

<b>Volání po ČR</b>			
<b>NETBOX® Telefon Home</b>	<b>Špička</b> 7:00 – 19:00 hod, pracovní dny	<b>Mimo špičku</b> 19:00 – 7:00 hod + víkendy a státní svátky	<b>Tarifikace</b>
Měsíční paušál - jako součást tarifů NETBOX® Internet, NETBOX® Televize nebo NETBOX® Balíček Mini, Easy a Opti	0 Kč		-
Volání v síti NETBOX®	ZDARMA		-
Volání na pevné linky v ČR	0,96 Kč	0,45 Kč	60 + 30s
Volání do mobilních sítí v ČR	4,49 Kč		30 + 1s
<b>NETBOX® Telefon Free</b>	<b>Špička</b> 7:00–19:00 hod, pracovní dny	<b>Mimo špičku</b> 19:00–7:00 hod + víkendy a státní svátky	<b>Tarifikace</b>
Měsíční paušál - jako součást tarifů NETBOX® Balíček Maxi	0 Kč		-
Volání v síti NETBOX®	ZDARMA		-
Volání na pevné linky v ČR	ZDARMA		-
Volání do mobilních sítí v ČR	4,49 Kč		30 + 1s

**Ceník doplňkových služeb NETBOX®**

<b>Zařízení potřebné pro provoz služeb</b>		
Gateway Linksys PAP2T-EU (potřebná pro provoz služby NETBOX® TELEFON)	prodej: 1350 Kč	pronájem: 40 Kč měsíčně
Gateway Linksys WRP 400 (potřebná pro provoz služby NETBOX® TELEFON v kombinaci se službou NETBOX® INTERNET)	prodej: 2500 Kč	pronájem: 70 Kč měsíčně
<b>Aktivační poplatek</b>		
Pro stávající uživatele - výjezd servisního technika a montáž	500 Kč	
Pro stávající uživatele - instalace svépomocí dle přiloženého návodu	ZDARMA	
Pro nové uživatele, v rámci aktivace služby Internet	ZDARMA	
Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	2000 Kč	
Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá 1/2 hod.)	145 Kč	
Aktivace dalších telefonních čísel	480 Kč	
<b>Přenos čísla</b>		
Přenos účastnického telefonního čísla ze sítě jiného operátora - jednorázový poplatek	1115 Kč	
Přenos účastnických telefonních čísel (blok čísel)	2370 Kč	
<b>HW a materiál</b>		
UTP kabel cena za 1 m	10 Kč	
Lišta 1m	20 Kč	
<b>Servis</b>		
Stěhování linky	600 Kč	
Výjezd servisního technika k zákazníkovi	250 Kč	
Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hod.)	250 Kč	
Marný výjezd servisního technika	500 Kč	
<b>Ostatní</b>		
Vyhotovení tištěného vyúčtování	30 Kč	
Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování	50 Kč	
Dohledání chybně zasláné (označené) platby	50 Kč	
Zaslání upomínky/výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky	50 Kč	

**Zákaznické centrum NETBOX®**

Kubíčková 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)  
tel.: +420 841 400 500, e-mail: zc@netbox.cz  
provozní doba: Po a St 8.30–18.00, Út a Čt 8.30–17.00, Pá 8.30–15.00 hod.

**Call centrum NETBOX®**

tel.: +420 841 400 500  
e-mail: hotline@netbox.cz  
www.netbox.cz

**Provozovatel sítě NETBOX®**

SMART Comp. a.s.  
Jeziuitská 3, 602 00 Brno



**Volání do zahraničí - tarifkace 60 + 1s**

Zóna	Země / destinace	Cena s DPH
1	Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA	1,91 Kč
2	Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Mexiko, Turecko	2,75 Kč
3	Argentina, Brazílie, Estonsko, Hon Kong, Chile, Island, Izrael, Malta, Rusko, Uruguay, Venezuela	7,07 Kč
4	Turecko – Severní Kypr, Ukrajina	9,70 Kč
	Mobilní síť: Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Japonsko, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko	
5	Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Montenegro, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko	10,67 Kč
	Mobilní síť: Argentina, Brazílie, Chile, Island, Mexiko, Monako, Slovinsko, Uruguay, Venezuela	
6	Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Andorra, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Gibraltar, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tádžistán, Tunisko, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie	12,89 Kč
	Mobilní síť: Estonsko, Lichtenštejnsko, Makedonie	
7	Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe	16,87 Kč
	Mobilní síť: Malta	
8	Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guadeloupe, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Montserrat, Palestina, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafriická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago	22,67 Kč
	Mobilní síť: Anguilla, Lotyšsko	
9	Afgánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmarský svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie	34,78 Kč
10	Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Réunion, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společensví Mayotte, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika	55,08 Kč
11	Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna	76,68 Kč
12	Satelitní telefony: Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat	273,60 Kč

Není-li uvedena cena za volání do mobilní sítě v příslušné zemi, je účtována stejná cena jako do sítě pevné.

