

| Tarif INTERNET | Rychlost linky ¹⁾ | FUP - omezení dat ²⁾ | Limit času | Datový okruh 100Mb/s | Měsíční paušál |
|--------------------|------------------------------|---------------------------------|------------|----------------------|----------------|
| NETBOX® Click | 1,5/0,5 Mb/s | bez omezení | ne | ne | 333 Kč |
| NETBOX® Fun | 17/2 Mb/s | bez omezení | ne | ano | 477 Kč |
| NETBOX® Smart | 35/5 Mb/s | bez omezení | ne | ano | 666 Kč |
| NETBOX® Rapid 100* | 100/100 Mb/s | bez omezení | ne | ano | 799 Kč |

Vysvětlivky: ¹⁾ Příchozí/odchozí rychlost internetové linky
²⁾ FUP (Fair User Policy) - regulace objemu přenesených dat za časové období.
 * V balíčku NETBOX® Opti s televizí a telefonem.

| Poplatky | Aktivace | Aktivační poplatek tarifů NETBOX® Internet je v rámci měsíčního paušálu. Smlouva se uzavírá na 12 nebo 24 měsíců, poté přechází na dobu neurčitou. | |
|----------|--------------------------|--|---------|
| | Záloha na služby | Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu. Při platbě formou předplatného není nutná. | 1000 Kč |
| | Změna služby | Přechod na nižší tarif | 1000 Kč |
| | Reaktivace služby | | 1100 Kč |
| | Manipulační poplatek | Změna smlouvy nebo smluvních stran | 1000 Kč |
| | Výměna typu set-top boxu | | 200 Kč |

Ceník doplňkových služeb NETBOX®

| | | zřízení | měsíčně |
|---------------|---|---------|---------|
| E-mail | Další e-mailová schránka (20 MB) | 50 Kč | – |
| | Zvětšení e-mailové schránky o 20 MB | 20 Kč | – |
| IP | Zřízení a provoz veřejné IP adresy | ZDARMA | |
| HW a materiál | Ethernet karta PCI 10/100 Mbps (Ethernet IEEE/802.3, RJ 45) - včetně montáže | 500 Kč | |
| | Ethernet karta PCMCIA 10/100 Mbps | 1200 Kč | |
| | UTP kabel cena za 1 m | 10 Kč | |
| | Lišta 1m | 20 Kč | |
| | Bezdrátový access point (802.11g), router a switch, 4 porty - včetně montáže | 1350 Kč | |
| | Bezdrátový access point (802.11g), router a switch, 4 datové porty + 2 hlasové, autokonfigurace | 2500 Kč | |
| | Wi-Fi PCI karta standardu 802.11b/g | 1200 Kč | |
| Servis | Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá 1/2 hod.) | 145 Kč | |
| | Stěhování linky | 600 Kč | |
| | Výjezd servisního technika k zákazníkovi | 250 Kč | |
| | Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hod.) | 250 Kč | |
| | Marný výjezd servisního technika | 500 Kč | |
| Ostatní | Vyhotovení tištěného vyúčtování | 30 Kč | |
| | Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování | 50 Kč | |
| | Dohledání chybně zasláné (označené) platby | 50 Kč | |
| | Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky | 100 Kč | |

Zákaznické centrum NETBOX®

Kubičková 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
 tel.: +420 841 400 500, e-mail: zc@netbox.cz
 provozní doba: Po a St 8.30–18.00, Út a Čt 8.30–17.00, Pá 8.30–15.00 hod.

Call centrum NETBOX®

tel.: +420 841 400 500
 e-mail: hotline@netbox.cz
 www.netbox.cz

Provozovatel sítě NETBOX®

SMART Comp. a.s.
 Jezuitská 3, 602 00 Brno
 www.sc.cz

