

ČI. I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Společnost SMART Comp. a.s., se sídlem Brno, Kubičkova 1115/8, IČ: 25517767 (dále jen „poskyvatel“) poskytl služby elektronických komunikací pod označením „NETBOX“ (dále jen „služby“) tímto stanoví následující všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravující poskytování služeb v souladu s osvědčením Českého telekomunikačního úřadu č. 217 užívatelem na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) a dodatků k této smlouvě týkajících se jednotlivých poskytovatelů služeb (dále jen „dodatky“). Služby jsou poskytovány na území České republiky.
- VP, ceník služeb, seznam druhů poskytovaných služeb (včetně popisu služeb a zaručené úrovně jejich kvality), nabídka druhů servisních služeb, programová nabídka, jakož i příp. další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást smlouvy; přitom smlouva a její dodatky a dle všeho její shora uvedené součástí mají v případě rozporu přednost před ustanovením těchto VP. Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že se seznámil se smlouvou i se všemi jejími součástmi, včetně VP dále podpisem smlouvy potvrzuje, že souhlasí s tím, že dnem učinění smlouvy se stává členem věrnostního programu poskytovatele a že se seznámil a souhlasí s podmínkami tohoto věrnostního programu, které jsou uvedeny na www.netbox.cz. Pojem „smlouva“ používaný v těchto podmínkách označuje také jednotlivé dodatky ke smlouvě s tím, že pro tyto dodatky týkající se jednotlivých služeb platí veškerá ustanovení o smlouvách. Služby mohou být poskytovatelem nabývány zvlášť nebo spolu s ostatními službami poskytovatele v tzv. balíčcích služeb; i balíček služeb je považován za službu.
- Na základě smlouvy a těchto VP a příp. dalších ujednání mezi stranami se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli služby prostřednictvím pevného připojení k síti poskytovatele a uživatel se zavazuje tyto služby využívat po sjednanou dobu, poskytovat potřebnou součinnost k poskytování služeb a dodržovat povinnosti vyplývající ze smlouvy i jejích součástí, včetně VP, zejména platit za služby ceny v souladu s tímto VP a platným ceníkem poskytovatele. Poskyvatel nenese odpovědnost za využití služeb uživatelem a za obsah přenášených zpráv (informací).

4. Definice pojmů:

- uživatel** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu.
- uživatel** – každá fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá službu. Kde se v těchto podmínkách hovoří o uživateli, může se jím dle povahy věcí a logického výkladu rozumět též účastník.
- síť elektronických komunikací poskytovatele** – přenosové vedení, případně spojovací nebo směrovací zařízení a jiné prostředky umožňující přenos signálů po véměrném, rádiovém, optickém a elektromagnetickými prostředky apod. bez ohledu na druh přenášené informace (dále jen „síť“).
- koncový bod sítě** – fyzický bod (zásuvka, ethernetový port, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k síti.
- elektronické zařízení uživatele: PC** – zařízení umožňující přístup k síti Internet; gateway – domácí brána – zařízení pro poskytování a užívání hlasových služeb; set-top-box (STB) – zařízení pro příjem digitální televizní signálu; server uživatele.
- ZC** – zákaznické centrum poskytovatele. Adresy ZC v jednotlivých lokalitách poskytování služeb jsou uvedeny na www.netbox.cz. Osobní návštěvou v ZC nebo na www.netbox.cz, příp. u obchodních zástupců poskytovatele lze získat aktuální informace o druzích poskytovaných služeb a o platných cenách služeb.
- CC (call centrum)** – telefonní číslo: 841 400 500 (viz také www.netbox.cz). CC přijímá požadavky na řešení technických problémů a objednávky na servisní služby, informace o aktuální nabídce služeb.

- omezzené poskytování služeb** – zamezení aktivního přístupu ke službě, tj. částečné omezení poskytování služeb. Po dobu omezení poskytování služeb jsou služby poskytovatelem účtovány v souladu s platným Ceníkem; obnovení poskytování služeb (reaktivace) je možné na základě žádosti účastníka a po zaplacení reaktivčního poplatku ve výši stanovené platným ceníkem poskytovatele.
- odpojení služby** – úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služeb. Po dobu odpojení služby nejsou služby poskytovatelem účtovány.
- zrušení poskytování služeb** – zrušení účastnické přípojky (při ukončení smluvního vztahu).
- vrátná kauce na službu** – částka uvedená v Ceníku služeb poskytovatele, kterou je poskytovatel oprávněn po uzavření smlouvy požadovat při podpisu smlouvy, a kterou je účastník povinen při podpisu smlouvy na výzvu poskytovatele k jeho rukám složit. Tato kauce je vratná v hotovosti na ZC nebo může být poskytovatelem účastníkovi zaslána složenkou za poplatek uvedený v ceníku (o který je poskytovatel v tom případě oprávněn částku vrácené kauce ponížit) do 90 dnů od účinnosti ukončení smluvního vztahu s účastníkem. Vratnou kaucí složenou účastníkem je poskytovatel oprávněn použít k zaplacení pohledávek za účastníkem, zejména na úhradu nezaplacených cen za poskytnuté služby, smluvních pokut, ceny zapůjčeného zařízení, částek odpovídajících nákladům za zaslání prokazatelných upozornění ke sjednání nápravy nebo zaplacení důležitých částek apod. V takovém případě je poskytovatel oprávněn žádat účastníka, resp. uživatele o doplnění vratné kauce na původní výši. Vratnou kaucí na službu je povinen k rukám poskytovatele složit za trvání smluvního vztahu také uživatel, který sjednal s poskytovatelem platby za služby formou předplátní, a který v průběhu trvání smluvního vztahu změnil na základě své žádosti formu platby na jakoukoliv jinou platbu než předplátní na službu.

- volací limit** – částka uvedená v Ceníku služeb NETBOX TELEFON poskytovatele, kterou není účastník oprávněn při využívání této služby překročit v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Výše volacího limitu může být dohodou účastníka a poskytovatele sjednána ve výši odlišné od Ceníku a to na základě vratné volací kauce složené účastníkem u poskytovatele. Pokud v průběhu jednoho kalendářního měsíce dojde ke zrušení účastníka k překročení volacího limitu uvedeného v Ceníku nebo sjednaného dohodou stran, je poskytovatel oprávněn okamžitě takového překročení omezit odchozí hovory u sjednané služby. Toto omezení bude poskytovatelem zrušeno nejpozději do 180 min po zaplacení volací vratné kauce v minimální výši 1 000 Kč v hotovosti na ZC poskytovatele. Volací kauce je vratná v hotovosti (pokud není dohodnuto jinak) na ZC do 30 dnů od ukončení smlouvy nebo dodatku na příslušnou službu nebo do 30 dnů po řádném vstupu technologie pro využívání služeb NETBOX TELEFON v vlastnictví poskytovatele. Volací kaucí složenou účastníkem je poskytovatel oprávněn použít k zaplacení pohledávek za účastníkem, zejména na úhradu nezaplacených cen za poskytnuté služby, smluvních pokut, ceny zapůjčeného zařízení apod.

