

# Ceník netbox pro domácnosti

účinný od 1. 4. 2020

Bližší informace o poskytovaných službách najdete na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz).  
Veškeré ceny jsou vč. DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

## Internetová služba:

|          | Rychlost stahování / sdílení (Mb/s) <sup>1)</sup> | Měsíční paušál |
|----------|---------------------------------------------------|----------------|
| Internet | 50/50 nebo 80/20 nebo 20/80                       | 350 Kč         |

## Navýšení rychlostí internetové služby:

|                              | Rychlost stahování / sdílení (Mb/s) <sup>1)</sup>           | Měsíční paušál |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|
| Zrychli na 200               | 100/100 nebo 160/40 <sup>2)</sup> nebo 40/160 <sup>2)</sup> | 100 Kč         |
| Zrychli na 600 <sup>2)</sup> | 300/300 nebo 500/100 nebo 100/500                           | 300 Kč         |

<sup>1)</sup> Poměr rychlosti stahování a sdílení lze individuálně změnit. Podrobnější vysvětlení inzerovaných rychlostí najdete v dokumentu Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu (vysvětlení ve smyslu nařízení EU č. 2015/2120).

<sup>2)</sup> Navýšení rychlosti dostupné v určitých lokalitách. Dostupnost lze ověřit na webu [www.netbox.cz/mapa-pokryti](http://www.netbox.cz/mapa-pokryti).

## Vylepšení k internetu:

|                                         | Měsíční paušál |
|-----------------------------------------|----------------|
| HBO GO k internetu                      | 159 Kč         |
| Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4 | 35 Kč          |
| Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv6 | Zdarma         |

## Televizní služby Kuki:

|                          | Měsíční paušál |
|--------------------------|----------------|
| Kuki start <sup>3)</sup> | 100 Kč         |
| Kuki menší <sup>3)</sup> | 200 Kč         |
| Kuki větší <sup>3)</sup> | 400 Kč         |

<sup>3)</sup> Aktuální seznam TV kanálů je dostupný na webu [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz) u dané služby. Volitelné TV kanály lze každých 30 dní libovolně měnit. V ceně služby Kuki a tematických televizí je zahrnut poplatek z převzatého televizního vysílání ve výši 1 %, jako příspěvek do Státního fondu kinematografie.

**Provozovatel sítě netbox:**  
Kubíčková 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

**Kontakt:**  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zeptejse@netbox.cz](mailto:zeptejse@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

**Zákaznické centrum netbox store:**  
náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

## V ceně základní služby Kuki je:

|                                                                             | Kuki start      | Kuki menší | Kuki větší |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|------------|
| Volitelné kanály                                                            | –               | ○          | ○          |
| Možnost sledovat Kuki na 1 fixním zařízení <sup>4)</sup>                    | ○               | ○          | ○          |
| Možnost sledovat Kuki až na 5 mobilních zařízeních (PC, mobil, tablet)      | –               | ○          | ○          |
| Zpětné zhlédnutí až                                                         | 24 hodin        | 168 hodin  | 168 hodin  |
| Zastavení běžícího pořadu                                                   | ○               | ○          | ○          |
| Vrácení pořadu na začátek                                                   | ○               | ○          | ○          |
| Nahrávání pořadů – 10 hodin<br>(s dobou uchování nahraných pořadů na 7 dní) | –               | ○          | ○          |
| Videopůjčovna                                                               | ○               | ○          | ○          |
| Vzdálené ovládání set-top boxu z mobilních zařízení                         | –               | ○          | ○          |
| Programový průvodce                                                         | ○               | ○          | ○          |
| Možnost dokupu vylepšení                                                    | – <sup>5)</sup> | ○          | ○          |

<sup>4)</sup> Fixním zařízením se rozumí set-top box, Samsung Smart TV, Android TV, LG nebo zařízení Apple TV.

<sup>5)</sup> Kuki start umožňuje pouze dokoupení vylepšení Navíc telka.

