

NETBOX Telefon Home	Špička 7:00 – 19:00 hod., pracovní dny	Mimo špičku 19:00 – 7:00 hod., + víkendy a státní svátky	Tarifkace
Měsíční paušál – jako součást tarifů NETBOX Internet, NETBOX Televize nebo NETBOX Balíček	0 Kč		-
Volání v síti NETBOX	ZDARMA		-
Volání na pevné linky v ČR	0,96 Kč	0,45 Kč	60 + 30s
Volání do mobilních sítí v ČR	4,49 Kč		30 + 1s
Měsíční paušál			0 Kč

NETBOX Telefon 2 (navíc 50 volných minut na pevné linky v ČR nebo mobilní síti v ČR)	Špička 7:00 – 19:00 hod., pracovní dny	Mimo špičku 19:00 – 7:00 hod., + víkendy a státní svátky	Tarifkace
Měsíční paušál – jako součást tarifů NETBOX Internet, NETBOX Televize nebo NETBOX Balíček	0 Kč		-
Volání v síti NETBOX	ZDARMA		-
Volání na pevné linky v ČR	0,75 Kč		60 + 30s
Volání na pevné linky v SK	0,75 Kč		60 + 1s
Volání do mobilních sítí v ČR	2,00 Kč		30 + 1s
Měsíční paušál			44 Kč

Doplňkové služby pro služby NETBOX Telefon

Zařízení pro provoz služby NETBOX Telefon	
Gateway Linksys PAP2T-EU	prodej: 1 350 Kč pronájem: 40 Kč měsíčně
Gateway Linksys WRP 400	prodej: 2 500 Kč pronájem: 70 Kč měsíčně
IP telefon Cisco SPA 301-G2 OEM	prodej: 1 690 Kč pronájem: 30 Kč měsíčně
IP telefon Grandstream DP715	prodej: 1 890 Kč pronájem: 50 Kč měsíčně
Aktivační poplatek	
Pro stávající uživatele – výjezd servisního technika a montáž	500 Kč
Pro stávající uživatele – instalace svépomocí dle přiloženého návodu	ZDARMA
Pro nové uživatele, v rámci aktivace služby Internet	ZDARMA
Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	2 000 Kč
Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá ½ hod.)	145 Kč
Aktivace dalších telefonních čísel	480 Kč
Přenos čísla	
Přenos účastnického telefonního čísla ze sítě jiného operátora – jednorázový poplatek	879 Kč
Přenos účastnických čísel (blok čísel)	2219 Kč
Cena za zpracování změny objednávky	930 Kč
Cena za proces ABORT (zrušení objednávky po zápisu v RNPDB)	3 080 Kč
Cena za vrácení čísla / objednávky	440 Kč

Zákaznické centrum NETBOX®

 Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
 tel. +420 841 400 500, e-mail: zc@netbox.cz
Call centrum NETBOX®

 tel. +420 841 400 500
 e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz
Provozovatel sítě NETBOX®

 SMART Comp. a.s.
 Kubičkova 8, 635 00 Brno


Volání do zahraničí – tarifkace 60 + 1s *

Zóna	Země / destinace	Cena s DPH
1	Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA	1,91 Kč
2	Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Mexiko, Turecko	2,75 Kč
3	Argentina, Brazílie, Estonsko, Hon Kong, Chile, Island, Izrael (předvolba 972), Malta, Rusko, Uruguay, Venezuela	7,07 Kč
4	Turecko – Severní Kypr, Ukrajina	9,70 Kč
	Mobilní síť: Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael (předvolby 97252, 97257, 97250, 97254, 9725-9726), Japonsko, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko	
5	Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Montenegro, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko	10,67 Kč
	Mobilní síť: Argentina, Brazílie, Chile, Island, Mexiko, Monako, Slovinsko, Uruguay, Venezuela	
6	Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Andorra, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Gibraltar, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina (předvolba 970), Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tádžistán, Tunisko, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie	12,89 Kč
	Mobilní síť: Estonsko, Lichtenštejnsko, Makedonie	
7	Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe	16,87 Kč
	Mobilní síť: Malta	
8	Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guadeloupe, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Montserrat, Izrael — Palestina (předvolby 97222, 97242, 97282, 97292), Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafriická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago	22,67 Kč
	Mobilní síť: Anguilla, Lotyšsko	
9	Afgánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmarský svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie	34,78 Kč
10	Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Réunion, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společenství Mayotte, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika	55,08 Kč
11	Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna	76,68 Kč
12	Satelitní telefony: Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat	273,60 Kč

Není-li uvedena cena za volání do mobilní sítě v příslušné zemi, je účtována stejná cena jako do sítě pevné.