- programová nabídka** – programová nabídka u služby NETBOX TELEFON, která zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.netbox.cz, na ZC poskytovatele nebo na telefonický dotaz na CC poskytovatele. Poskyvatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změny podmínek ze strany dodavatele jednotlivých programů apod. Poskyvatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nese odpovědnost za výrobky způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů poskytovateli od jejich výrobců či distributorů.

- inštruktury** – aplikace Moje konto, která slouží především pro komunikaci s účastníkem, zaslání vyúčtování, informací o poskytovaných službách apod. a je přístupná na www.netbox.cz.

- testovací provoz** – období testování provozu a poskytování příslušné služby či služeb poskytovatele. V období testovacího provozu je služba poskytována poskytovatelem na základě zvláštních smluvních podmínek testovacího provozu služby. Po uplnutí doby testovacího provozu automaticky bez dalšího zaniká závazkový právní vztah vzniklý mezi poskytovatelem a uživatelem, pokud nedošlo k podpisu příslušné Smlouvy.

- PIN kód nákupu** – je unikátní PIN kód, který si účastník zvolí při aktivaci služby NETBOX TELEFON nebo služby NETBOX BALÍČEK obsahující služby NETBOX TELEFON, a který dále využívá zejména pro objednávání titulů (poskytování podlicencí) z nabídky služby VIDEO PŮJČOVNA. Změnu PIN kódu je možné provést prostřednictvím infostánků účastníka způsobem zde uvedeným nebo prostřednictvím ZC poskytovatele s uvedením hesla pro komunikaci (tzv. náhradní identifikátor – viz písm. r) níže – nelze v tomto případě využít). Stejný postup platí i pro nové zadání/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku). PIN kód/rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu set-top boxu televizoru. Rodičovský PIN kód je technické opatření, které umožňuje účastníkovi omezit přístup k užívánímu vysílání dětem a mladistvým; tento PIN kód je vždy poskytovatelem k tematickým televizím s erotickým obsahem.

- tzv. Samobslužba** – aplikace přístupná přes set-top box uživatele, prostřednictvím které je možné uzavírat smlouvy či dodatky ke smlouvám po zadání PIN kódu na ZC nebo v případě, že první smlouva s účastníkem byla uzavřena v písemné formě v souladu s tímto podmínkami. Postup při uzavírání smluv prostřednictvím této aplikace je bližší popsán v set-top boxu uživatele.

- heslo pro komunikaci** – heslo, které je účastníkovi přiděleno poskytovatelem při aktivaci služby, a které je poskytovatelem oprávněn po účastníkovi požadovat při komunikaci týkající se smluvního vztahu (zejména při změně služby, změně PIN kódu nákupu nebo rodičovského PIN kódu apod.), a kterým se tedy účastník poskytovateli identifikuje. Úkony učiněné účastníkem pod tímto heslem jsou platné stejně, jakoby byly učiněny písemně a účastníkem podepsány. Mnoho hesla pro komunikaci může účastník použít pro svoji identifikaci také náhradní identifikátor jím zvolený prostřednictvím infostánků, kterým může být zejména kombinace rodného čísla a čísla občanského průkazu nebo jiná skutečnost uvedená na infostánkách (za úkony provedené pod náhradním identifikátorem účastník

odpovídá stejně, jakoby uvedl heslo pro komunikaci). Heslo pro komunikaci je účastník oprávněn měnit na ZC nebo prostřednictvím CC poskytovatele.

- NETBOX INTERNET (dále jen „služba INTERNET“)** – veřejná služba e.l. komunikací pevného připojení prostřednictvím komunikační sítě; jednotlivé druhy této služby včetně technických parametrů a dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.netbox.cz.

- NETBOX TELEFON (dále jen „služba TELEFON“)** – veřejná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné sítě e.l. s využitím VoIP technologie. Technické parametry služby a dostupnost jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.netbox.cz. Služba TELEFON je poskytována pouze při současném využití služby INTERNET nebo TELEFON nebo BALÍČEK. Účastníkovi je umožněno nastavit si zamezení zobrazení telefonního čísla prostřednictvím infostánků. V případě zlomyslného a obtěžujícího volání poskytovatel zpřístupní účastníkovi na jeho písemnou žádost údaje obsahující identifikaci volajícího.

V případě využívání geografických čísel je účastník/uživatel povinen využívat taková čísla pouze na určeném území, ve kterém o ně přeruč bylo číslo přiděleno; tato povinnost platí také pro účastníky s pobovkyvnými ústřednami, kteří na základě souhlasu poskytovatele přidělují čísla dalším uživateli za pobovkový ústřednou (k místu, kde je ústředna fyzicky umístěna, se nepíhliží); porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností ze strany účastníka a poskyvatel je oprávněn od poskytovatel odpojit službu TELEFON odstopit.

- NETBOX TELEFON (dále jen „služba TELEFON“)** – služba televizního vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) prostřednictvím optické sítě; jednotlivé tarify a tematické televize i technické parametry služby včetně dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.netbox.cz.

- NETBOX VIDEO PŮJČOVNA** – doplňková služba virtuální videoteky, kdy poskytovatel poskytuje účastníkovi právo k užití filmu na omezenou dobu (podlicencí) a účastník se zavazuje uhradit za poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu poskyvateli sjednanou cenu; služba je přístupná pouze uživateli, který má uzavřeno s poskytovatelem smlouvu na službu TELEFON nebo BALÍČEK, jehož součástí je služba TELEFON. Provozní podmínky poskytování služeb VIDEO PŮJČOVNA:

- aktualní nabídka titulů služby je uvedena na set-top boxu uživatele, příp. na www.netbox.cz
- poskyvatel podlicence ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky účastníka prostřednictvím set-top boxu účastníka. Pro realizaci objednávky je nutné zadání tzv. PIN kódu nákupu, případně také rodičovského PIN kódu. Objednávka titulu je vázána na konkrétní set-top box zákaznika.
- doba poskytnutí podlicence účastníkovi je omezena na dobu max. 24 hodin od okamžiku poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky ze strany poskytovatele. Poskyvatel je oprávněn objednávku nepovrátit zejména v případě, že eviduje za účastníkem jakoukoliv splatnou pohledávku.
- poskyvatel je oprávněn omezit účastníkovu na základě jednostranného právního úkonu maximální počet titulů objednaných účastníkem za jeden kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videoteky, která je užívatelem k dispozici bezplatně.
- poskytnutí podlicence a přehrátví je na tyto poskytnutí je vázána vždy na jedno koncové zařízení uživatele umožňující film přehrát (tj. jeden set-top box).

Další podmínky poskytování této služby stanoví tyto VP nebo mohou být uvedeny v popisu služby.

- NETBOX VIDEO REKORDÉR** – doplňková služba ke službám TELEFON nebo BALÍČEK (obsahující službu TELEFON), jejíž popis je uveden na www.netbox.cz; při využívání této služby nese poskytovatel odpovědnost za ztrátu účastníkem uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé.

