

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Zásady zpracování osobních údajů („**zásady**“) určují pravidla shromažďování, zaznamenání, používání a jiného zpracování osobních údajů účastníků společnosti SMART Comp. a.s., provozovatele sítě NETBOX, se sídlem Kubičkova 1115/8, Bystrc, 635 00 Brno, IČO: 255 17 767, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198 („**poskytovatel**“), poskytující služby elektronických komunikací pod obchodní značkou „NETBOX“ a „KUKI“ („**služba**“).
- 1.2. Tyto zásady poskytují účastníkům informace o zpracování osobních údajů, které poskytovatel provádí, včetně informací nezbytných pro udělení souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů a poučení o právech účastníků souvisejících se zpracováním osobních údajů.
- 1.3. Pojmy blíže těmito zásadami nespécifikované, ale v zásadách uvedené mají význam stanovený ve smlouvě uzavřené mezi poskytovatelem a účastníkem („**smlouva**“) a ve Všeobecných obchodních podmínkách služeb elektronických komunikací poskytovatele („**VOP**“).

### 2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Poskytovatel je oprávněn veškeré informace a osobní údaje, včetně údajů provozních a lokalizačních, zpracovávat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
- 2.2. Účastník bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn zpracovávat za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („**ZOOU**“), osobní údaje, které účastník v souvislosti se smlouvou poskytovateli poskytl nebo v budoucnu poskytne, a to pro účely realizace smluvního vztahu spočívajícího v poskytování služeb, zejména pak plnění povinností ze smlouvy (např. vyúčtování služeb, vymáhání dlužných částek za poskytnuté služby apod.). Osobní údaje účastníka jsou pro tyto účely zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále po dobu 3 let po jejich ukončení, a to za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů dodavatele, nestanoví-li zvláštní právní předpisy v některých případech lhůtu delší, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s takovým konkrétním případem.
- 2.3. Osobní údaje zpracovávané dle předchozího článku 2.2 zahrnují údaje, které účastník poskytne poskytovateli osobně nebo v rámci formuláře na webových stránkách [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz), nebo které poskytovatel o účastníkovi zpracovává v rámci své činnosti, zejména:
  - (i) identifikační údaje (jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, datum narození),
  - (ii) korespondenční adresa<sup>1</sup>,
  - (iii) adresa instalace služby, včetně čísla bytu, patra a jména na zvonku,
  - (iv) rodné číslo,
  - (v) číslo občanského průkazu,
  - (vi) telefonní číslo,
  - (vii) e-mailová adresa,
  - (viii) údaje o platbě (SIPO, číslo účtu).
- 2.4. Poskytnutím osobních údajů poskytovateli účastník potvrzuje pravdivost všech poskytnutých údajů. Poskytnutí veškerých osobních údajů účastníka poskytovateli, především údajů uvedených v předchozím článku 2.3 je zcela dobrovolné, avšak odmítnutí poskytnutí údajů může mít za následek omezení nebo vyloučení možnosti poskytnutí služeb poskytovatele. Poskytnutí údajů v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby je nezbytnou podmínkou pro uzavření smlouvy dle § 63 odst. 1 písm. b) bod. 3 ZEK.
- 2.5. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje automatizovaně i manuálně, a to sám anebo prostřednictvím

<sup>1</sup> není-li shodná s adresou trvalého pobytu

určených zpracovatelů. Kompletní seznam zpracovatelů a příjemců je zveřejněn a aktualizován na webových stránkách [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz) a při uzavírání smlouvy bude na požádání účastníka poskytnut. Osobní údaje jsou/budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům poskytovatele či zaměstnancům zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

- 2.6. Účastník bere na vědomí, že poskytovatel je povinen ve smyslu § 90 odst. 3 a 4 ZEK uchovávat provozní údaje služby poskytnuté účastníkovi, a to do doby rozhodnutí účastnického sporu podle § 129 odst. 3 ZEK nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána. Dále je poskytovatel oprávněn zpracovávat provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za služby poskytnuté účastníkovi do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána.
- 2.7. Poskytovatel je povinen ve smyslu § 97 odst. 3 ZEK uchovávat po dobu šesti (6) měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při poskytování služeb.
- 2.8. Účastník bere na vědomí, že pro účely uzavření smlouvy či plnění práv a povinností ze smlouvy a jejích dodatků mohou být pořizovány zvukové záznamy telefonních hovorů s poskytovatelem.
- 2.9. Účastník bere na vědomí, že podrobnosti elektronického kontaktu (elektronickou adresu a telefonní číslo) lze ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů („ZSIS“), využít za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů poskytovatele či služeb obdobných těm, které již poskytovatel účastníkovi poskytl. Podrobnosti elektronického kontaktu dle předchozí věty může poskytovatel využít pro zaslání obchodních sdělení dle předchozí věty, pokud účastník toto využití již při podpisu smlouvy nebo poskytnutí osobních údajů poskytovateli neodmítl. Účastník má právo kdykoliv zdarma odmítnout zaslání obchodních sdělení kontaktováním poskytovatele prostřednictvím kteréhokoliv z kontaktů uvedeného v zápatí těchto zásad nebo prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení.
- 2.10. Účastník je dále informován, že do zabezpečené části infostránek může přistupovat také prostřednictvím externích autorizačních serverů, tedy služeb třetích stran (např. Facebook, OpenID ap.); účastník je srozuměn s tím, že v těchto případech na vlastní odpovědnost poskytuje třetím stranám svoje údaje pro identifikaci pro přístup ke svým infostránkám a poskytovatel tak nenese žádnou odpovědnost za jednání (např. změny smluv) provedená účastníkem prostřednictvím těchto externích autorizačních serverů či provedená prostřednictvím služeb třetích stran v návaznosti na přístup účastníka do těchto služeb. Propojení infostránek s externími servery činí účastník prostřednictvím svých infostránek způsobem tam uvedeným; po uskutečnění propojení se přihlášením ke službě třetí strany (např. na Facebook) automaticky účastník přihlásí na své infostránky i bez opakovaného zadání svých identifikačních údajů (tj. účastníka identifikuje třetí strana způsobem jí stanoveným, zejména zadáním jména a hesla, certifikátem certifikačních autorit, identifikační sms zprávou), a může činit právní jednání vedoucí ke změně či zániku smluvních vztahů s poskytovatelem; tato identifikace probíhá mimo síť poskytovatele a mimo infostránky účastníka.
- 2.11. Účastník/uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi účastníkem/uživatelem uskutečněných operací v rámci své sítě i mimo ni a souhlasí s případným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana osobních, provozních či lokalizačních údajů dle platných právních předpisů.