 * Ceny pro jednotlivé prefixy při volání do zahraničí jsou uvedeny na <http://konto.netbox.cz> v sekci TELEFON.

Zákaznické centrum NETBOX®

 Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
 tel. +420 841 400 500, e-mail: zc@netbox.cz
Call centrum NETBOX®

 tel. +420 841 400 500
 e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz
Provozovatel sítě NETBOX®

 SMART Comp. a.s.
 Kubičkova 8, 635 00 Brno


Ostatní volání *	Špička (7:00 – 19:00 hod., pracovní dny)	Mimo špičku (19:00 – 7:00 hod. + víkendy a státní svátky)	Cena za sestavení volání	Tarifkace
Tísňová volání (150, 155, 158, 156, 112)	0,00 Kč		-	-
Linka 800	0,00 Kč		-	-
Linka bezpečí (116111)	0,00 Kč		-	-
Protikorupční linka (199)	0,00 Kč		-	-
Informace o tel. číslech v ČR (1188)	9,56 Kč	9,56 Kč	-	60 + 1s
Informace o tel. číslech v zahraničí (1181)	15,48 Kč	15,48 Kč	11,88 Kč	60 + 1s
Paging (600 0, 600 1, 600 Y)	9,56 Kč	9,56 Kč	-	60 + 1s
Informační a operátorské služby (10, 131; 14 mimo 140, 14141, 14714)	15,48 Kč	15,48 Kč	11,88 Kč	60 + 1s
Informační a operátorské služby – Mobilní operátoři (14141 ; 14714)	17,88 Kč	17,88 Kč	11,88 Kč	60 + 1s
Služba T-Mobile Asistent a TO2 Asistent (1183, 1188)	17,88 Kč	17,88 Kč	11,88 Kč	60 + 1s
Služby se sdílenými náklady (81y; 83y; 84y čísla ostatních operátorů)	2,30 Kč	2,30 Kč	-	60 + 1s
Služby univerzálního přístupového čísla (840, 841; 842; 848 čísla v síti GTS)	2,30 Kč	2,30 Kč	-	60 + 1s
Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007)	Blokováno			
Audiotextové služby (90x; 976)	Blokováno			
Vytáčené připojení k internetu (971)	Blokováno			

Tísňová volání	čísla 112, 150, 155, 158
Call centrum	číslo 841 400 500
Identifikace volajícího	Umožňuje vidět na displeji telefonního přístroje číslo (popř. jméno) volajícího dříve, než hovor zvednete. Služba je aktivní v rámci celé sítě NETBOX® automaticky nebo při volání z digitální ústředny.

Volací limit	1000 Kč vč. DPH -> automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volacího limitu může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací limit je navýšen vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauce. V případě překročení volacího limitu dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kauce v min. výši 1000 Kč na ZC poskytovatele.
Omezení odchozích hovorů	Pozastavení všech příchozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na Call centrum NETBOX® a tísňového volání.
Odpojení služby	Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby.
Zrušení služby	Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod.

K využití služeb stačí obyčejný analogový telefonní přístroj umožňující tónovou volbu, žádný IP telefon není nutný. Funkčnost služby NETBOX® TELEFON je garantována pouze v případě využití domácí brány Linksys zakoupené nebo zapůjčené od poskytovatele služby.

Službu NETBOX TELEFON nelze využívat samostatně, jen v kombinaci s paušálními službami NETBOX INTERNET.

* Ceny pro zde neuvedené prefixy při volání v rámci ČR jsou uvedeny na <http://konto.netbox.cz> v sekci TELEFON.