ČI. II

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

A. Práva a povinnosti uživatele (účastníka)

- Uživatel je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně její instalace, vstupní a výstupní zařízení, včetně televizního přijímače (dále jen „zařízení uživatele“) a jejich funkčnost a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele. Poskyvatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto zařízení uživatele. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených poskytovatelem je možné jen na výlučnou odpovědnost uživatele. Seznam zařízení schválených poskytovatelem je uveden na www.netbox.cz. V případě připojení jiných zařízení než schválených poskytovatelem nese poskyvatel odpovědnost za funkčnost služby a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti či snížení dostupnosti služby negarantuje poskyvatel v těchto případech úroveň poskytovaných služeb.
- Uživatel se zavazuje nepripojovat ke koncovému zařízení poskytovatele přístroje nesplňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschádné dle českých pr. předpisů. Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení této povinnosti je uživatel povinen zaplatit poskyvateli smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč (páticetitisíc korun českých) a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Vyúčtování a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.
- Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí poskytovatele. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nemá od poskytovatele písemný souhlas; jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou. Uživatel je povinen zajistit pravidelné pravidelné revize koncových zařízení (zejména gateway, set-top box, switch, router a.s.) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými. Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že v případě tzv. FTTH (fiber to the home) připojení je mu dodáváno zařízení potřebné pro poskytování služeb, které v případě neobdobné manipulace (podrobně, neoprávněné otevření ze strany uživatele ap.) může být zdrojem neviditelného elektromagnetického záření, jež může způsobit poškození zraku.

- Účastník je povinen nejméně 7 dnů předem informovat poskytovatele o změně údajů týkajících se jeho osoby nebo jeně osob, pokud je tento odlišný od osoby účastníka (zejména telefonní spojení, adresy pro doručování korespondence, změna příjmení, změna občanské firmy ap.), a to osobně na ZC, elektronicky prostřednictvím infostánků nebo písemně doporučenou poštou zaslanou na adresu ZC, příp. na adresu sídla poskytovatele.

- Účastník si při uzavření smlouvy zvolí adresu, na kterou mu budou zaslány ze strany poskytovatele veškeré písemnosti (korespondenci adresa); se zasláním písemností souvisejících s touto smlouvou na tuto adresu účastník výslovně souhlasí s tím, že v případě vrácení písemnosti s této adresy se zášilka považuje za doručenou dnem, kdy byla poskyvateli vrácena. Korespondenci adresy je účastník oprávněn měnit prostřednictvím svých infostánků, písemně či osobně na ZC poskytovatele a to způsobem a ve lhůtách uvedených na infostánkách.

- Účastník se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat kontaktní e-mail uvedeny v písemné smlouvě. Zpráva odeslaná poskytovatelem na tento e-mail se považuje bez dalšího za doručenou. Změnu kontaktního e-mailu lze provádět přes infostánky, písemně či osobně na ZC poskytovatele a to způsobem a ve lhůtách uvedených na infostánkách.

- Pokud chce účastník přistupovat do zabezpečené části infostánků poskytovatele a touto cestou činit změny či zánik smluvních vztahů s poskytovatelem, je povinen si na základě elektronické žádosti zajistit u poskytovatele údaje pro identifikaci jeho osoby, tj. přihlašovací jméno a heslo. K vydání údajů pro identifikaci je nutný zánik smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem, tj. první se smluv uzavřených mezi poskytovatelem a účastníkem musí být vždy uzavřena písemně s originálním podpisem účastníka. Účastník se zavazuje nedělatv přihlašovací jméno a heslo třetím osobám, do tohoto hesla žádným způsobem bez předchozího souhlasu poskytovatele nezaheslovat, zejména jej neměnit jinak, než způsobem stanoveným poskytovatelem a odpovídá rovněž v plném rozsahu za ztrátu či zneužití těchto údajů. V případě porušení této povinnosti nese účastník odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jakoby je provedl sám.

- Do zabezpečené části infostánků může účastník/uživatel přistupovat také prostřednictvím externích autorizačních serverů, tedy služeb třetích stran (např. Facebook, OpenID ap.); účastník je srozuměn s tím, že v těchto případech na vlastní odpovědnost poskytuje třetím osobám svoje údaje pro přístup ke přístupu ke svým infostánkům a poskyvatel tak nese žádnou odpovědnost za úkony (např. změny smluv) tímto způsobem provedené. Propojení infostánků s externími servery činí účastník prostřednictvím svých infostánků způsobem tam uvedeným; po uskutečnění propojení se přihlašitelné ke službě třetí strany (např. na Facebook) automaticky účastník přihlásí na své infostánky i bez opakovaného zadání svých identifikačních údajů (tj. účastník identifikuje třetí stranu způsobem jí stanoveným, zejména zadáním jména a hesla, certifikátem certifikačních autorit, identifikační sms zprávou), a může činit změny i zánik smluvních vztahů s poskytovatelem; tato identifikace probíhá mimo síť poskytovatele a mimo infostánky účastníka.

- V případě uzavření smlouvy, resp. smluvních ujednání způsobujících změnu či zánik smluvního vztahu, tzv. domácnosti prostřednictvím elektronických prostředků (prostřednictvím infostánků) je smlouva poskytovatelem archivována po dobu stanovenou platnými pr. předpisy a je přístupná na ZC poskytovatele. Smlouvu je možné užívat pouze v českém jazyce. Informace o technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy, o možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před odesláním objednávky a další potřebné informace jsou účastníkovi k dispozici před uzavřením

smlouvy na jeho infostánkách. Při uzavření smlouvy prostřednictvím infostánků dává tímto účastník poskyvateli výslovně souhlas se zřízením služby bezodkladně po uzavření smlouvy. V případě uzavření smlouvy osobami a způsobem uvedeným v tomto odstáve je účastník oprávněn odstopit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy; nedošlo-li dosud k poskytnutí služeb poskytovatelem, může účastník od smlouvy odstopit do 1 měsíce. To neplatí ohledně smluv, u nichž si účastník výslovně jasně navedl poskyvatelovi za účelem objednávky a dále s ohledem na shora uvedený souhlas účastníka s bezodkladným zřízením služby a ani v případě, že služba již byla zřízena. Odstopení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Účastník je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne učinění odstopení od smlouvy.

- Účastník se zavazuje nedělatv třetím osobám přístupové heslo pro využívání služeb přidělené mu ve smlouvě o poskytování služeb nebo v aktivaci přívodce; s tím, že v případě porušení této povinnosti nese účastník odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jako by je provedl sám.

- Účastník/uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná pro užívání služeb.

- Účastník/uživatel je povinen poskyvateli umožnit provádění prací souvisejících s dodávkou služeb, s opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, písemněním, revizí, měřením či demontáží ap. zařízení poskyvatelovi v prostorách místa instalace, resp. místa koncového bodu. Pokud byly uvedené nese poskyvatelovi umožněno, není poskyvatelovi povinen plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy; účastníkovi není v těchto případech poskytovatelem garantována úroveň kvality poskytované služby. Pokud v důsledku shora uvedených jednání či opomenutí nebo jiného porušování smlouvy ze strany účastníka/uživatele dojde ke snížení kvality služby, nemá účastník/uživatel nárok na náhradu takto vzniklé škody, ani na vrácení ceny za službu nebo její poměrné části.

