

OBCHODNÍ PODMÍNKY EU ROAMINGU SPOLEČNOSTI SMART COMP. A. S. **(DÁLE JEN „OP“)**

Tyto OP upravují práva a povinnosti, za kterých společnost SMART Comp. a.s. se sídlem Brno, Kubíčkova 1115/8, PSČ 635 00, IČ: 25517767, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198 (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje účastníkům/uživatelům z řad spotřebitelů nebo podnikatelů nevyužívajících výhod plynoucích z uzavřené Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „účastník“) a využívajících služeb elektronických komunikací poskytovaných pod obchodní značkou netbox® (když Poskytovatel je rovněž provozovatelem sítě pod obchodní značkou netbox®) zvýhodnění EU roaming pro využívání služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb v zóně 1- EU (státy náležející do zóny 1 – EU jsou uvedeny v Ceníku Poskytovatele zveřejněném na www.netbox.cz. Zvýhodnění EU roaming je regulovanou nabídkou, která vychází z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení EU“), to vše za podmínek uvedených níže.

- 1) OP jsou zveřejněny na webových stránkách Poskytovatele www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy a mohou být směrem k účastníkům komunikovány také dalšími prostředky; OP jsou rovněž k dispozici ve všech provozovnách Poskytovatele.
- 2) Ve věcech přímo neupravených těmito OP se použijí příslušná ustanovení Nařízení EU a dále přiměřeně příslušná ustanovení Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací sítě netbox® Poskytovatele (dále také jen „VP“), případně dalších podmínek, zveřejněných rovněž na www.netbox.cz.
- 3) EU roaming si může aktivovat každý účastník Poskytovatele za podmínek stanovených těmito OP ke všem hlasovým nebo datovým službám Poskytovatele, pokud není v Ceníku konkrétní služby zveřejněném na www.netbox.cz uvedeno jinak. EU roaming je možné aktivovat na žádost účastníka, a to prostřednictvím ZC nebo CC Poskytovatele anebo prostřednictvím aplikace Moje konto.
- 4) Aktivací EU roamingu získává účastník možnost využívat hlasové a datové služby v roamingu v zóně 1 – EU (viz výše) za ceny dle Nařízení EU, tj. za základní ceníkové domácí ceny účtované účastníkům služeb za využití dané služby dle konkrétní poskytované služby. Domácí cenou se přitom rozumí: i./ pro volání základní ceníková cena volání na čísla mimo síť NETBOX Mobil a pro datové služby cena za kB, ke které se připočítá příplatek dle Nařízení EU v měně EUR. Částka je přepočítána vždy měnovým kurzem stanoveným v Nařízení EU; přepočet podléhá změně kurzu v čase. Výše příplatků pro odchozí a příchozí hovory, SMS a datové služby, stejně jako celkové ceny EU roamingu pro jednotlivé domácí tarify služeb Poskytovatele jsou uvedeny v platném Ceníku služeb Poskytovatele.
- 5) Aktivací EU roamingu účastník v rámci Roaming v 1. zóně čerpá volné jednotky (minuty pro volání na čísla mimo síť NETBOX Mobil, SMS nebo MMS na čísla mimo síť NETBOX Mobil, datový limit) přidělené k jeho službě (dále také jen „Volné jednotky“); přitom platí, že při účtování Volných jednotek z tarifu využitých v Roaming v 1. zóně se účtuje účastníkovi pouze příplatek uvedený v Ceníku služeb Poskytovatele podle typu využití služby.
- 6) Po vyčerpání přiděleného datového limitu není možné datové služby v roamingu využívat, účastník má ale možnost si objednat jinou službu s datovým balíčkem dle nabídky Poskytovatele, a to za cenu uvedenou v Ceníku poskytovatele.

- 7) Pro účtování EU roamingu se neuplatní slevy, který si účastník s Poskytovatelem sjednali ve Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotkové ceny národního provozu (volání, SMS, MMS, datové služby). Pro EU roaming se neuplatní také volné jednotky přidělené k hlasovým/SMS/MMS službám nebo zvýhodněním pro národní provoz anebo volné jednotky, které Poskytovatel účastníkovi předěil nad rámec konkrétní objednané a poskytované služby pro národní provoz (hlasové služby, SMS, MMS). Tyto jednotky jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti NETBOX Mobil.
- 8) K EU roamingu není možné aktivovat žádné další zvýhodnění národního ani mezinárodního provozu služeb NETBOX Mobil. Volné jednotky se čerpají vždy přednostně před EU roamingem.
- 9) EU roaming není možné použít na volání a posílání SMS na audiotextová čísla, na prémiové SMS a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou.
- 10) Účastníci s nově uzavřenou Smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací mohou EU roaming využívat po dobu prvních tří měsíců od uzavření takové Smlouvy jen na provoz v rámci navštívené země v zóně 1 – EU a do České republiky, nikoliv však mezi zahraničními státy navzájem.
- 11) Účastník je srozuměn a souhlasí s tím, že vyúčtování roamingových jednotek je možné provést až poté, kdy Poskytovatel obdrží příslušnou informaci od roamingového partnera. Z tohoto důvodu nemusí být roamingový provoz vyúčtován v nejbližším účtovacím období, ale může být vyúčtován až v některém z pozdějších účtovacích období.
- 12) Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkům služby v nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb, minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služeb, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služeb jsou uvedeny ve VP Poskytovatele, Ceníku Poskytovatele a v Podmínkách poskytování služeb přístupu k internetu zveřejněných na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy.
- 13) Tyto OP mohou být ze strany Poskytovatele kdykoliv změny, doplněny nebo upraveny v rozsahu stanoveném ve VP Poskytovatele; stejně tak je Poskytovatel oprávněn EU roaming zrušit a převést účastníky na nejbližší obdobnou nabídku, to vše v souladu s VP a platnými právními předpisy ČR.

V Brně dne 1. 4. 2017

SMART Comp. a. s.
Marek Bukal, MBA, předseda představenstva