

Internetová služba	Rychlost stahování / sdílení (Mb/s) <sup>1)</sup>	Měsíční paušál
internet	50 / 50 nebo 80 / 20 nebo 20 / 80	350 Kč

Navýšení rychlostí internetové služby	Rychlost stahování / sdílení (Mb/s) <sup>1)</sup>	Měsíční paušál
Zrychli na 200	100 / 100 nebo 160 / 40 <sup>2)</sup> nebo 40 / 160 <sup>2)</sup>	100 Kč
Zrychli na 600 <sup>2)</sup>	300 / 300 nebo 500 / 100 nebo 100 / 500	300 Kč

1) Poměr rychlosti stahování a sdílení lze individuálně změnit. Podrobnější vysvětlení inzerovaných rychlostí najdete v dokumentu [Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu](#) (vysvětlení ve smyslu nařízení EU č. 2015/2120).

2) Navýšení rychlosti dostupné v určitých lokalitách. Dostupnost lze ověřit na webu [www.netbox.cz/mapa-pokryti](http://www.netbox.cz/mapa-pokryti).

Vylepšení k internetu	Měsíční paušál
HBO GO k internetu	200 Kč
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	35 Kč
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv6	zdarma

Televizní služby Kuki	Počet TV kanálů	Měsíční paušál
Kuki menší	15 povinných + 15 volitelných <sup>3)</sup>	200 Kč
Kuki větší	30 povinných + 30 volitelných <sup>3)</sup>	400 Kč

3) Aktuální seznam TV kanálů je dostupný na webu [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz) u dané služby. Volitelné TV kanály lze každých 30 dní libovolně měnit. V ceně služby Kuki a tematických televizí je zahrnut poplatek z převzatého televizního vysílání ve výši 1 %, jako příspěvek do Státního fondu kinematografie.

Vylepšení ke službě Kuki	Detail služby	Měsíční paušál
Navíc kanál <sup>4)</sup>	Umožňuje dokup 1 TV kanálu.	35 Kč
Navíc 5 <sup>4)</sup>	Umožňuje dokup 5 TV kanálů.	150 Kč
Navíc HBO balíček <sup>4)</sup>	Obsahuje HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO.	250 Kč
Navíc Cinemax <sup>4)</sup>	Obsahuje Cinemax HD, Cinemax 2 HD.	50 Kč
Nahrávám 50 <sup>5)</sup>	Nahrávání 50 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce.	50 Kč
Nahrávám 100 <sup>5)</sup>	Nahrávání 100 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce.	100 Kč
Navíc seriály <sup>5)</sup>	Nahrávání epizod nejžádanějších seriálů a pořadů.	65 Kč
Navíc telka <sup>6)</sup>	Služba umožňující sledovat Kuki na dalším fixním zařízení (set-top box, Samsung Smart TV nebo Android TV).	89 Kč
Navíc kino	Umožňuje zhlédnutí až 50 filmových a seriálových titulů v sekci Kino za měsíční paušál.	50 Kč
Navíc kino plus	Umožňuje zhlédnutí až 280 filmových a seriálových titulů v sekci Kino za měsíční paušál.	100 Kč
Kino	Videopůjčovna filmových titulů. Přístup k titulu na 48 hodin.	1 Kč – 99 Kč / 1 titul

4) Aktuální seznam TV kanálů dostupných pro tuto službu je dostupný na webu [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz).

5) U vybraných stanic a pořadů může být doba uložení záznamu omezena licenčními právy.

6) Vylepšení Navíc telka je možné dokoupit 2x k jedné smlouvě (tzn. je možné mít maximálně 3 televize).

**Zákaznické centrum netbox®**  
 Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
 tel. +420 539 01 01 01  
 e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)

**Call centrum netbox®**  
 tel. +420 539 01 01 01  
 e-mail: [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

**Provozovatel sítě netbox®**  
 SMART Comp. a.s.  
 Kubičkova 8, 635 00 Brno

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Ceník služeb pro domácnosti.