- Účastník/uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskyvatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci své sítě i mimo ni a udeňuje poskyvateli souhlas s příp. měřením objemu dat přenesených technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými údámi osobního charakteru. Tím není dotčena ochrana osobních, provozních či lokalizačních údámi dle platných pr. předpisů.

- Účastník/uživatel bere na vědomí, že práce na zařízeních poskytovatele může vést k výpadku služeb a je odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém zařízení; poskyvatel nenese žádnou odpovědnost za příp. provedení zálohování a ztrátu dat či informací.

- Účastník/uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě e.l. komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Poskyvatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat užívatelů umístěných s tím jeho koncovém zařízení.

- Účastník/uživatel výslovně souhlasí s tím, že využívání služby TELEFON a VIDEO PŮJČOVNA může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.

- V případě využívání služby TELEFON a VIDEO PŮJČOVNA nevzniká účastníkovi/uživateli právo obsahů užit ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Zpřístupňování obsahu získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno; uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby TELEFON nebo VIDEO PŮJČOVNA v souladu s platnými pr. předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozemňování a upravení obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informacemi mechanismy, které mohou být součástí obsahů této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinnosti vyplývajících z tohoto odstavce má poskyvatel právo od uzavření smlouvy s okamžitou platností odstopit.

- Uživatel je povinen ohlásit poruchy v dodávce služeb i závidy na zařízení či doplňkových zařízeních poskytovatele neprodleně po jejich zjištění na CC poskytovatele.

- Účastník/uživatel se dále zavazuje zejména:

- plattit ceny za služby ve výši dle Ceníku platného v době poskytnutí službyba dalších ujednání mezi stranami a užívat objednané služby v souladu s platnými pr. předpisy, smlouvou a tímto VP
- nepokoušet se o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn

- nepoužívat služby ani zařízení poskytovatele ani jeho doplňková zařízení k porušení autorizace nebo povinnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům ani nepoužívat či nešířit jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování

- zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané komerční zprávy (tzv. spamming), scanování portů apod.

- nakládat s údaji pro identifikaci jako s důvěrnými údámi, zejména zamezit jejich zneužití
- uhradit poskyvateli ceny za servisní úkony dle aktuálního ceníku
- uhradit veškeré náklady vzniklé poskyvateli dohledáváním plateb, rozsláním upomínek a náklady spojené s vymáháním příp. pohledávek.

- každá jednotlivé porušení výše uvedených povinností je poskytovatelem oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb účastníkovi (uživateli) a to i před bezdůvodné upozornění a je oprávněn vyúčtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, která je splatná do 7 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Vyúčtování a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.

- B. Práva a povinnosti poskytovatele**
- Poskyvatel je povinen přidělit účastníkovi při uzavření smlouvy nebo při aktivaci služby přístupové heslo či hesla pro využívání služeb. Toto heslo je poskyvatel oprávněn jednostranně měnit s technickými, provozními či organizačními důvody. Změnu hesla je poskyvatel povinen oznámit účastníkovi nejpozději 3 dny předem.

- Poskyvatel si vyhrazuje právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu IP adresu přidělené účastníkovi a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služby s tím, že účastník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případně mu vzniklé škody a je povinen při provádění takových technických změn poskytnout poskyvatelovi potřebnou součinnost.

- V případě, že účastník využívá e-mailovou schránku poskytovatele ve tvaru účastník@nbx.cz, souhlasí s tím, že poskyvatel je oprávněn automaticky odstranit z této schránky obsah starší 3 let – počítáno od data doručení či odesání e-mailové zprávy a to i v případě, že trvá smluvní vztah mezi účastníkem a poskytovatelem. E-mailovou schránku ve tvaru účastník@nbx.cz je poskyvatel oprávněn bez dalšího zrušit po uplynutí 2 let ode dne ukončení smlouvy s účastníkem. V těchto případech nese poskyvatel žádnou odpovědnost za obsah schránky, ani za škodu, která by příp. účastníkovi vznikla odstraněním jejího obsahu či celé schránky.

- Poskyvatel nese odpovědnost za materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele, ani za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním služeb.

- Poskyvatel je povinen v případě, že účastník nezaplatí včas vyúčtování ceny za službu (nebo v případě veřejné telefonní služby sustavně opožděné plát či sustavně neplatí) nebo neplní další smluvní podmínky zajistit, aby mu bylo prokazatelně doloženo upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či zjednání nápravy. Pokud ve stanoveném termínu uskutečnění nápravy či služby nezaplátí, poskyvatel má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Při opakovaném nepřetí smluvních podmínek má poskyvatel právo ukončit poskytování této služby (formou odpojení či zrušení služby) a od smlouvy s okamžitou platností odstopit. Účastník je povinen uhradit poskyvateli veškeré náklady spojené s dodáním upozornění na zjednání nápravy či zaplacení důležitých částek a to v souladu se zákonem o e.l. komunikacích a zejména uvedených českým telekomunikačním úřadem. Poskyvatel neodpovídá za snížení kvality služby TELEFON, pokud důvodem snížení kvality jsou na straně poskyvatelovi rozslahové a televizního vysílání (dodatkové programy), které poskyvatel přebírá.

- Poskyvatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku v případě, že eviduje za účastníkem jakékoliv neuhrazené pohledávky, a to až do doby jejího úplného vhrácení včetně příslušenství.

- Poskyvatel poskytuje služby v zaručené úrovni kvality jednotlivých služeb uvedené v seznamu druhů služeb nebo v platném ceníku a to v souladu se zákonem o e.l. komunikacích a opatření vydaných českým telekomunikačním úřadem. Poskyvatel neodpovídá za snížení kvality služby TELEFON, pokud důvodem snížení kvality jsou na straně poskyvatelovi rozslahové a televizního vysílání (dodatkové programy), které poskyvatel přebírá.

- Poskyvatel se zavazuje odstranit závidy na své straně zpravidla do dvou pracovních dnů od jejich nahlášení uživatelem na CC a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závidy či poruchy provést, jako např. nepřítupnost koncového bodu, porušení dodávek e.nergie a vylímkou závad či poruch vzniklých v titulu vyšší moci. Za vyšší moci je považována okolnost, která nastala nezávisle na vůli poskyvatelovi a brání mu v plnění povinností dle smlouvy, přičemž nelze spravedlivě na poskyvatelovi požadovat, aby takovou okolnost či její následky odvrátil a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém

Ize trvat. Za případy vyšší moci se považují zejména nepokoje, vzpoury, sábožaté, teroristické útoky, případy nouze, záplavy, požáry, či jiné živelné katastrofy či extrémně nepříznivé počasí.