**Zákaznické centrum NETBOX®**

Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)

tel.: +420 841 400 500, e-mail: zc@netbox.cz

provozní doba: Po a St 8.30–18.00, Út a Čt 8.30–17.00, Pá 8.30–15.00 hod.

**Call centrum NETBOX®**

tel.: +420 841 400 500

e-mail: hotline@netbox.cz

www.netbox.cz

**Provozovatel sítě NETBOX®**

SMART Comp. a.s.

Jezuitská 3, 602 00 Brno



Ostatní volání	Špička 7:00–19:00 hod, pracovní dny	Mimo špičku 19:00–7:00 hod + víkendy a státní svátky	Cena za sestavení volání	Tarifikace
Tísňová volání (150, 155, 158, 156, 112)		0,00 Kč	-	-
Linka 800		0,00 Kč	-	-
Linka bezpečí (116111)		0,00 Kč	-	-
Protikorupční linka (199)		0,00 Kč	-	-
Informace o tel. Číslech v ČR (1180)	9,56 Kč	9,56 Kč	-	60+1s
Informace o tel. Číslech v ZAHRAŇIČÍ (1181)	15,48 Kč	15,48 Kč	11,88 Kč	60+1s
Paging (600 0; 600 1; 600 Y)	9,56 Kč	9,56 Kč	-	60+1s
Informační a operátorské služby (10,131; 14 mimo 140, 14141,14714)	15,48 Kč	15,48 Kč	11,88 Kč	60+1s
Informační a operátorské služby – Mobilní operátoři (14141 ; 14714)	17,88 Kč	17,88 Kč	11,88 Kč	60+1s
Služba T-Mobile Asistent a TO2 Asistent (1183, 1188)	17,88 Kč	17,88 Kč	11,88 Kč	60+1s
Služby se sdílenými náklady (81y; 83y; 84y čísla ostatních operátorů)	2,30 Kč	2,30 Kč	-	60+1s
Služby univerzálního přístupového čísla (840, 841; 842; 848 čísla v síti GTS)	2,30 Kč	2,30 Kč	-	60+1s
Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007)	Blokováno			
Audiotextové služby (90x; 976)	Blokováno			
Vytáčené připojení k internetu (971)	Blokováno			

<b>Tísňová volání:</b>	čísla 112, 150, 155, 158
<b>Call centrum:</b>	číslo 841 400 500
<b>Identifikace volajícího:</b>	Umožňuje vidět na displeji telefonního přístroje číslo (popř. jméno) volajícího dříve, než hovor zvednete. Služba je aktivní v rámci celé sítě NETBOX® automaticky nebo při volání z digitální ústředny.

<b>Volací limit</b>	1000 Kč vč. DPH -> automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volacího limitu může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací limit je navýšen vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauci. V případě překročení volacího limitu dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kaucí v min. výši 1000 Kč na ZC poskytovatele.
<b>Omezení odchozích hovorů:</b>	Pozastavení všech příchozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na Call centrum NETBOX® a tísňového volání.
<b>Odpojení služby:</b>	Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby.
<b>Zrušení služby:</b>	Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod.

K využití služeb stačí obyčejný analogový telefonní přístroj umožňující tónovou volbu, žádný IP telefon není nutný. Funkčnost služby NETBOX® TELEFON je garantována pouze v případě využití domácí brány Linksys zakoupené nebo zapůjčené od poskytovatele služby.

**Zákaznické centrum NETBOX®**

Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)  
tel.: +420 841 400 500, e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)  
provozní doba: Po a St 8.30–18.00, Út a Čt 8.30–17.00, Pá 8.30–15.00 hod.

**Call centrum NETBOX®**

tel.: +420 841 400 500  
e-mail: [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

**Provozovatel sítě NETBOX®**

SMART Comp. a.s.  
Jeziuitská 3, 602 00 Brno

