

Název balíčku	Tarif INTERNET	Tarif TELEVIZE	Tarif TELEFON ¹⁾	Měsíční paušál
Balíček TV Začínám + Internet 2/1	Internet 2/1	TV Začínám	NETBOX® Home	399 Kč
Balíček TV Přepínám + Internet 30/15	Internet 30/15	TV Přepínám	NETBOX® Home	619 Kč
Balíček TV Přepínám + Internet 100/100 + 250 TV bodů	Internet 100/100	TV Přepínám + 250 TV bodů ²⁾	NETBOX® Home	799 Kč
Balíček TV Přepínám + Internet 100/100	Internet 100/100	TV Přepínám	NETBOX® Home	819 Kč
Balíček TV Komplet + Internet 100/100	Internet 100/100	TV Komplet	NETBOX® Home	1499 Kč

Informace o jednotlivých službách a jejich tarifech naleznete v cenících příslušných služeb.

¹⁾ Služba TELEFON bude zřízena pouze v případě přání zákazníka.

²⁾ TV body lze směnít za jednotlivé tematické televize a další doplňkové služby v příslušné hodnotě uvedené na www.netbox.cz

Poplatky	Poplatky		
	Poplatky	Poplatky	
Poplatky	Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na 12 nebo 24 měsíců (poté doba neurčitá) je obsažen v rámci měsíčního paušálu.	
		Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	1000 Kč
	Vratná kauce na služby	Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu.	1000 Kč
	Změna služby	Přechod na nižší tarif	1000 Kč
	Reaktivace služby		1100 Kč
	Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	1000 Kč
	Výměna typu set-top boxu		500 Kč

Ceník doplňkových služeb NETBOX®

- P	Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4		ZDARMA
HW a materiál	Ethernet karta PCI 10/100 Mbps (Ethernet IEEE/802.3, RJ 45)		500 Kč
	Ethernet karta PCMCIA 10/100 Mbps		1200 Kč
	UTP kabel cena za 1 m		10 Kč
	Lišta 1 m		20 Kč
	Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m		30 Kč
	Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m		70 Kč
	Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m		110 Kč
			prodej pronájem
	Bezdrátový AP (802.11g) D-link DIR 600, router a switch, 4 porty		790 Kč 39 Kč
	VoIP telefon Linksys SPA 301-G2 (autokonfigurace)		1 690 Kč 69 Kč
VoIP telefon Grandstream GXP280		1 350 Kč 69 Kč	
Servis	Bezdrátový accet point (802.11g), router a switch, 4 porty		1350 Kč
	Bezdrátový accet point (802.11g), router a switch, 4 datové porty + 2 hlasové, autokonfigurace		2500 Kč
	WiFi – PCI karta standardu 802.11b/g		1200 Kč
	CPE Genexis OCG-18m (autokonfigurace)		2500 Kč
	Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá ¼ hod.)		145 Kč
	Stěhování linky		600 Kč
	Běžný servisní výjezd vč. půl hodiny práce		600 Kč
	Expresní servisní výjezd vč. půl hodiny práce (služba je dostupná ve vybraných lokalitách)		1200 Kč
	Práce servisního technika (každá započatá ¼ hod.)		300 Kč
	Marný výjezd servisního technika		600 Kč
Ostatní	Vyhotovení tištěného vyúčtování		30 Kč
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování		50 Kč
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby		50 Kč
	Upomínka/výzva ke zjednání nápravy formou sms zprávy		20 Kč
	Vrácení vratné kauce složenkou při ukončení smlouvy		50 Kč
	Zaslání upomínky / výzvy ke sjednání nápravy či zaplacení dlužné částky		50 Kč

Zařízení potřebné k provozu služby

Set-top box Motorola VIP1510, VIP1710, VIP1910 nebo VIP1003	Cena
Měsíční výpůjčka 1. set-top boxu při uzavření smlouvy na NETBOX® Balíček nebo TV službu	ZDARMA
Měsíční pronájem 2. a nebo 3. set-top boxu	99 Kč
Náhradní dálkový ovladač ¹⁾	399 Kč
SCART kabel	129 Kč
HDMI kabel, délka 2 m	220 Kč
Náhradní zdroj pro Motorola VIP1510, VIP1710	299 Kč
Náhradní zdroj pro Motorola VIP1910, VIP1003	399 Kč
Set-top box Motorola VIP1510, VIP1710, VIP1910 nebo VIP1003 ²⁾	3480 Kč

¹⁾ Platí do vyprodání zásob

²⁾ Zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a případné vymáhání dlužné částky při nevrácení zařízení po ukončení smlouvy

Zákaznické centrum NETBOX®

Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)

 tel. +420 841 400 500, e-mail: zc@netbox.cz

provozní doba: Po a St 8.30 – 18:00, Út a Čt 8.30 – 17:00, Pá 8.30 – 15:00 hod.

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Call centrum NETBOX®

tel. +420 841 400 500

 e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz
Provozovatel sítě NETBOX®

SMART Comp. a.s.

Jezuitská 3, 602 00 Brno

Ceník služeb pro domácnosti, strana 1