- Pokud služba bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele (není tedy dodržena garantovaná kvalita/dostupnost služeb), je tento povinen zajistit odstranění závady a přerušit snižit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Za přeměření dodávky služeb se nepovažuje omezení poskytování služby či služeb v důsledku porušování povinnosti vyplývajících ze smlouvy a jejích nedílných součástí účastníkem/uzivatelem. Poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody, která vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Za snížení kvality/dostupnosti služeb se nepovažuje snížení kvality/dostupnosti či nedostupnost služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele, která je stanovena vždy na úterý každého kalendářního týdne v době mezi 02.00 a 06.00 hodin.
- Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil účastník/ uživatel nebo ji-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V těchto případech je účastník/úživatel povinen za odstranění závady uhradit cenu dle platného ceníku poskytovatele.
- V případě služby TELEVIZE či doplňkových služeb k této službě poskytovatel neodpovídá za obsah přezíratého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobených zprístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje službu TELEVIZE nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.

ČI. III

REKLAMACE A LHŮTY PRO JEJICH UPLATNĚNÍ

- Účastník (tj. osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu), příp. uživatel nebo osoba účastníkem zmocněná plnou mocí s úředně ověřenými podpisy má právo uplatnit reklamaci na poskytovatele ceny služeb nebo na poskytovatele. Veškeré reklamace směřující proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytovaných služeb se účastník a poskytovatel zavazují řešit v souladu s tímto VP postupem níže uvedeným a v souladu s platnými pr. předpisy.
- Reklamace se uplatňuje zpravidla písemně na adrese ZC poskytovatele (nebo na adrese jeho sídla), příp. telefonicky na CC. (je doporučeno podání reklamace osobně na ZC nebo zaslání doporučenou poštou). Pro tento účel lze použít reklamční formulář, který je dostupný na www.netbox.cz. Reklamace by měla obsahovat zejména: jméno, příjmení nebo obchodní firma účastníka, adresa trvalého bydliště nebo sídla nebo místa podnikání, adresa místa připojení, číslo smlouvy, popis reklamované služby, popis závady; v případě reklamace směřující pro vyučtování ceny za poskytnutou službu navíc také spornou částku a sporné období.
- Reklamaci na vyučtování ceny služby je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyučtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek a účastník se tak nezabývá povinností reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit.
- Reklamaci na poskytnutou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- Poskytovatel je povinen vyřadit reklamaci na vyučtování ceny služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Pokud vyznění reklamace vyžaduje projednání se zahraničím provozovatelem, je poskytovatel povinen reklamaci vyřídít nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení.
- Pokud dojde k vyučtování ceny v neprospech účastníka, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vyznění reklamace bud formou vstaveného dobropisu nebo formou concenové zvyhodnění (slevy) při dalším vyučtování, nebylo-li dohodnuto písemně jinak.
- Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci podané na vyučtování ceny služby nebo na poskytnutou službu, je účastník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyznění reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyznění reklamace.
- Postup při vyzívání reklamaci dle ČI. III VP se nevztahuje na movité věc pronajatelé, zapůjčené anebo zakoupené od poskytovatele (zařízení potřebné k užívání služeb). V takových případech se pro vyzření reklamaci použijí obecné právní předpisy, zejména občanský zákoník.

ČI. IV

SMLOUVA

- Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu podepisuje účastník nebo osoba jím zmocněná na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy (povinnost předložit plnou moc s úředně ověřenými podpisy platí také v případě veškerých změn objednaných služeb či při ukončení smlouvy) a v případě manželů, Smlouva je účinná ode dne zahájení poskytování služby (den aktivace služby); v případě služby TELEFON může být za den účinnosti považován také den, kdy došlo k prvnímu použití této služby; v případě tematických televizí může být za den aktivace a tedy i účinnosti smlouvy považován také den, ve kterém došlo k telefonické objednávce tematické televize účastníkem a jejím potvrzení poskytovatelem.
- V případě, že první smlouva mezi účastníkem a poskytovatelem byla uzavřena písemně, mohou být další smlouva a dodatky uzavřeny a změny cen či druhů služeb prováděny rovněž na základě telefonického uzavření smlouvy (zejména v příp. tematických televizí, navýšení rychlosti internetu, objednávký doplňkových služeb ap.) nebo prostřednictvím tzv. Samoobsluhy. V takovém případě je poskytovatel oprávněn za účelem identifikace účastníka požadovat jeho heslo pro komunikaci, příp. náhradní identifikátor účastníka; smlouva (či dodatek) je zpravidla účinná okamžikem jejího telefonického uzavření, resp. akceptace změn ze strany účastníka; v případě tzv. Samoobsluhy dochází k uzavření smlouvy (dodatku) a aktivaci služeb okamžikem zadání PIN kódu nákupu. V případě telefonického uzavření smlouvy jsou ze strany poskytovatele pořizovány zvukové záznamy hovorů m, i za účelem možnosti ověření okolností, za kterých byla smlouva uzavřena.
- V případě, že smlouva je účastníkem podepisována bez účasti poskytovatele (jím pověřené osoby), je smlouva podepsaná poskytovatelem zaslána do vlastních rukou účastníka; smlouvu účastník opatří svým podpisem a zašle jeho vyhotovení podepsané smlouvy zpět poskytovateli na adresu jeho ZC. Služba bude poskytovatelem účastníkem v tomto případě aktivována nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení podepsané smlouvy poskytovateli. O aktivaci služby informuje poskytovatel účastníka na jeho kontaktní e-mail.
- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce uvedené ve smlouvě a to dle podmínek konkrétní služby. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádna ze smluvních stran před uplynutím této lhůty nevystydí vůli smlouvu ukončit, smlouva se prodlužuje na dobu neurčitou. V případě uzavření smlouvy na dobu určitou je účastník povinen využít službu po sjednání dobu uvedenou ve smlouvě; porušení této povinnosti se považuje za porušení smluvních podmínek. Doba trvání smlouvy je počítána ode dne její účinnosti.
- Účastník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu kdykoliv zrušit i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí. V případě, že však smlouva byla uzavřena na dobu určitou a byla zrušena z důvodu na straně účastníka před uplynutím sjednané doby určité (např. z důvodu podání výpovědi účastníkem před uplynutím doby určité, odstoupením od smlouvy poskytovatelem pro porušování smluvních povinností účastníkem ap.) tak, že účinnost ukončení smlouvy nastane dříve, než by uplynula doba, na kterou byla smlouva uzavřena, je účastník povinen zaplatit poskytovateli finanční vyrovnání usých plateb a nákladů vynaložených v souvislosti se vznikem smluvního vztahu (dále jen „finanční vyrovnání“). Částka finančního vyrovnání je určena jako součet pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období me účinnosti končení smlouvy a koncem sjednané doby trvání smlouvy). Ujednání tohoto vyrovnání platí pro smlouvy uzavřené od 1.10.2011; pro smlouvy uzavřené v období od 1.4.2010 do 30.9.2011 se použije ujednání ČI. odst. 4 prvního odstavce ve znění VP platných v tomto období; pro smlouvy uzavřené před 1.4.2010 se použije ujednání ČI. odst. 3, první odstavce ve znění obchodních podmínek platných do 31.3.2010.
- Účastník má právo bez sankce vypovědět smlouvu na základě oznámení o návrhu podstatných změn smluvních podmínek, které představuje jejich zhrošení. Výpovědní lhůta činí 1 kalendářní měsíc a začíná běžet posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena. Dnem doručení výpovědi se přitom rozumí i den, kdy se zápiska obsahující výpověď vrátila odesílateli zpět jako neodručená či to z jakýchkoli důvodů. Výpovědní lhůta skončí uplynutím této dne, který se svým označením shoduje se dnem, kdy začal běžet výpovědní lhůta. Pokud případně konec lhůty na den, kterého si účastník není schopen, skončí výpovědní lhůta posledním dnem měsíce. Výpověď musí být podána písemně na adresu ZC poskytovatele (tj. musí být podána osobně na ZC nebo zaslána doporučenou poštou na adresu ZC).
- V případě uzavření smlouvy či dodatku týkající se služby TELEFON pobývá smlouva na tuto službu účinností okamžikem přenesení čísla k jinému poskytovateli hlasových služeb. Na přenosnostnost čísel se vztahují příslušná ustanovení zákona o eI. komunikaci a opatření obecné povahy vydaná Českým telekomunikačním úřadem. V případě, že je služba TELEFON součástí Balíčku, nepobývá v případě přenesení čísla účinností smlouva na takový Balíček, ale dojde pouze k odpojení služby TELEFON; ostatní služby, které jsou součástí Balíčku, jsou poskytovány a účtovány i nadále.

