

Název balíčku	Tarif INTERNET	Tarif TELEVIZE	Tarif TELEFON	Obsažené TV body	Měsíční paušál
<b>NETBOX® Basic</b>	NETBOX® Fun	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Home	0	599,- Kč
<b>NETBOX® Universal</b>	NETBOX® Fun	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Home	100	699,- Kč
<b>NETBOX® Universal Plus</b>	NETBOX® Fun	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Home	200	799,- Kč
<b>NETBOX® Classic</b>	NETBOX® Rapid	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Home	100	899,- Kč
<b>NETBOX® Trend</b>	NETBOX® Rapid	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Home	200	999,- Kč
<b>NETBOX® Hit</b>	NETBOX® Rapid	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Free	300	1099,- Kč
<b>NETBOX® Profi</b>	NETBOX® Rapid	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Free	500	1299,- Kč
<b>NETBOX® Extreme</b>	NETBOX® Rapid	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Free	1100	1899,- Kč

Informace o jednotlivých službách a jejich tarifech naleznete v cenících příslušných služeb.

### Jednorázové poplatky

Aktivace	Aktivační poplatek služby NETBOX® BALÍČEK je v rámci měsíčního paušálu. Smlouva se uzavírá na 12 nebo 24 měsíců, poté přechází na dobu neurčitou.	
Záloha na služby	Platí pro všechny balíčky a je vratná po ukončení smluvního vztahu. Při platbě formou předplatného není nutná.	1000,- Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	1000,- Kč
Reaktivace služby		1100,- Kč
Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	1000,- Kč

### Zařízení potřebné k provozu služby

Set-top box Motorola VIP1910 (SD i HD rozlišení)	Cena
Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na samostatnou TV nebo balíček služeb od 500,- Kč měsíčně	1,- Kč
Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na samostatnou TV nebo balíček služeb do 499,- Kč měsíčně	89,- Kč
Navýšení rychlosti portu pro službu NETBOX® TELEVIZE	99,- Kč
Náhradní dálkový ovladač	399,- Kč

### Ostatní poplatky

Dohledání chybně zasláné (označené) platby	50,- Kč
Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky	100,- Kč

#### Zákaznické centrum NETBOX®

Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)  
 tel.: +420 841 400 500, e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)  
 provozní doba: Po a St 8.30–18.00, Út a Čt 8.30–17.00, Pá 8.30–15.00 hod.

#### Call centrum NETBOX®

tel.: +420 841 400 500  
 e-mail: [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

#### Provozovatel sítě NETBOX®

SMART Comp. a.s.  
 Jezuitská 3, 602 00 Brno  
[www.sc.cz](http://www.sc.cz)

