kč
NETBOX® Trend	NETBOX® Rapid	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Home	200	999,- Kč
NETBOX® Hit	NETBOX® Rapid	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Free	300	1099,- Kč
NETBOX® Profi	NETBOX® Rapid	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Free	500	1299,- Kč
NETBOX® Extreme	NETBOX® Rapid	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Free	1100	1899,- Kč

Informace o jednotlivých službách a jejich tarifech naleznete v cenících příslušných služeb.

Jednorázové aktivační poplatky

Aktivace	Aktivační poplatek služby NETBOX® BALÍČEK je v rámci měsíčního paušálu. Smlouva se uzavírá na 12 nebo 24 měsíců, poté přechází na dobu neurčitou.	
Záloha na služby	Platí pro všechny balíčky a je vratná po ukončení smluvního vztahu. Při platbě formou předplatného není nutná.	1000,- Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	1000,- Kč
Reaktivace služby		1100,- Kč
Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	1000,- Kč

Zařízení potřebné k provozu služby služby

Set-top box Motorola VIP 1510 nebo VIP1710 (SD rozlišení) ¹⁾	Cena
Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na samostatnou TV nebo balíček služeb od 500,- Kč měsíčně	1,- Kč
Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na samostatnou TV nebo balíček služeb do 499,- Kč měsíčně	89,- Kč
Navýšení rychlosti portu pro službu NETBOX® TELEVIZE	99,- Kč
Náhradní dálkový ovladač	399,- Kč

¹⁾Pokud není dostupný set-top box v SD rozlišení, zákazník dostane set-top box Motorola VIP1910.

Set-top box Motorola VIP1910 (SD i HD rozlišení)	Cena
Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na balíček nebo samostatnou TV službu.	89,- Kč

Ostatní poplatky

Dohledání chybně zasláné (označené) platby	50,- Kč
Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky	100,- Kč

Zákaznické centrum NETBOX®

Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
tel.: +420 841 400 500, e-mail: zc@netbox.cz
provozní doba: Po a St 8.30–18.00, Út a Čt 8.30–17.00, Pá 8.30–15.00 hod.

Call centrum NETBOX®

tel.: +420 841 400 500
e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě NETBOX®

SMART Comp. a.s.
Jezuitská 3, 602 00 Brno
www.sc.cz

