

Ceník netbox pro domácnosti

účinný od 1. 12. 2019

Bližší informace o poskytovaných službách najdete na www.netbox.cz.
Veškeré ceny jsou vč. DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

Internetová služba:

	Rychlost stahování / sdílení (Mb/s) ¹⁾	Měsíční paušál
Internet	50/50 nebo 80/20 nebo 20/80	350 Kč

Navýšení rychlostí internetové služby:

	Rychlost stahování / sdílení (Mb/s) ¹⁾	Měsíční paušál
Zrychli na 200	100/100 nebo 160/40 ²⁾ nebo 40/160 ²⁾	100 Kč
Zrychli na 600 ²⁾	300/300 nebo 500/100 nebo 100/500	300 Kč

¹⁾ Poměr rychlosti stahování a sdílení lze individuálně změnit. Podrobnější vysvětlení inzerovaných rychlostí najdete v dokumentu Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu (vysvětlení ve smyslu nařízení EU č. 2015/2120).

²⁾ Navýšení rychlosti dostupné v určitých lokalitách. Dostupnost lze ověřit na webu www.netbox.cz/mapa-pokryti.

Vylepšení k internetu:

	Měsíční paušál
HBO GO k internetu	200 Kč
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	35 Kč
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv6	Zdarma

Televizní služby Kuki:

	Měsíční paušál
Kuki start ³⁾	100 Kč
Kuki menší ³⁾	200 Kč
Kuki větší ³⁾	400 Kč

³⁾ Aktuální seznam TV kanálů je dostupný na webu www.netbox.cz u dané služby. Volitelné TV kanály lze každých 30 dní libovolně měnit. V ceně služby Kuki a tematických televizí je zahrnut poplatek z převzatého televizního vysílání ve výši 1 %, jako příspěvek do Státního fondu kinematografie.

Provozovatel sítě netbox:
Kubíčková 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Kontakt:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zeptejse@netbox.cz
www.netbox.cz

Zákaznické centrum netbox store:
náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

V ceně základní služby Kuki je:

	Kuki start	Kuki menší	Kuki větší
Volitelné kanály	–	○	○
Možnost sledovat Kuki na 1 fixním zařízení ⁴⁾	○	○	○
Možnost sledovat Kuki až na 5 mobilních zařízeních (PC, mobil, tablet)	–	○	○
Zpětné zhlédnutí až	24 hodin	168 hodin	168 hodin
Zastavení běžícího pořadu	○	○	○
Vrácení pořadu na začátek	○	○	○
Nahrávání pořadů – 10 hodin (s dobou uchování nahraných pořadů na 7 dní)	–	○	○
Videopůjčovna	○	○	○
Vzdálené ovládání set-top boxu z mobilních zařízení	–	○	○
Programový průvodce	○	○	○
Možnost dokupu vylepšení	– ⁵⁾	○	○

⁴⁾ Fixním zařízením se rozumí set-top box, Samsung Smart TV, Android TV, LG nebo zařízení Apple TV.

⁵⁾ Kuki start umožňuje pouze dokoupení vylepšení Navíc telka.

Vylepšení ke službě Kuki:

Detail služby		Měsíční paušál
Navíc kanál ⁶⁾	Umožňuje dokup 1 TV kanálu	35 Kč
Navíc 5 ⁶⁾	Umožňuje dokup 5 TV kanálů	150 Kč
Navíc HBO balíček ⁶⁾	Obsahuje HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	250 Kč
Navíc Cinemax ⁶⁾	Obsahuje Cinemax HD, Cinemax 2 HD	50 Kč
Nahrávám 50 ⁷⁾	Nahrávání 50 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce	50 Kč
Nahrávám 100 ⁷⁾	Nahrávání 100 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce	100 Kč
Navíc seriály ⁷⁾	Nahrávání epizod nejžádanějších seriálů a pořadů	65 Kč
Navíc telka ⁸⁾	Služba umožňující sledovat Kuki na dalším fixním zařízení (set-top box, Samsung Smart TV, Android TV nebo Apple TV)	89 Kč
Navíc kino	Umožňuje zhlédnutí až 50 filmových a seriálových titulů v sekci Kino za měsíční paušál	50 Kč
Navíc kino plus	Umožňuje zhlédnutí až 280 filmových a seriálových titulů v sekci Kino za měsíční paušál	100 Kč
Kino	Videopůjčovna filmových titulů, přístup k titulu na 48 hodin	1–99 Kč/1 titul

⁶⁾ Aktuální seznam TV kanálů dostupných pro tuto službu je dostupný na webu www.netbox.cz.

⁷⁾ U vybraných stanic a pořadů může být doba uložení záznamu omezena licenčními právy.

⁸⁾ Vylepšení Navíc telka je možné dokoupit 2× k jedné smlouvě (tzn. je možné mít maximálně 3 televize).