Doplňkový hardware	Prodej	Měsíční pronájem
Set-top box Arris 1113	1 690 Kč	50 Kč
Set-top box Arris 1113 RF	1 890 Kč	60 Kč
Set-top box Motorola VIP 1003 <sup>7)</sup>	2 390 Kč	50 Kč
Poštovné a balné za Set-top box Arris 1113 nebo Arris 1113 RF	170 Kč	-
Aplikace pro Samsung Smart TV <sup>8)</sup> , Android TV, iOS, Android, Windows, Mac OS a Linux	0 Kč	0 Kč
Náhradní dálkový ovladač	400 Kč	-
HDMI kabel, délka 2m	100 Kč	-
Náhradní zdroj pro Motorola VIP 1003, Arris 1113, Arris 1113 RF	450 Kč	-
Základní switch <sup>7)</sup>	150 Kč	
1 Gb switch <sup>7)</sup>	500 Kč	
Wi-Fi router D-Link DIR 600 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4x 100 Mb/s porty <sup>9)</sup> / Wi-Fi router D-Link DIR 605L (802.11b/g/n), bezdrátový router, 4x 100 Mb/s porty <sup>9)</sup>	600 Kč	39 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 636L (802.11b/g/n), bezdrátový router (až 300 Mb/s) a switch, 4x 1 Gb/s porty <sup>9)</sup>	1 300 Kč	49 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 818LW (802.11a/b/g/n/ac), bezdrátový router, 4x 1 Gb/s porty <sup>9)</sup> / Wi-Fi router D-Link DIR 842 (802.11a/b/g/n/ac), Dual-Band, 4x 1 Gb/s porty <sup>9)</sup>	1 600 Kč	59 Kč
Náhradní zdroj pro Wi-Fi router D-Link DIR 600/605L/636L/818LW, Linksys WRP400	180 Kč	-
ONT Huawei HG8010, ONT Huawei HG8010H <sup>7)</sup>	1 700 Kč	-
CPE Genexis OCG-18m (autokonfigurace) <sup>7)</sup>	2 500 Kč	-
Genexis FXP-10/OCG <sup>7)</sup>	800 Kč	-
Fiber Optic Converter FC650 <sup>7)</sup>	900 Kč	-
Devolu dLAN 500	800 Kč / ks	66 Kč / 2 ks 99 Kč / 3 ks
UTP kabel cena za 1 m	15 Kč	-
Lišta 1 m	25 Kč	-
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m	35 Kč	-
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m	75 Kč	-
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m	115 Kč	-

7) Zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a případné vymáhání dlužné částky při nevrácení zařízení po ukončení smlouvy. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.

8) Aplikace je určena pro Samsung Smart TV rok výroby 2013 a novější.

9) Standardní součástí balení je Wi-Fi router D-Link, datový kabel 2 m a zdroj. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.

Ostatní poplatky	Detail	Cena
Běžný servisní výjezd vč. ½ hodiny práce	Poplatek se týká také reaktivace služby, stěhování linky a marného výjezdu.	600 Kč
Práce aktivačního/servisního technika	Každá započatá ½ hodina.	250 Kč
Vyhotovení tištěného vyúčtování	Včetně zaslání.	50 Kč
Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na 12 měsíců.	zdarma
Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou.	600 Kč
Vratná kauce na služby	Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu.	1 000 Kč

**Zákaznické centrum netbox®**  
 Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
 tel. +420 539 01 01 01  
 e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)

**Call centrum netbox®**  
 tel. +420 539 01 01 01  
 e-mail: [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

**Provozovatel sítě netbox®**  
 SMART Comp. a.s.  
 Kubíčková 8, 635 00 Brno

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Ceník služeb pro domácnosti.

Změna služby	Přechod na nižší tarif.	1 000 Kč
Výměna typu set-top boxu za novější typ	Jednorázový poplatek.	300 Kč
Výměna typu telefonu	Jednorázový poplatek.	300 Kč

**Zákaznické centrum netbox®**

Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno

tel. +420 539 01 01 01

e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)**Call centrum netbox®**

tel. +420 539 01 01 01

e-mail: [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz)[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)**Provozovatel sítě netbox®**

SMART Comp. a.s.

Kubíčkova 8, 635 00 Brno