

Název balíčku	Tarif INTERNET	Tarif TELEVIZE	Tarif TELEFON	Měsíční paušál
NETBOX® Easy	NETBOX® Fun	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Home	604 Kč
NETBOX® Opti	NETBOX® Rapid 100 + WiFi	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Home	806 Kč
NETBOX® Maxi	NETBOX® Rapid 100 + WiFi	NETBOX® TV Základ	NETBOX® Free	1007 Kč

Informace o jednotlivých službách a jejich tarifech naleznete v cenících příslušných služeb.

Aktivace	Aktivační poplatek služby NETBOX® BALÍČEK je v rámci měsíčního paušálu. Smlouva se uzavírá na 12 nebo 24 měsíců, poté přechází na dobu neurčitou.	
Záloha na služby	Platí pro všechny balíčky a je vratná po ukončení smluvního vztahu. Při platbě formou předplatného není nutná.	1000 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	1000 Kč
Reaktivace služby		1100 Kč
Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	1000 Kč
Výměna typu set-top boxu		200 Kč

Ceník doplňkových služeb NETBOX®

Materiál	UTP kabel cena za 1 m	10 Kč
	Lišta 1m	20 Kč
Servis	Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá 1/2 hod.)	145 Kč
	Stěhování linky	600 Kč
	Výjezd servisního technika k zákazníkovi	250 Kč
	Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hod.)	250 Kč
	Marný výjezd servisního technika	500 Kč
Ostatní	Vyhotovení tištěného vyúčtování	30 Kč
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování	50 Kč
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby	50 Kč
	Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky	100 Kč

Zařízení potřebné k provozu služby

	Set-top box Motorola VIP1910 (SD i HD rozlišení)	Cena
Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na samostatnou TV nebo balíček služeb od 500 Kč měsíčně		1 Kč
Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na samostatnou TV nebo balíček služeb do 499 Kč měsíčně		89 Kč
Navýšení rychlosti portu pro službu NETBOX® TELEVIZE		99 Kč
Náhradní dálkový ovladač		399 Kč
Materiál	Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m	30 Kč
	Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m	70 Kč
	Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m	110 Kč
	HDMI kabel, délka 2m	220 Kč

Zákaznické centrum NETBOX®

 Kubičková 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
 tel.: +420 841 400 500, e-mail: zc@netbox.cz
 provozní doba: Po a St 8.30–18.00, Út a Čt 8.30–17.00, Pá 8.30–15.00 hod.

Call centrum NETBOX®

 tel.: +420 841 400 500
 e-mail: hotline@netbox.cz
 www.netbox.cz

Provozovatel sítě NETBOX®

 SMART Comp. a.s.
 Jezuitská 3, 602 00 Brno
 www.sc.cz
