

Název balíčku	Tarif INTERNET	Tarif TELEVIZE	Tarif TELEFON <sup>1)</sup>	Měsíční paušál
Balíček TV Začínám + Internet 2/1	Internet 2/1	TV Začínám	NETBOX® Home	399 Kč
Balíček TV Začínám + Internet 12/6	Internet 12/6	TV Začínám	NETBOX® Home	559 Kč
Balíček TV Přepínám + Internet 30/15	Internet 30/15	TV Přepínám	NETBOX® Home	619 Kč
Balíček TV Přepínám + Internet 100/100 + 250 TV bodů	Internet 100/100	TV Přepínám + 250 TV bodů <sup>2)</sup>	NETBOX® Home	799 Kč
Balíček TV Přepínám + Internet 100/100	Internet 100/100	TV Přepínám	NETBOX® Home	819 Kč
Balíček TV Komplet + Internet 100/100	Internet 100/100	TV Komplet	NETBOX® Home	1499 Kč

Informace o jednotlivých službách a jejich tarifech naleznete v cenících příslušných služeb.

<sup>1)</sup> Služba TELEFON bude zřízena pouze v případě přání zákazníka.

<sup>2)</sup> TV body lze směnit za jednotlivé tematické televize a další doplňkové služby v příslušné hodnotě uvedené na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

Poplatky	Podmínky	Cena
Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na 12 nebo 24 měsíců (poté doba neurčitá) je obsažen v rámci měsíčního paušálu.	
	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	1000 Kč
Vratná kauce na služby	Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu.	1000 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	1000 Kč
Reaktivace služby		1100 Kč
Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	1000 Kč
Výměna typu set-top boxu		500 Kč

### Ceník doplňkových služeb NETBOX®

IP	Popis	Cena	
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4		ZDARMA	
HW a materiál	Ethernet karta PCI 10/100 Mbps (Ethernet IEEE/802.3, RJ 45)	500 Kč	
	Ethernet karta PCMCIA 10/100 Mbps	1200 Kč	
	UTP kabel cena za 1 m	10 Kč	
	Lišta 1 m	20 Kč	
	Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m	30 Kč	
	Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m	70 Kč	
	Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m	110 Kč	
		prodej	pronájem
	Bezdrátový AP (802.11g) D-link DIR 600 , router a switch, 4 porty	790 Kč	39 Kč
	VoIP telefon Linksys SPA 301-G2 (autokonfigurace)	1 690 Kč	69 Kč
	VoIP telefon Grandstream GXP280	1 350 Kč	69 Kč
	Bezdrátový accet point (802.11g), router a switch, 4 porty		1350 Kč
	Bezdrátový accet point (802.11g), router a switch, 4 datové porty + 2 hlasové, autokonfigurace		2500 Kč
WiFi – PCI karta standardu 802.11b/g		1200 Kč	
CPE Genexis OCG-18m (autokonfigurace)		2500 Kč	
Servis	Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá ½ hod.)	145 Kč	
	Stěhování linky	0 Kč	
	Běžný servisní výjezd vč. půl hodiny práce	600 Kč	
	Expresní servisní výjezd vč. půl hodiny práce (služba je dostupná ve vybraných lokalitách)	1200 Kč	
	Práce servisního technika (každá započatá ½ hod.)	300 Kč	
Ostatní	Marný výjezd servisního technika	600 Kč	
	Vyhotovení tištěného vyúčtování	30 Kč	
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování	50 Kč	
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby	50 Kč	
	Upomínka/výzva ke zjednání nápravy formou sms zprávy	20 Kč	
	Vrácení vratné kauce složenkou při ukončení smlouvy	50 Kč	
	Zaslání upomínky / výzvy ke sjednání nápravy či zaplacení dlužné částky	50 Kč	

### Zařízení potřebné k provozu služby

Set-top box Motorola VIP1510, VIP1710, VIP1910 nebo VIP1003	Cena
Měsíční výpůjčka 1. set-top boxu při uzavření smlouvy na NETBOX® Balíček nebo TV službu	ZDARMA
Měsíční pronájem 2. a nebo 3. set-top boxu	99 Kč
Náhradní dálkový ovladač <sup>1)</sup>	399 Kč
Univerzální dálkový ovladač Motorola MRCU180 (pro set-top boxy a další zařízení)	399 Kč
SCART kabel	129 Kč
HDMI kabel, délka 2 m	220 Kč
Náhradní zdroj pro Motorola VIP1510, VIP1710	299 Kč
Náhradní zdroj pro Motorola VIP1910, VIP1003	399 Kč
Set-top box Motorola VIP1510, VIP1710, VIP1910 nebo VIP1003 <sup>2)</sup>	3480 Kč

<sup>1)</sup> Platí do vyprodání zásob

<sup>2)</sup> Zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a případné vymáhání dlužné částky při nevrácení zařízení po ukončení smlouvy

#### Zákaznické centrum NETBOX®

 Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)  
 tel. +420 841 400 500, e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)  
 provozní doba: Po a St 8.30 – 18:00, Út a Čt 8.30 – 17:00, Pá 8.30 – 15:00 hod.

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

#### Call centrum NETBOX®

 tel. +420 841 400 500  
 e-mail: [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz)

#### Provozovatel sítě

 SMART Comp. a.s.  
 Jezuitská 3, 602 00 Brno  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)
