

| Název balíčku | Tarif INTERNET | Tarif TELEVIZE | Tarif TELEFON | Měsíční paušál |
|---------------------|--------------------------|-------------------|---------------|----------------|
| NETBOX® Easy | NETBOX® Fun | NETBOX® TV Základ | NETBOX® Home | 604 Kč |
| NETBOX® Opti | NETBOX® Rapid 100 + WiFi | NETBOX® TV Základ | NETBOX® Home | 806 Kč |
| NETBOX® Maxi | NETBOX® Rapid 100 + WiFi | NETBOX® TV Základ | NETBOX® Free | 1007 Kč |

Informace o jednotlivých službách a jejich tarifech naleznete v cenících příslušných služeb.

| | | |
|--------------------------|---|---------|
| Aktivace | Aktivační poplatek služby NETBOX® BALÍČEK je v rámci měsíčního paušálu. Smlouva se uzavírá na 12 nebo 24 měsíců, poté přechází na dobu neurčitou. | |
| Záloha na služby | Platí pro všechny balíčky a je vratná po ukončení smluvního vztahu. Při platbě formou předplatného není nutná. | 1000 Kč |
| Změna služby | Přechod na nižší tarif | 1000 Kč |
| Reaktivace služby | | 1100 Kč |
| Manipulační poplatek | Změna smlouvy nebo smluvních stran | 1000 Kč |
| Výměna typu set-top boxu | | 500 Kč |

Ceník doplňkových služeb NETBOX®

| | | |
|-----------------|---|--------|
| Materiál | UTP kabel cena za 1 m | 10 Kč |
| | Lišta 1 m | 20 Kč |
| Servis | Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá 1/2 hod.) | 145 Kč |
| | Stěhování linky | 600 Kč |
| | Výjezd servisního technika k zákazníkovi | 250 Kč |
| | Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hod.) | 250 Kč |
| | Marný výjezd servisního technika | 500 Kč |
| Ostatní | Vyhotovení tištěného vyúčtování | 30 Kč |
| | Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování | 50 Kč |
| | Dohledání chybně zasláné (označené) platby | 50 Kč |
| | Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky | 100 Kč |

Zařízení potřebné k provozu služby

| Set-top box Motorola VIP1910 (SD i HD rozlišení) | Cena |
|---|-----------|
| Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na samostatnou TV nebo balíček služeb od 500 Kč měsíčně | 1 Kč |
| Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na samostatnou TV nebo balíček služeb do 499 Kč měsíčně | 89 Kč |
| Navýšení rychlosti portu pro službu NETBOX® TELEVIZE | 99 Kč |
| Náhradní dálkový ovladač | 399 Kč |
| Set-top box Motorola VIP1910 | 3480 Kč * |

* zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a vymáhání částky za nevrácené zařízení

| | | |
|-----------------|---|--------|
| Materiál | Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m | 30 Kč |
| | Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m | 70 Kč |
| | Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m | 110 Kč |
| | HDMI kabel, délka 2m | 220 Kč |

Zákaznické centrum NETBOX®

 Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
 tel.: +420 841 400 500, e-mail: zc@netbox.cz
 provozní doba: Po a St 8.30–18.00, Út a Čt 8.30–17.00, Pá 8.30–15.00 hod.

Call centrum NETBOX®

 tel.: +420 841 400 500
 e-mail: hotline@netbox.cz
 www.netbox.cz

Provozovatel sítě NETBOX®

 SMART Comp. a.s.
 Jezuitská 3, 602 00 Brno
 www.sc.cz