## Vylepšení ke službě Kuki:

| Detail služby                   |                                                                                                                     | Měsíční paušál  |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Navíc kanál <sup>6)</sup>       | Umožňuje dokup 1 TV kanálu                                                                                          | 35 Kč           |
| Navíc 5 <sup>6)</sup>           | Umožňuje dokup 5 TV kanálů                                                                                          | 150 Kč          |
| Navíc HBO balíček <sup>6)</sup> | Obsahuje HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO                                                                         | 250 Kč          |
| Navíc Cinemax <sup>6)</sup>     | Obsahuje Cinemax HD, Cinemax 2 HD                                                                                   | 50 Kč           |
| Nahrávám 50 <sup>7)</sup>       | Nahrávání 50 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce                                                                 | 50 Kč           |
| Nahrávám 100 <sup>7)</sup>      | Nahrávání 100 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce                                                                | 100 Kč          |
| Navíc seriály <sup>7)</sup>     | Nahrávání epizod nejžádanějších seriálů a pořadů                                                                    | 65 Kč           |
| Navíc telka <sup>8)</sup>       | Služba umožňující sledovat Kuki na dalším fixním zařízení (set-top box, Samsung Smart TV, Android TV nebo Apple TV) | 89 Kč           |
| Navíc kino                      | Umožňuje zhlédnutí až 50 filmových a seriálových titulů v sekci Kino za měsíční paušál                              | 50 Kč           |
| Navíc kino plus                 | Umožňuje zhlédnutí až 280 filmových a seriálových titulů v sekci Kino za měsíční paušál                             | 100 Kč          |
| Kino                            | Videopůjčovna filmových titulů, přístup k titulu na 48 hodin                                                        | 1–99 Kč/1 titul |

<sup>6)</sup> Aktuální seznam TV kanálů dostupných pro tuto službu je dostupný na webu [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz).

<sup>7)</sup> U vybraných stanic a pořadů může být doba uložení záznamu omezena licenčními právy.

<sup>8)</sup> Vylepšení Navíc telka je možné dokoupit 2× k jedné smlouvě (tzn. je možné mít maximálně 3 televize).

### Provozovatel sítě netbox:

Kubíčková 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

### Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zeptejse@netbox.cz](mailto:zeptejse@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

### Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

## Doplňkový hardware:

|                                                                                                                                                                                                            | Prodej    | Měsíční pronájem         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------|
| Set-top box Arris 4302                                                                                                                                                                                     | 1 790 Kč  | 50 Kč                    |
| Set-top box Arris 4302 BT                                                                                                                                                                                  | 2 190 Kč  | 60 Kč                    |
| Set-top box Arris 1113 <sup>9)</sup>                                                                                                                                                                       | 1 690 Kč  | 50 Kč                    |
| Set-top box Arris 1113 RF <sup>9)</sup>                                                                                                                                                                    | 1 890 Kč  | 60 Kč                    |
| Set-top box Motorola VIP 1003 <sup>9)</sup>                                                                                                                                                                | 2 390 Kč  | 50 Kč                    |
| Aplikace pro Samsung Smart TV <sup>10)</sup> , Android TV, LG, iOS, Android, webový prohlížeč a Apple TV                                                                                                   | 0 Kč      | 0 Kč                     |
| Náhradní dálkový ovladač                                                                                                                                                                                   | 400 Kč    | –                        |
| HDMI kabel, délka 2 m                                                                                                                                                                                      | 100 Kč    | –                        |
| Náhradní zdroj pro Motorola VIP 1003, Arris 1113, Arris 1113 RF a Arris 4302                                                                                                                               | 450 Kč    | –                        |
| Základní switch <sup>9)</sup>                                                                                                                                                                              | 150 Kč    | –                        |
| 1 Gb switch <sup>9)</sup>                                                                                                                                                                                  | 500 Kč    | –                        |
| Wi-Fi router D-Link DIR 809 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty <sup>11)</sup>                                                                                                    | 700 Kč    | 39 Kč                    |
| Wi-Fi router D-Link DIR 600 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty <sup>9)</sup> /<br>Wi-Fi router D-Link DIR 605L (802.11b/g/n), bezdrátový router, 4× 100 Mb/s porty <sup>9)</sup> | 600 Kč    | 39 Kč                    |
| Wi-Fi router D-Link DIR 636L (802.11b/g/n), bezdrátový router (až 300 Mb/s)<br>a switch, 4× 1 Gb/s porty <sup>9)</sup>                                                                                     | 1 300 Kč  | 49 Kč                    |
| Wi-Fi router D-Link DIR 818LW (802.11a/b/g/n/ac), bezdrátový router, 4× 1 Gb/s porty <sup>9)</sup> /<br>Wi-Fi router D-Link DIR 842 (802.11a/b/g/n/ac), Dual-Band, 4× 1 Gb/s porty <sup>11)</sup>          | 1 200 Kč  | 59 Kč                    |
| Náhradní zdroj pro Wi-Fi router D-Link DIR 600/605L/636L/809/818LW/842, Linksys WRP400                                                                                                                     | 180 Kč    | –                        |
| ONT Huawei HG8010, ONT Huawei HG8010H <sup>9)</sup>                                                                                                                                                        | 1 700 Kč  | –                        |
| CPE Genexis OCG-18m (autokonfigurace) <sup>9)</sup>                                                                                                                                                        | 2 500 Kč  | –                        |
| Genexis FXP-10/OCG <sup>9)</sup>                                                                                                                                                                           | 800 Kč    | –                        |
| Fiber Optic Converter FC650 <sup>9)</sup>                                                                                                                                                                  | 900 Kč    | –                        |
| Devolo dLAN 500                                                                                                                                                                                            | 800 Kč/ks | 66 Kč/2 ks<br>99 Kč/3 ks |
| UTP kabel cena za 1 m                                                                                                                                                                                      | 15 Kč     | –                        |
| Lišta 1 m                                                                                                                                                                                                  | 25 Kč     | –                        |
| Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m                                                                                                                                                               | 35 Kč     | –                        |
| Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m                                                                                                                                                               | 75 Kč     | –                        |
| Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m                                                                                                                                                              | 115 Kč    | –                        |

