

NETBOX Mobil bez paušálu	Cena	Tarifikace
Měsíční paušál	0 Kč	
Volání v síti NETBOX (pevné a mobilní linky v ČR) a partneři	1,50 Kč/min	60 + 30s
Volání do ostatních sítí (pevné a mobilní linky v ČR)	2,50 Kč/min	60 + 30s
SMS (všechny mobilní sítě v ČR)	1,50 Kč/SMS	
DATA GPRS/3G	1,50 Kč/MB	1 + 1 MB

NETBOX Mobil s paušálem	Cena	Volné jednotky	Tarifikace
Měsíční paušál	250 Kč		
Volání v síti NETBOX (pevné a mobilní linky v ČR) a partneři	1,50 Kč/min	50 min	60 + 30s
Volání do ostatních sítí v ČR (pevné a mobilní linky v ČR)	2,50 Kč/min		60 + 30s
SMS (všechny mobilní sítě v ČR)	1,50 Kč/SMS	50 SMS	
DATA GPRS/3G	1,50 Kč/MB	100 MB	1 + 1 MB

NETBOX Mobil Internet 100 MB	Cena	Volné jednotky	Tarifikace
Měsíční paušál	100 Kč		
DATA GPRS/3G	1 Kč/MB	100 MB	1 + 1 MB
Volání v síti NETBOX (pevné a mobilní linky v ČR) a partneři	1,50 Kč/min		60 + 30s
Volání do ostatních sítí (pevné a mobilní linky v ČR)	2,50 Kč/min		60 + 30s
SMS (všechny mobilní sítě v ČR)	1,50 Kč/SMS		

Doplňkové služby NETBOX Mobil	Cena
Aktivační poplatek při uzavření smlouvy	0 Kč
Aktivace dalších telefonních čísel	0 Kč
Deaktivace telefonního čísla (při neuskutečnění ani jednoho odchozího hovoru, odchozí SMS/MMS a přenosu dat alespoň 1x za posledních 30 dnů)	50 Kč
Reaktivace telefonního čísla do 2 měsíců po deaktivaci	0 Kč
Neprovedená aktivace SIM karty do 1 měsíce od objednání	100 Kč
Poplatek za výměnu SIM karty (v případě poškození nebo ztráty SIM)	200 Kč
Poštovné a balné (odeslání SIM karty zákazníkovi)	0 Kč
Přenos účastnického telefonního čísla ze sítě jiného operátora	0 Kč

Volání do zahraničí – tarifikace 60 + 1s *

Zóna	Země / destinace	Cena s DPH
1	Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA	3,92 Kč
2	Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Mexiko, Turecko	4,77 Kč
3	Argentina, Brazílie, Estonsko, Hon Kong, Chile, Island, Izrael (předvolba 972), Malta, Rusko, Uruguay, Venezuela	9,12 Kč
4	Turecko – Severní Kypr, Ukrajina	11,78 Kč
	Mobilní síť: Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael (předvolby 97252, 97257, 97250, 97254, 9725-9726), Japonsko, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko	
5	Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Montenegro, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko	12,75 Kč
	Mobilní síť: Argentina, Brazílie, Chile, Island, Mexiko, Monako, Slovinsko, Uruguay, Venezuela	
6	Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Andorra, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Gibraltar, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina (předvolba 970), Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tádžistán, Tunisko, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie	14,99 Kč
	Mobilní síť: Estonsko, Lichtenštejnsko, Makedonie	
7	Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovnicková Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe	19,01 Kč
	Mobilní síť: Malta	
8	Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guadeloupe, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Montserrat, Izrael — Palestina (předvolby 97222, 97242, 97282, 97292), Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafriická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago	24,85 Kč
	Mobilní síť: Anguilla, Lotyšsko	
9	Afgánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmar, Svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie	37,06 Kč
10	Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Réunion, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společenství Mayotte, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika	57,53 Kč
11	Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna	79,31 Kč
12	Satelitní telefony: Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat	277,88 Kč

Není-li uvedena cena za volání do mobilní sítě v příslušné zemi, je účtována stejná cena jako do sítě pevné.

Zákaznické centrum NETBOX®

Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
tel. +420 841 400 500, e-mail: zc@netbox.cz

Call centrum NETBOX®

tel. +420 841 400 500
e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě NETBOX®

SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00 Brno



Ostatní volání *	Cena	Cena za sestavení volání	Tarifikace
SMS na pevnou linku	4 Kč	-	-
SMS do zahraničních sítí	4 Kč	-	-
MMS (všechny mobilní sítě v ČR)	5 Kč	-	-
MMS do zahraničních sítí	9 Kč	-	-
Tísňová volání (150, 155, 158, 156, 112)	ZDARMA	-	-
Linka 800	ZDARMA	-	-
Linka bezpečí (116111)	ZDARMA	-	-
Protikorupční linka (199)	ZDARMA	-	-
České privátní sítě (972, 973, 974, 95*)	5,79 Kč	-	60 + 1s
Informace o tel. číslech v ČR (1180)	13,63 Kč	-	60 + 1s
Informace o tel. číslech v zahraničí (1181)	19,60 Kč	11,97 Kč	60 + 1s
Paging (600 0, 600 1, 600 Y)	13,63 Kč	-	60 + 1s
Informační a operátorské služby (10, 131; 14 mimo 140, 14141, 14714)	19,60 Kč	11,97 Kč	60 + 1s
Informační a operátorské služby – Mobilní operátoři (14141 ; 14714)	22,02 Kč	11,97 Kč	60 + 1s
Služba T-Mobile Asistent a TO2 Asistent (1183, 1188)	22,02 Kč	11,97 Kč	60 + 1s
Služby se sdílenými náklady (81y; 83y; 84y čísla ostatních operátorů)	6,31 Kč	-	60 + 1s
Služby univerzálního přístupového čísla (840, 841; 842; 848 čísla v síti GTS)	6,31 Kč	-	60 + 1s
Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007)	Blokováno		
Audiotextové služby (90x; 976)	Blokováno		
Vytáčené připojení k internetu (971)	Blokováno		

Tísňová volání	čísla 112, 150, 155, 158
Call centrum	číslo 841 400 500

Volací limit	1 000 Kč vč. DPH → automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volacího limitu může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací limit je navýšen vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauce. V případě překročení volacího limitu dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kauce v minimální výši 1 000 Kč na ZC poskytovatele.
Omezení odchozích hovorů	Pozastavení všech příchozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na Call centrum NETBOX a tísňového volání.
Odpojení služby	Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby.
Zrušení služby	Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod.