

# Ceník netbox pro domácnosti

účinný od 1. 5. 2020

Bližší informace o poskytovaných službách najdete na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz).  
Veškeré ceny jsou vč. DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

## Internetová služba:

	Rychlost stahování / sdílení (Mb/s) <sup>1)</sup>	Měsíční paušál
Internet	50/50 nebo 80/20 nebo 20/80	350 Kč

## Navýšení rychlostí internetové služby:

	Rychlost stahování / sdílení (Mb/s) <sup>1)</sup>	Měsíční paušál
Zrychli na 200	100/100 nebo 160/40 <sup>2)</sup> nebo 40/160 <sup>2)</sup>	100 Kč
Zrychli na 600 <sup>2)</sup>	300/300 nebo 500/100 nebo 100/500	300 Kč

<sup>1)</sup> Poměr rychlosti stahování a sdílení lze individuálně změnit. Podrobnější vysvětlení inzerovaných rychlostí najdete v dokumentu Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu (vysvětlení ve smyslu nařízení EU č. 2015/2120).

<sup>2)</sup> Navýšení rychlosti dostupné v určitých lokalitách. Dostupnost lze ověřit na webu [www.netbox.cz/mapa-pokryti](http://www.netbox.cz/mapa-pokryti).

## Vylepšení k internetu:

	Měsíční paušál
HBO GO k internetu	159 Kč
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	35 Kč
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv6	Zdarma

## Televizní služby Kuki:

	Měsíční paušál
Kuki start <sup>3)</sup>	100 Kč
Kuki menší <sup>3)</sup>	200 Kč
Kuki větší <sup>3)</sup>	400 Kč

<sup>3)</sup> Aktuální seznam TV kanálů je dostupný na webu [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz) u dané služby. Volitelné TV kanály lze každých 30 dní libovolně měnit. V ceně služby Kuki a tematických televizí je zahrnut poplatek z převzatého televizního vysílání ve výši 1 %, jako příspěvek do Státního fondu kinematografie.

**Provozovatel sítě netbox:**  
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

**Kontakt:**  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zeptejse@netbox.cz](mailto:zeptejse@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

**Zákaznické centrum netbox store:**  
náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

## V ceně základní služby Kuki je:

	Kuki start	Kuki menší	Kuki větší
Volitelné kanály	–	○	○
Možnost sledovat Kuki na 1 fixním zařízení <sup>4)</sup>	○	○	○
Možnost sledovat Kuki až na 5 mobilních zařízeních (PC, mobil, tablet)	–	○	○
Zpětné zhlédnutí až	24 hodin	168 hodin	168 hodin
Zastavení běžícího pořadu	○	○	○
Vrácení pořadu na začátek	○	○	○
Nahrávání pořadů – 10 hodin (s dobou uchování nahraných pořadů na 7 dní)	–	○	○
Videopůjčovna	○	○	○
Vzdálené ovládání set-top boxu z mobilních zařízení	–	○	○
Programový průvodce	○	○	○
Možnost dokupu vylepšení	– <sup>5)</sup>	○	○

<sup>4)</sup> Fixním zařízením se rozumí set-top box, Samsung Smart TV, Android TV, LG nebo zařízení Apple TV.

<sup>5)</sup> Kuki start umožňuje pouze dokoupení vylepšení Navíc telka.

## Vylepšení ke službě Kuki:

	Detail služby	Měsíční paušál
Navíc kanál <sup>6)</sup>	Umožňuje dokup 1 TV kanálu	35 Kč
Navíc 5 <sup>6)</sup>	Umožňuje dokup 5 TV kanálů	150 Kč
Navíc HBO balíček <sup>6)</sup>	Obsahuje HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	250 Kč
Navíc Cinemax <sup>6)</sup>	Obsahuje Cinemax HD, Cinemax 2 HD	50 Kč
Nahrávám 50 <sup>7)</sup>	Nahrávání 50 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce	50 Kč
Nahrávám 100 <sup>7)</sup>	Nahrávání 100 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce	100 Kč
Navíc seriály <sup>7)</sup>	Nahrávání epizod nejžádanějších seriálů a pořadů	65 Kč
Navíc telka <sup>8)</sup>	Služba umožňující sledovat Kuki na dalším fixním zařízení (set-top box, Samsung Smart TV, Android TV nebo Apple TV)	89 Kč
Navíc kino	Umožňuje zhlédnutí až 50 filmových a seriálových titulů v sekci Kino za měsíční paušál	50 Kč
Navíc kino plus	Umožňuje zhlédnutí až 280 filmových a seriálových titulů v sekci Kino za měsíční paušál	100 Kč
Kino	Videopůjčovna filmových titulů, přístup k titulu na 48 hodin	1–99 Kč/1 titul

<sup>6)</sup> Aktuální seznam TV kanálů dostupných pro tuto službu je dostupný na webu [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz).

<sup>7)</sup> U vybraných stanic a pořadů může být doba uložení záznamu omezena licenčními právy.

<sup>8)</sup> Vylepšení Navíc telka je možné dokoupit 2× k jedné smlouvě (tzn. je možné mít maximálně 3 televize).

### Provozovatel sítě netbox:

Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

### Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zeptejse@netbox.cz](mailto:zeptejse@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

### Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

## Doplňkový hardware:

	Prodej	Měsíční pronájem
Set-top box Arris 4302	1 990 Kč	50 Kč
Set-top box Arris 4302 BT	2 390 Kč	60 Kč
Set-top box Arris 1113 <sup>9)</sup>	1 690 Kč	50 Kč
Set-top box Arris 1113 RF <sup>9)</sup>	1 890 Kč	60 Kč
Set-top box Motorola VIP 1003 <sup>9)</sup>	2 390 Kč	50 Kč
Aplikace pro Samsung Smart TV <sup>10)</sup> , Android TV, LG, iOS, Android, webový prohlížeč a Apple TV	0 Kč	0 Kč
Náhradní dálkový ovladač	400 Kč	-
HDMI kabel, délka 2 m	100 Kč	-
Náhradní zdroj pro Motorola VIP 1003, Arris 1113, Arris 1113 RF a Arris 4302	450 Kč	-
Základní switch <sup>9)</sup>	150 Kč	-
1 Gb switch <sup>9)</sup>	500 Kč	-
Wi-Fi router D-Link DIR 809 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty <sup>11)</sup>	700 Kč	39 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 600 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty <sup>9)</sup> / Wi-Fi router D-Link DIR 605L (802.11b/g/n), bezdrátový router, 4× 100 Mb/s porty <sup>9)</sup>	600 Kč	39 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 636L (802.11b/g/n), bezdrátový router (až 300 Mb/s) a switch, 4× 1 Gb/s porty <sup>9)</sup>	1 300 Kč	49 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 818LW (802.11a/b/g/n/ac), bezdrátový router, 4× 1 Gb/s porty <sup>9)</sup> / Wi-Fi router D-Link DIR 842 (802.11a/b/g/n/ac), Dual-Band, 4× 1 Gb/s porty <sup>11)</sup>	1 200 Kč	59 Kč
Náhradní zdroj pro Wi-Fi router D-Link DIR 600/605L/636L/809/818LW/842, Linksys WRP400	180 Kč	-
ONT Huawei HG8010, ONT Huawei HG8010H <sup>9)</sup>	1 700 Kč	-
CPE Genexis OCG-18m (autokonfigurace) <sup>9)</sup>	2 500 Kč	-
Genexis FXP-10/OCG <sup>9)</sup>	800 Kč	-
Fiber Optic Converter FC650 <sup>9)</sup>	900 Kč	-
Devolo dLAN 500	800 Kč/ks	66 Kč/2 ks 99 Kč/3 ks
UTP kabel cena za 1 m	15 Kč	-
Lišta 1 m	25 Kč	-
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m	35 Kč	-
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m	75 Kč	-
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m	115 Kč	-

<sup>9)</sup> Zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a případné vymáhání dlužné částky při nevrácení zařízení po ukončení smlouvy. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.

<sup>10)</sup> Aplikace je určena pro Samsung Smart TV rok výroby 2015 a novější.

<sup>11)</sup> Standardní součástí balení je Wi-Fi router D-Link, datový kabel 2 m a zdroj. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.

### Provozovatel sítě netbox:

Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

### Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zeptejse@netbox.cz  
www.netbox.cz

### Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

## Ostatní poplatky:

	Detail	Cena
Běžný servisní výjezd vč. 1/2 hodiny práce	Poplatek se týká také reaktivace služby, stěhování linky a marného výjezdu	600 Kč
Práce aktivačního/servisního technika	Každá započatá 1/2 hodina	250 Kč
Vyhotovení tištěného vyúčtování	Včetně zaslání	50 Kč
Aktivační poplatek	Účtován v případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou nebo při ukončení smlouvy před uplynutím její minimální doby trvání	900 Kč
Vratná kauce na služby	Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu	1 000 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	1 000 Kč
Výměna typu set-top boxu za novější typ	Jednorázový poplatek	300 Kč
Výměna typu telefonu	Jednorázový poplatek	300 Kč



### Provozovatel sítě netbox:

Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

### Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zeptejse@netbox.cz](mailto:zeptejse@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

### Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.