<sup>9)</sup> Zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a případné vymáhání dlužné částky při nevrácení zařízení po ukončení smlouvy. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.

<sup>10)</sup> Aplikace je určena pro Samsung Smart TV rok výroby 2015 a novější.

<sup>11)</sup> Standardní součástí balení je Wi-Fi router D-Link, datový kabel 2 m a zdroj. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.

### Provozovatel sítě netbox:

Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

### Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zeptejse@netbox.cz  
www.netbox.cz

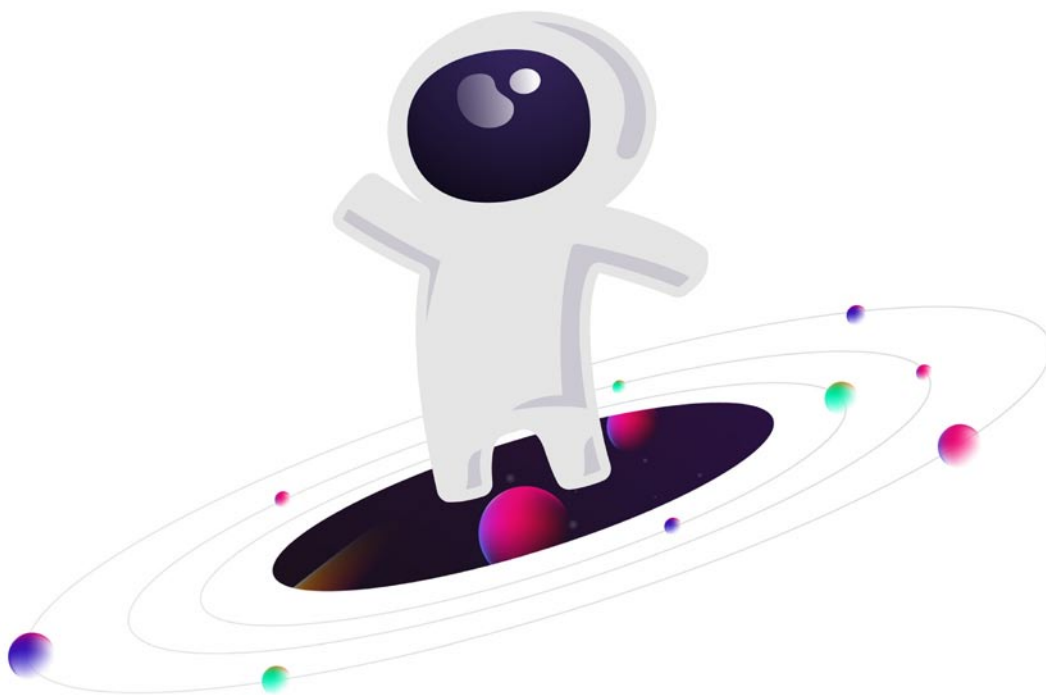
### Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

## Ostatní poplatky:

|                                            | Detail                                                                                                                   | Cena     |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Běžný servisní výjezd vč. 1/2 hodiny práce | Poplatek se týká také reaktivace služby, stěhování linky a marného výjezdu                                               | 600 Kč   |
| Práce aktivačního/servisního technika      | Každá započatá 1/2 hodina                                                                                                | 250 Kč   |
| Vyhotovení tištěného vyúčtování            | Včetně zaslání                                                                                                           | 50 Kč    |
| Aktivační poplatek                         | Účtován v případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou nebo při ukončení smlouvy před uplynutím její minimální doby trvání | 900 Kč   |
| Vratná kauce na služby                     | Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu                                                        | 1 000 Kč |
| Změna služby                               | Přechod na nižší tarif                                                                                                   | 1 000 Kč |
| Výměna typu set-top boxu za novější typ    | Jednorázový poplatek                                                                                                     | 300 Kč   |
| Výměna typu telefonu                       | Jednorázový poplatek                                                                                                     | 300 Kč   |



### Provozovatel sítě netbox:

Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

### Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zeptejse@netbox.cz](mailto:zeptejse@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

### Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.