- Účastník je oprávněn objednat si při využívání služby TELEFON prostřednictvím síte poskytovatele služby nahradě dalšími poskytovateli služby (dále jen „služby třetích osob“) a je povinen uhradit jejich cenu výbředně prostřednictvím poskytovatele. Podminkou objednání služeb třetích osob je, že účastník nemá zablkovaná odchozí volání na čísla pro přístup ke službám třetích osob. Účastník si objednáva službu třetích osob se svolením hovoru na telefonní číslo uvedené v nabídce jiného poskytovatele (třetí osoby). Účastník se zavazuje uhradit cenu takto objednaných služeb třetích osob a souhlasí s tím, že v kbyřbu této ceny je oprávněn výbředně poskytovateli. Cenu služeb třetích osob vyznačí poskytovatel ve vyučtování. Nedodání služeb třetích osob řádně a včas nezabývá účastníka povinností uhradit cenu těchto služeb poskytovateli. Poskytovatel nenese odpovědnost za služby třetích osob ani za jejich vady a účastník je oprávněn uplatnit reklamaci těchto služeb výbředně u takové třetí osoby (jiného poskytovatele této služby). Daňový doklad účastníku za poskytnutí těchto služeb třetích osob vystaví tato třetí osoba na základě výslovné žádosti účastníka; poskytovatel není oprávněn vystavít daňový doklad za služby třetích osob poskytnuté jinými poskytovateli. Seznam jiných poskytovatelů poskytujících služby třetích osob je uveden na www.netbox.cz.

- V případě opakovaného porušování povinností vyplývajících ze smlouvy a těchto podmínek, ceníku a nebo jiných smluvních ujednání a pokud druhá strana nezjedlna nápravu v dodatečně jí poskytnuté lhůtě, jsou obě smluvní strany oprávněny od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Odstoupení je vůči druhé straně účinné o okamžiku jeho doručení.

- Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména:
 - v případě prolčení účastníka s placením cen za služby či porušování smluvních podmínek
 - pokud poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb dle této smlouvy
 - pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastním příslušně nemovitosti o umístění technologie umožňující poskytování služeb poskytovatelem
 - nastanou-li při instalaci koncového bodu nepředvídané okolnosti, které poskyvateli znemožní dodání objednaných služeb
 - účastník uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámi poskyvateli změnu údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout součinnost při plnění předmětu smlouvy
- Účastník je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že dojde ze zavínění poskytovatele k souvislému přerušení dodávky služeb na dobu více než 120 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce nebo poskytovatel neodstraní závadu služeb ohlášenou vyzpovědí do 3 pracovních dnů nebo dodávký služeb neprovádí vůbec. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že k přerušení či omezení dodávky služeb nebo neodstranění závady či neprovádění dodávky služeb došlo či dochází z důvodu na straně účastníka/ uživatele (tj. např. v případě, že důsledku porušování smluvních povinností došlo k omezení poskytování služeb účastníku/uzivatelem). Za závady v poskytování služeb se nepovažuje plánované přerušeni či omezení poskytování služby z důvodů nutných pro řádné poskytování služby (např. opravy, úpravy, seřizování, přemístění), které byly účastníku předem oznámeny písemně či elektronicky. Účastník, který si uzavírá ani plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti (tzv. domácíosti), je oprávněn odstoupit písemně od smlouvy také v případě, že smlouva byla uzavřena mimo ZC poskytovatele uvedená na www.netbox.cz a to bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy; nedošlo-li dosud k poskytnutí služeb poskytovatelem, může účastník od smlouvy odstoupit do 1 měsíce. To neplatí ohledně smlou, u nichž si účastník výslovně sjednal návěstuv poskytovatele za účelem objednávky. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele a to na adresu jeho ZC uvedená na www.netbox.cz.
- Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a účastník/úživatel se zavazuje poskytnout součinnost k takové demontáži. V případě, že účastník/ uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu takto způsobené škody. V případě, že má účastník ve výpůjčce, nájmú či podnájmú zařízení ve vlastnictví poskytovatele nebo třetí osoby, je povinen takové zařízení vrátit po ukončení smlouvy i dodatku a to v souladu s ujednáními uvedenými ve smlouvě o výpůjčce či ve smlouvě o nájmu/podnájmú; v případě nevrácení zařízení ani u lhůte uvedené ve smlouvě o výpůjčce či o nájmu/podnájmú, je poskytovatel oprávněn vyučtovat účastníku ceny nevráceného zařízení v rámci dle platného ceníku. Ohledně vyučtování ceny nevráceného zařízení (tedy zejména jeho doručení a splatnosti) platí ustanovení ČI. v odst. 2, 3 obdobně. Účastník bere na vědomí, že zařízení mu poskytnuté k užívání na základě smlouvy o výpůjčce nebo smlouvy o nájmu/podnájmú, může být ve vlastnictví třetí osoby se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajícími.

ČI. V

CENY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VYUČTOVÁNÍ CENY, SMLUVNÍ POKYTY

