

Tarif INTERNET	Rychlost linky ¹⁾	FUP - omezení dat ²⁾	Limit času	Datový okruh 100 Mb/s	Měsíční paušál
NETBOX® Click	1 / 0,25 Mb/s	bez omezení	ne	ne	333,- Kč
NETBOX® Fun	15 / 2 Mb/s	bez omezení	ne	ano	477,- Kč
NETBOX® Smart	25 / 4 Mb/s	bez omezení	ne	ano	666,- Kč
NETBOX® Rapid	40 / 8 Mb/s	bez omezení	ne	ano	888,- Kč

Vysvětlivky: ¹⁾ Příchozí/odchozí rychlost internetové linky
²⁾ FUP (Fair User Policy) - regulace objemu přenesených dat za časové období.

Poplatky	Aktivace	Aktivační poplatek tarifů NETBOX® Internet je v rámci měsíčního paušálu. Smlouva se uzavírá na 12 nebo 24 měsíců, poté přechází na dobu neurčitou.	
	Záloha na služby	Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu. Při platbě formou předplatného není nutná.	1000,- Kč
	Změna služby	Přechod na nižší tarif	1000,- Kč
	Reaktivace služby		1100,- Kč
	Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	1000,- Kč
	Výměna typu set-top boxu		200,- Kč

Ceník doplňkových služeb NETBOX®

		zřízení	měsíčně
E-mail	Další e-mailová schránka (20 MB)	50,- Kč	-
	Zvětšení e-mailové schránky o 20 MB	20,- Kč	-
IP	Zřízení a provoz veřejné IP adresy	ZDARMA	
HW a materiál	Ethernet karta PCI 10/100 Mbps (Ethernet IEEE/802.3, RJ 45) - včetně montáže	500,- Kč	
	Ethernet karta PCMCIA 10/100 Mbps	1200,- Kč	
	UTP kabel cena za 1 m	10,- Kč	
	Lišta 1m	20,- Kč	
	Bezdrátový access point (802.11g), router a switch, 4 porty - včetně montáže	1350,- Kč	
	Bezdrátový access point (802.11g), router a switch, 4 datové porty + 2 hlasové, autokonfigurace	2500,- Kč	
	Wi-Fi PCI karta standardu 802.11b/g	1200,- Kč	
Servis	Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá 1/2 hod.)	145,- Kč	
	Stěhování linky	600,- Kč	
	Výjezd servisního technika k zákazníkovi	250,- Kč	
	Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hod.)	250,- Kč	
	Marný výjezd servisního technika	500,- Kč	
Ostatní	Vyhotovení tištěného vyúčtování	30,- Kč	
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování	50,- Kč	
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby	50,- Kč	
	Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky	100,- Kč	

Zákaznické centrum NETBOX®

Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
 tel.: +420 841 400 500, e-mail: zc@netbox.cz
 provozní doba: Po a St 8.30–18.00, Út a Čt 8.30–17.00, Pá 8.30–15.00 hod.

Call centrum NETBOX®

tel.: +420 841 400 500
 e-mail: hotline@netbox.cz
 www.netbox.cz

Provozovatel sítě NETBOX®

SMART Comp. a.s.
 Jezuitská 3, 602 00 Brno
 www.sc.cz