Provozovatel sítě netbox:

Kubíčková 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zeptejse@netbox.cz
www.netbox.cz

Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Doplňkový hardware:

	Prodej	Měsíční pronájem
Set-top box Arris 4302	1 790 Kč	50 Kč
Set-top box Arris 4302 BT	2 190 Kč	60 Kč
Set-top box Arris 1113 ⁹⁾	1 690 Kč	50 Kč
Set-top box Arris 1113 RF ⁹⁾	1 890 Kč	60 Kč
Set-top box Motorola VIP 1003 ⁹⁾	2 390 Kč	50 Kč
Aplikace pro Samsung Smart TV ¹⁰⁾ , Android TV, LG, iOS, Android, webový prohlížeč a Apple TV	0 Kč	0 Kč
Náhradní dálkový ovladač	400 Kč	–
HDMI kabel, délka 2 m	100 Kč	–
Náhradní zdroj pro Motorola VIP 1003, Arris 1113, Arris 1113 RF a Arris 4302	450 Kč	–
Základní switch ⁹⁾	150 Kč	–
1 Gb switch ⁹⁾	500 Kč	–
Wi-Fi router D-Link DIR 809 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty ¹¹⁾	700 Kč	39 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 600 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty ⁹⁾ / Wi-Fi router D-Link DIR 605L (802.11b/g/n), bezdrátový router, 4× 100 Mb/s porty ⁹⁾	600 Kč	39 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 636L (802.11b/g/n), bezdrátový router (až 300 Mb/s) a switch, 4× 1 Gb/s porty ⁹⁾	1 300 Kč	49 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 818LW (802.11a/b/g/n/ac), bezdrátový router, 4× 1 Gb/s porty ⁹⁾ / Wi-Fi router D-Link DIR 842 (802.11a/b/g/n/ac), Dual-Band, 4× 1 Gb/s porty ¹¹⁾	1 200 Kč	59 Kč
Náhradní zdroj pro Wi-Fi router D-Link DIR 600/605L/636L/809/818LW/842, Linksys WRP400	180 Kč	–
ONT Huawei HG8010, ONT Huawei HG8010H ⁹⁾	1 700 Kč	–
CPE Genexis OCG-18m (autokonfigurace) ⁹⁾	2 500 Kč	–
Genexis FXP-10/OCG ⁹⁾	800 Kč	–
Fiber Optic Converter FC650 ⁹⁾	900 Kč	–
Devolo dLAN 500	800 Kč/ks	66 Kč/2 ks 99 Kč/3 ks
UTP kabel cena za 1 m	15 Kč	–
Lišta 1 m	25 Kč	–
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m	35 Kč	–
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m	75 Kč	–
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m	115 Kč	–

⁹⁾ Zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a případné vymáhání dlužné částky při nevrácení zařízení po ukončení smlouvy. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.

¹⁰⁾ Aplikace je určena pro Samsung Smart TV rok výroby 2015 a novější.

¹¹⁾ Standardní součástí balení je Wi-Fi router D-Link, datový kabel 2 m a zdroj. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.

Provozovatel sítě netbox:

Kubíčková 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zeptejse@netbox.cz
www.netbox.cz

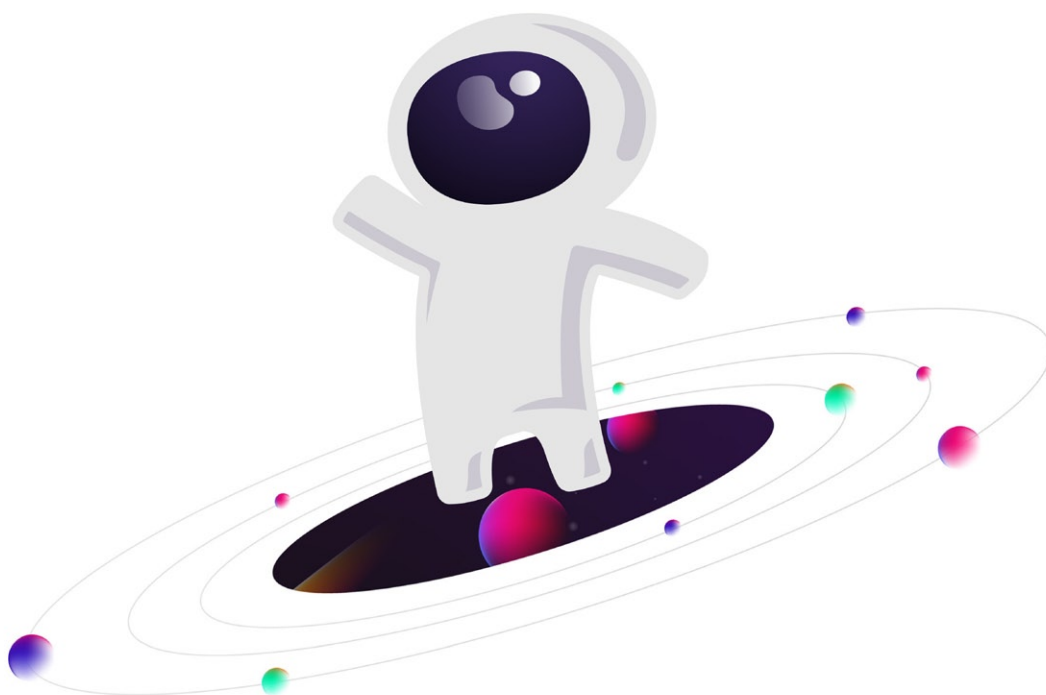
Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Ostatní poplatky:

	Detail	Cena
Běžný servisní výjezd vč. 1/2 hodiny práce	Poplatek se týká také reaktivace služby, stěhování linky a marného výjezdu	600 Kč
Práce aktivačního/servisního technika	Každá započatá 1/2 hodina	250 Kč
Vyhotovení tištěného vyúčtování	Včetně zaslání	50 Kč
Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na 12 měsíců	Zdarma
Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	600 Kč
Vratná kauce na služby	Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu	1 000 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	1 000 Kč
Výměna typu set-top boxu za novější typ	Jednorázový poplatek	300 Kč
Výměna typu telefonu	Jednorázový poplatek	300 Kč



Provozovatel sítě netbox:

Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zeptejse@netbox.cz
www.netbox.cz

Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.