- Účastník, resp. uživatel je povinen zaplatit cenu za poskytnuté služby ve výši dle ceníku poskytovatele platného v den poskytnutí služby, pokud nebylo v konkrétním případě dohodnuto jinak. Aktuálně platný ceník poskytovatele je přístupný na ZC poskytovatele a na www.netbox.cz; na těchto místech lze rovněž získat aktuální informace o všech platných cenách služby NETBOX TELEFON včetně podrobných údajů týkajících se cenových plánů a jejich struktur, včetně případných cenových plánů pro osoby s nízkými příjmy, zvláštními potřebami a osoby zdravotně postižené, jakož i údaje o informacích a operátorských službách a telefonních seznamech. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit jednorazně ceny za poskytované služby v důsledku změn platných právních předpisů (např. změna sazby DPH) a v případě telefonní služby také v důsledku změny cen ze strany dodavatelé těchto služeb. Sazby a ceny jsou k dispozici na vyžádání u poskytovatele univerzální služby a v předem avizovaných termínech také na určených distribučních místech.
- Zaplacením ceny za poskytanou službu se rozumí její příspěvi na účet poskytovatele (v případě plateb inkasem z účtu, na základě trvalého či jednorázového příkazu), složení hotovosti na ZC poskytovatele nebo v případě SIPO (sdružené inkaso plateb obyvatelstva) jeho zaplacení na poštu. Pokud není ve smlouvě, ceníku nebo těchto VP uvedeno jinak, jsou ceny za služby, smluvní pokuty a další platby splatné vždy nejpozději do 15 dnů ode dne doručení vyučtování. Způsob platby za poskytnuté služby je dohodnut ve smlouvě uzavřené s účastníkem. Způsob platby přes SIPO nelze využít v případě, že účastník uzavřel s poskytovatelem ve své jedné smlouvě na poskytování služeb, tj. každé ze služeb je účastníku poskytována na základě zvláštní smlouvy.
- Poskytovatel a účastník se tímto dohodli a účastník tedy výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel předkládá účastníku přehledné a srozumitelné vyučtování ceny za poskytnuté služby v jiné formě než tištěné a to na instrančích poskytovatele s tím, že vyučtování ceny za službu TELEFON je předkládáno jako souhrnné vyučtování ceny za tuto službu jednou položkou (detailní vyučtování služby má účastník k dispozici na svých instrančích). Toto vyučtování je předkládáno v termínu nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je vyučtování vystaveno. Vyhotovení vyučtování v tištěné formě i jeho případné zaslání poštou může být poskytovatelem zproplatněno dle platného ceníku. Uveřejnění předkládané na instrančích poskytovatele se považuje za doručení účastníku v den zveřejnění tohoto vyučtování na instrančích poskytovatele. V případě, že je ve smlouvě uzavřené s účastníkem, který je právnickou nebo podnikající fyzickou osobou dohodnuta platba na základě faktury, je tato faktura (vyučtování) zaslána na adresu účastníka uvedenou ve smlouvě.
- Služba VIDEOPŮJČOVNA je uaděna na vyučtování jako samostatná položka s tím, že tato položka je součtem cen za objednané tituly z této videoteky za příslušný kalendářní měsíc. Podrobný výpis objednaných titulů u služby VIDEOPŮJČOVNA (název titulu, datum poskytnutí práva k užítí titulu, cena titulu) je účastníku k dispozici na jeho instrančích. Vyhotovení podrobného výpisu v tištěné formě i jeho případné zaslání účastníku poštou může být poskytovatelem zproplatněno dle platného ceníku.
- Ceny za poskytované služby se začínají účtovat ode dne aktivace těchto služeb. Zúčtováním obdobím je kalendářní měsíc. Pokud bude při/po vystavení vyučtování zjištěno, že v některé služby byla účtována částka nižší, než odpovídá skutečnému poskytnutí služby (platí především u telefonní služby, včetně telefonického podávání telegramů, prepřevování na tel. čísla zjiřovaná prostřednictvím služby 1180 ap.), je poskytovateli oprávněn částku dodatečně doúčtovat.
- Účastník je odpovědný za řádnou identifikaci veškerých svých plateb, tj. zejména správné číslo účtu příjemce (poskytovatele), variabilní a specifický symbol, a v případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s identifikací plateb, včetně poplatků za dohledání a přiřazení nesprávě identifikované platby. V případě částečné úhrady bude taková úhrada započtena na konkrétní pohledávku pokud je platba řádně identifikována zejména variabilním a specifickým symbolem; v případě nedostatečné identifikace částečné platby je poskytovatel oprávněn takovou platbu započítat na pohledávky nejdříve splatné, s čímž účastník výslovně souhlasí. Platby uhrazené účastníkem na základě trvalého příkazu k úhradě je poskytovatel oprávněn použít přednostně pro úhradu nejdříve splatných pohledávek účastníka, pokud účastník nespescifikoval, pro úhradu které pohledávky je platba určena, s čímž účastník výslovně souhlasí.
- Ještěle právnická či podnikající fyzická osoba má s poskytovatelem uzavřeno více smluv na více služeb a je ji na základě dohody s poskytovatelem zasláno jediné vyučování ohledně všech jí poskytovaných služeb, je poskytovatel oprávněn v případě neuhrazení celé částky uvedená na takovém vyučování omezit účastníku poskytování všech služeb na takovém vyučování uvedených, případně veškeré zde uvedené služby odpojit.
- Uživatel je povinen platit zejména tyto ceny a poplatky za poskytované služby:
 - aktivací poplatek, jehož výše je uvedena ve smlouvě či ceníku, a který je splatný v hotovosti při podpisu smlouvy, pokud není dohodnuto jinak

- pravidelné ceny za poskytované služby (měsíční ceny za služby, počtu, nájmem, za užívání zařízení k vyučtování služeb apod.)
- vratnou kauci na služby ve výši stanovené ceníkem
- další poplatky či ceny stanovené ceníkem, smlouvou nebo jinými smluvními ujednáními (včetně poplatků za zaslání upomínek, odstoupení od smlouvy apod.).

- Forma plateb cen za služby i poplatků, jakož i druhy či parametry poskytovaných služeb mohou být měněny na základě žádosti účastníka. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinna druhé smluvní straně oznámit nejméně 30 dnů předě dnem, kdy k návrhované změně dojde a to osobně na ZC, písemně doporučenou poštou zaslano na adresu příslušného ZC nebo na instrančích uživatele postupem zde uvedeným (prostřednictvím platného osobního certifikátu), případně telefonicky. Tyto změny nelze provádět zpravidla častěji než jedenkrát za 1 kalendářní měsíc. Tentýž postup platí u změn objednaných služeb dle aktuální nabídky poskytovatele s tím, že tuto změnu nelze provést častěji než jedenkrát v kalendářním měsíci a změna bude zpravidla zrealizována nejpozději k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla žádost doručena, pokud není uvedeno u jednotlivých služeb jinak. Změna tematických televizí (poskytovatel za tzv. tv. body) bude poskytovatelem provedena na základě žádosti účastníka zpravidla v průběhu dne následujícího po dni podání žádosti a to pouze za podmínky zachování stávajícího počtu tv. bodů; takovou změnu nelze provést častěji než po uplynutí jednoho měsíce následujícího po dni provedení poslední změny. Smlouva na tematické televize poskytovatel za Kč se uzavírá vždy na dobu určitou v délce uvedené v smlouvě či dodatku. Konkrétní možnosti změn u jednotlivých služeb i postup těchto změn jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele, případně v přehledu druhů služeb a dále na www.netbox.cz.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo jednorazně změnit výši cen za poskytované služby, jakož i způsob a interval plateb cen za služby a to v souladu se svým platným ceníkem. O těchto změnách se poskytovatel zavazuje uživatele informovat na jeho na kontaktní e-mailovou adresu.
- V případě, že je účastník/úživatel v prolčení s placením cen, je poskytovateli mimo ukončení smlouvy oprávněn vyučtovat účastníku také úrok z prolčení ve výši dle platných právních předpisů.
- Pokud účastník uhradil poskyvateli předem ceny za služby a služby následně v souvislosti s ukončením smlouvy způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami již nevyužil, má právo na vrácení poměrné části zaplacených cen; poměrná část cen bude vrácena na základě písemné žádosti účastníka, ne však dříve, než po vystavení posledního vyučtování poskytovatelem.