### 3. ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU ÚČASTNÍKA

- 3.1. Účastník souhlasí, že podrobnosti elektronického kontaktu lze ve smyslu § 7 ZSIS využít také za účelem šíření obchodních sdělení třetích stran. Účastník také souhlasí se zobrazováním reklam či upoutávek na zboží či služby poskytovatele nebo třetích stran prostřednictvím jím využívaných koncových zařízení.
- 3.2. Dále účastník souhlasí s pořizováním zvukových záznamů telefonních hovorů s poskytovatelem pro účely zkvalitňování služeb.
- 3.3. Účastník dále souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely věrnostního programu netbox, pokud do něj vstoupil.
- 3.4. Udělení souhlasu se zpracováním údajů účastníka dle předchozích odstavců je dobrovolné a jeho udělení či neudělení nemá žádný vliv na uzavření smlouvy. Souhlas se uděluje na dobu trvání smluvního vztahu dle smlouvy a na dobu 3 let po jeho ukončení. Tento souhlas lze kdykoliv bezplatně odvolat písemným oznámením odeslaným poskytovateli prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního údaje uvedeného v závěru těchto zásad.

#### **4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu § 13 odst. 1 ZOOÚ přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v ZOOÚ nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

#### **5. POUČENÍ O PRÁVECH ÚČASTNÍKA**

- 5.1. Účastník bere na vědomí, že má právo požádat poskytovatele, jakožto správce svých osobních údajů, o informaci o tom, za jakým účelem jsou jeho osobní údaje zpracovávány, které osobní údaje jsou zpracovávány včetně veškerých dostupných informací o zdrojích zpracovávaných osobních údajů, povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů. Požádá-li účastník o informaci týkající se zpracování svých osobních údajů, poskytovatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předá.
- 5.2. Účastník má právo požádat poskytovatele o opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů.
- 5.3. Pokud účastník zjistí nebo se domnívá, že poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života účastníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat poskytovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby poskytovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li poskytovatel žádosti účastníka podle předchozí věty, má účastník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

#### **6. SOUČINNOST ÚČASTNÍKA PŘI OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1. Při aktivaci služby je účastníkovi poskytovatelem přiděleno, nebo účastníkem prostřednictvím informačního systému poskytovatele vygenerováno/zadáno (dle technického nastavení na straně poskytovatele):
- a) „Heslo pro přihlášení“, které je společně s přihlašovací jménem určeno pro poskytování služby a pro přístup do infostránek.
  - b) „Heslo pro komunikaci“, které je poskytovatel oprávněn po účastníkovi požadovat při komunikaci týkající se smluvního vztahu (zejména při změně služby, změně PIN kódu apod.); tímto heslem se účastník poskytovateli identifikuje.
- Účastník se zavazuje nesdělovat přihlašovací jméno, Heslo pro přihlášení a Heslo pro komunikaci třetím osobám. Dále se účastník zavazuje, že Heslo pro přihlášení a Heslo pro komunikaci bude měnit pouze způsoby stanovenými poskytovatelem v dokumentu „Všeobecné obchodní podmínky služeb elektronických komunikací“.
- 6.2. Za právní jednání prostřednictvím Hesla pro komunikaci či Hesla pro přihlášení je účastník plně odpovědný. V případě porušení povinnosti uvedené v článku 6.1 nese účastník odpovědnost za jednání provedené těmito osobami stejně, jako by je provedl sám a taková jednání se považují za jednání účastníka.
- 6.3. Účastník v plném rozsahu odpovídá za ztrátu či zneužití údajů uvedených v článku 6.1.

#### **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 7.1. Účastník bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti ze smlouvy, jakož i smlouvu jako celek, postoupit na třetí osobu, přičemž k takovému postoupení účastník uděluje svůj výslovný souhlas.
- 7.2. Nedohodnou-li se poskytovatel s účastníkem jinak, účastník souhlasí s uvedením svého obchodního jména v

referenčním listu poskytovatele. Tento souhlas může nicméně platně udělit pouze právnická nebo podnikající fyzická osoba.

- 7.3. Tyto zásady jsou k dispozici účastníkovi on-line na internetových stránkách poskytovatele a účastníkovi je tím umožněno si zásady v platném znění archivovat a reprodukovat.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn tyto zásady v případě potřeby změnit způsobem sjednaným pro změnu VOP.
- 7.5. Tyto zásady nabývají účinnosti dne 1. 10. 2017.

***SMART Comp. a.s.,***

*Kubíčková 1115/8  
635 00 Brno - Bystrc  
[hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz)  
539 01 01 01*