

Tarify INTERNET	Rychlost linky ¹⁾	FUP - omezení dat ²⁾	Limit času	Datový okruh 100Mb/s	Měsíční paušál
NETBOX® Click	2 / 1 Mb/s	bez omezení	ne	ne	336 Kč
NETBOX® Fun	17 / 2 Mb/s	bez omezení	ne	ano	481 Kč
NETBOX® Smart	35 / 5 Mb/s	bez omezení	ne	ano	672 Kč
NETBOX® Rapid 100	100 / 100 Mb/s	bez omezení	ne	ano	789 Kč

Vysvětlivky: ¹⁾ Příchozí/odchozí rychlost internetové linky
²⁾ FUP (Fair User Policy) - regulace objemu přenesených dat za časové období.

Poplatky	Aktivace	Aktivační poplatek tarifů NETBOX® Internet je v rámci měsíčního paušálu. Smlouva se uzavírá na 12 nebo 24 měsíců, poté přechází na dobu neurčitou.	
		Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	2000 Kč
	Záloha na služby	Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu. Při platbě formou předplatného není nutná.	1000 Kč
	Změna služby	Přechod na nižší tarif	1000 Kč
	Reaktivace služby		1100 Kč
	Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	1000 Kč

Ceník doplňkových služeb NETBOX®

		zřízení	měsíčně
E-mail	Další e-mailová schránka (20 MB)	50 Kč	–
	Zvětšení e-mailové schránky o 20 MB	20 Kč	–
IP	Zřízení a provoz veřejné IP adresy	ZDARMA	
HW a materiál	Ethernet karta PCI 10/100 Mbps (Ethernet IEEE/802.3, RJ 45)	500 Kč	
	Ethernet karta PCMCIA 10/100 Mbps	1200 Kč	
	UTP kabel cena za 1 m	10 Kč	
	Lišta 1m	20 Kč	
	Bezdrátový access point (802.11g), router a switch, 4 porty	1350 Kč	
	Bezdrátový access point (802.11g), router a switch, 4 datové porty + 2 hlasové, autokonfigurace	2500 Kč	
	Wi-Fi PCI karta standardu 802.11b/g	1200 Kč	
Servis	Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá 1/2 hod.)	145 Kč	
	Stěhování linky	600 Kč	
	Výjezd servisního technika k zákazníkovi	250 Kč	
	Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hod.)	250 Kč	
	Marný výjezd servisního technika	500 Kč	
Ostatní	Vyhotovení tištěného vyúčtování	30 Kč	
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování	50 Kč	
	Dohledání chybně zasláné (označené) platby	50 Kč	
	Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky	100 Kč	

Zákaznické centrum NETBOX®

Kubičková 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
 tel.: +420 841 400 500, e-mail: zc@netbox.cz
 provozní doba: Po a St 8.30–18.00, Út a Čt 8.30–17.00, Pá 8.30–15.00 hod.

Call centrum NETBOX®

tel.: +420 841 400 500
 e-mail: hotline@netbox.cz
 www.netbox.cz

Provozovatel sítě NETBOX®

SMART Comp. a.s.
 Jezuitská 3, 602 00 Brno
 www.sc.cz