ČI. VI

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVĚNÍ

- Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto VP na jinou osobu.
- Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně vždy mimo soudní či správní řízení, tj. o takové vyřešení se vždy pokusí. Správním orgánem příslušným k řešení sporů je Český telekomunikační úřad.
- Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemné mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informacích, které se dozvědí v souvislosti se smlouvou a její realizací, jakož i v průběhu jednání a takové informace nesdělují či nezpřístupňují třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými pr. předpisy).
- Skutečností smlouva a tímto VP výslovně neupravené se řídí příslušnými pr. předpisy, zejména zákonem o eI. komunikaci, obchodním a občanským zákoníkem.
- Účastník podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto VP, ceníkem a dalšími smluvními ujednáními, že s nimi souhlasí, a že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému bodu.
- Tyto VP je poskytovatel oprávněn jednorazně měnit, upravit či doplňovat (dále jen „změna VP“). O této změně poskytovatel vyzoomí účastníka na instrančích a zasláním oznámení o změně do e-mailové schránky účastníka určené pro komunikaci s poskytovatelem (viz ČI. II. odst. 6 této podmínky). Nové VP vždy ruší a v plném rozsahu nahrazují VP předcházející a to vždy počínaje dnem účinnosti nových (posledních) VP. Poskytovatel se zavazuje nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smluvních podmínek, která pro účastníka představuje její zhrošení, shromáždit způsobem vrozuměl účastníka o této změně a současně jej informovat o jeho právu vypovědět smlouvu bez sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat. V tomto případě má účastník právo podat výpověď smlouvy nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne doručení vyzromění o změně.
- Smluvní strany se dohodly a podpisy smlouvy výslovně potvrzují, že poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu účastníka.
- Poskytovatel je oprávněn veškeré informace a údaje, včetně údajů osobních, provozních, příp. lokalizačních, týkající se účastníka i uživatele užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s poskytovatelem, včetně ekonomických, právních, obchodních či jiných poradců a spolupracujících společnostem, jejichž předmětem činnosti je vymáhání pohledávek, a s výjimkami stanovenými zákonem nebo s výjimkou souhlasu poskytovatele s takovým zpřístupněním. Účastník/úživatel tímto udeľuje poskytovateli souhlas, aby po dobu trvání smlouvy shromažďoval, zpracovával, uchovával a užíval (dále jen „zpracovávat“) jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informacích a účtovacích služeb poskytovatele a pro komunikaci s účastníkem/ uživatelem o službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, včetně zpřístupnění údajů o účastníku/uzivatele uvedených ve smlouvě pro marketingové a obchodní účely poskytovatele, zpřístupnění třetím osobám v souvislosti s vymáháním pohledávek a třetím osobám spolupracujícím s poskytovatelem na základě smluvního vztahu v rozsahu potřebném pro plnění smlouvy; to vše po dobu trvání smlouvy a dále případně po dobu vymáhání pohledávek za účastníkem. Správcem osobních údajů uživatele je poskytovatel. V případě lokality Jihlava, Havlíčkův Brod, Olomouc, Zlín, Opava a Praha souhlasí účastník s tím, že osobní údaje jsou poskytovány a zpracovávány spolupracujícími společnostmi M-SOFT, spol. s r.o. se sídlem Jihlava, Jana Masaryka 12, IČ: 49434853, Metropolitní s.r.o., se sídlem Havlíčkův Brod, Dobrovského 2366, IČ: 48172481, SAJM COMP. s.r.o., se sídlem Olomouc, Dolní Heřvícká 36, IČ: 25886231, AVONET s.r.o. se sídlem Luhačovice, Krátká 219, IČ: 25322478, OpaVeNet a.s. se sídlem Opava, Příčná 10, IČ: 25860011, Planet A.S., se sídlem Praha 4, Jemnická 11, IČ: 00537012. Účastník dále výslovně souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů Českému tel. úřadu (který je takto dále zpracoatelem jeho osobních údajů) za účelem ověření skutečnosti, zda účastník je v něm evidovaný poplatníkem televizního poplatku v souladu s platnými právními předpisy. Účastník by seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. je dobrovolné, a že je oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat.
- Účastník/úživatel rovněž výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřenou smlouvou využívat a zpracovávat také jeho rodné číslo; tento souhlas účastník/úživatel poskytuje v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číselch, v platném znění a je oprávněn takto poskytnuté služby kdykoliv odvolat. Účastník/úživatel má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných.
- Účastník/úživatel tímto dle ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti udeľuje poskyvateli souhlas se zasláním obchodních sdělení na svou aktuální elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě a souhlasí s tím, aby jeho aktuální elektronický kontakt byl využíván pro potřeby šíření obchodních sdělení a za účelem zaslání elektronické pošty za účelem šíření obchodních sdělení; stejně tak účastník souhlasí se zobrazováním reklam či upoutávek na zboží či služby poskytovatele nebo třetích stran prostřednictvím svého set-top boxu. Tento souhlas je účastník/úživatel oprávněn kdykoliv odvolat.
- Dále účastník/úživatel udeľuje poskyvateli výslovný souhlas se zpracováním provozních, příp. lokalizačních údajů na dobu trvání smlouvy v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o eI. komunikaci. Tento souhlas je účastník/úživatel oprávněn kdykoliv odvolat (to neplatí pro případy, kdy je poskytovateli uložena povinnost zpracovávat a uchovávat předmětných údajů na základě zvláštních právních předpisů; v takových případech je poskytovatel oprávněn předmětné údaje zpracovávat a uchovávat po dobu stanovenou těmito právními předpisy i v případě, že účastník souhlas odvolá).
- Uvedením svého telefonního čísla ve smlouvě/účastník výslovně souhlasí s využitím tohoto telefonního čísla poskytovatelem pro zaslání upomínek/výzve ke zjednání nápravy účastníku.
- Účastník rovněž souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s poskytovatelem, vztahující se k uzavření smlouvy či plnění práva a povinnosti ze smlouvy a jejich dodatku a to za účelem vnitřní kontroly služeb u poskytovatele a zvyšování jejich kvality a dále za účelem vymáhání pohledávek ze smlouvy za účastníkem.
- Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje účastníka pro účely zveřejnění v telefonním seznamu a to na základě žádosti účastníka a v rozsahu, se kterým účastník souhlasí. Poskytovatel zajistí na základě písemné žádosti účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů účastníka v telefonním seznamu při jeho nejlžiší redakční úpravě.
- Ujednání uvedená ve smlouvě mají a případně rozporu vždy přednost před ustanoveními VP.
- Tyto VP se vyhotovují ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží poskytovatel a jedno účastník.

V Brně dne 31. 7. 2011

SMART Comp. a.s.

Marek Bukal, předseda představenstva

Zákaznické centrum NETBOX

• telefon 841 400 500

• zc@netbox.cz

• www.netbox.cz