netbox

Ceník netbox pro domácnosti

účinný od 1. 9. 2021

Bližší informace o poskytovaných službách najdete na **www.netbox.cz**.
Veškeré ceny jsou vč. DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

Internetová služba:

	Rychlost stahování / sdílení (Mb/s)[1]	Měsíční paušál
Internet 100	50/50 nebo 80/20 nebo 20/80	350 Kč
Internet 200	100/100 nebo 160/40[2] nebo 40/160[2]	450 Kč
Internet 600[2]	300/300 nebo 500/100 nebo 100/500	550 Kč
Internet 1200[2] [3]	600/600 nebo 1000/200 nebo 200/1000	900 Kč

[1] Poměr rychlosti stahování a sdílení lze individuálně změnit. Podrobnější vysvětlení inzerovaných rychlostí najdete v dokumentu Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu (vysvětlení ve smyslu nařízení EU č. 2015/2120).
[2] Tato rychlost je dostupná v určitých lokalitách. Dostupnost lze ověřit na webu **www.netbox.cz/mapa-pokryti**.
[3] Výpůjčka Wi-fi routeru zdarma.

Vylepšení k internetu:

	Měsíční paušál
HBO GO k internetu	159 Kč
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	35 Kč
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv6[4]	Zdarma

[4] Veřejnou IP adresu IPv6 nelze využívat bez veřejné IP adresy IPv4.

Televizní služby Kuki:

	Měsíční paušál
Kuki start[5]	100 Kč
Kuki menší[5]	200 Kč
Kuki větší[5]	400 Kč

[5] Aktuální seznam TV kanálů je dostupný na webu **www.netbox.cz** u dané služby. Volitelné TV kanály lze každých 30 dní libovolně měnit. V ceně služby Kuki a tematických televizí je zahrnut poplatek z převzatého televizního vysílání ve výši 1 %, jako příspěvek do Státního fondu kinematografie.

Provozovatel sítě netbox:
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Kontakt:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zeptejse@netbox.cz
www.netbox.cz

Zákaznické centrum netbox store:
náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

V ceně základní služby Kuki je:

	Kuki start	Kuki menší	Kuki větší
Volitelné kanály	–	O	O
Možnost sledovat Kuki na 1 fixním zařízení [6]	O	O	O
Možnost sledovat Kuki až na 5 mobilních zařízeních (PC, mobil, tablet)	–	O	O
Zpětné zhlédnutí až	24 hodin	168 hodin	168 hodin
Zastavení běžícího pořadu	O	O	O
Vrácení pořadu na začátek	O	O	O
Nahrávání pořadů – 10 hodin (s dobou uchování nahraných pořadů na 7 dní)	–	O	O
Videopůjčovna	O	O	O
Vzdálené ovládání set-top boxu z mobilních zařízení	–	O	O
Programový průvodce	O	O	O
Možnost dokupu vylepšení	– [7]	O	O

[6] Fixním zařízením se rozumí set-top box, Samsung Smart TV, Android TV nebo LG.
[7] Kuki start umožňuje pouze dokoupení vylepšení Navíc telka.

Vylepšení ke službě Kuki:

	Detail služby	Měsíční paušál
Navíc kanál [8]	Umožňuje dokup 1 TV kanálu	35 Kč
Navíc 5 [8]	Umožňuje dokup 5 TV kanálů	150 Kč
Navíc HBO balíček [8]	Obsahuje HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	250 Kč
Navíc Cinemax [8]	Obsahuje Cinemax HD, Cinemax 2 HD	50 Kč
Nahrávám 50 [9]	Nahrávání 50 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce	50 Kč
Nahrávám 100 [9]	Nahrávání 100 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce	100 Kč
Navíc seriály [9]	Nahrávání epizod nejžádanějších seriálů a pořadů	65 Kč
Navíc telka [10]	Služba umožňující sledovat Kuki na dalším fixním zařízení (set-top box, Samsung Smart TV, Android TV nebo LG)	89 Kč
Navíc kino	Umožňuje zhlédnutí až 50 filmových a seriálových titulů v sekci Kino za měsíční paušál	50 Kč
Navíc kino plus	Umožňuje zhlédnutí až 280 filmových a seriálových titulů v sekci Kino za měsíční paušál	100 Kč
Kino	Videopůjčovna filmových titulů, přístup k titulu na 48 hodin	1–99 Kč/1 titul

[8] Aktuální seznam TV kanálů dostupných pro tuto službu je dostupný na webu www.netbox.cz.
[9] U vybraných stanic a pořadů může být doba uložení záznamu omezena licenčními právy.
[10] Vylepšení Navíc telka je možné dokoupit 2× k jedné smlouvě (tzn. je možné mít maximálně 3 fixní zařízení).

Provozovatel sítě netbox:
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Kontakt:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zeptejse@netbox.cz
www.netbox.cz

Zákaznické centrum netbox store:
náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Doplňkový hardware:

	Prodej	Měsíční pronájem
Set-top box Arris 4302	1 990 Kč	50 Kč
Set-top box Arris 4302 BT	2 390 Kč	60 Kč
Set-top box Arris 1113[11)]	1 690 Kč	50 Kč
Set-top box Arris 1113 RF[11)]	1 890 Kč	60 Kč
Set-top box Motorola VIP 1003[11)]	2 390 Kč	50 Kč
Aplikace pro Samsung Smart TV[12)], Android TV, LG, iOS, Android a webový prohlížeč	0 Kč	0 Kč
Náhradní dálkový ovladač	400 Kč	–
HDMI kabel, délka 2 m	100 Kč	–
Náhradní zdroj pro Motorola VIP 1003, Arris 1113, Arris 1113 RF a Arris 4302	450 Kč	–
Základní switch[11)]	150 Kč	–
1 Gb switch[11)]	500 Kč	–
Wi-Fi router Tenda AC8 (802.11a/b/g/n/ac), bezdrátový router, 3× 1 Gb/s porty[13)]	850 Kč	49 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 809 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty[11)]	700 Kč	39 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 600 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty[11)] / Wi-Fi router D-Link DIR 605L (802.11b/g/n), bezdrátový router, 4× 100 Mb/s porty[11)]	600 Kč	39 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 636L (802.11b/g/n), bezdrátový router (až 300 Mb/s) a switch, 4× 1 Gb/s porty[11)]	1 300 Kč	49 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 818LW (802.11a/b/g/n/ac), bezdrátový router, 4× 1 Gb/s porty[11)] / Wi-Fi router D-Link DIR 842 (802.11a/b/g/n/ac), Dual-Band, 4× 1 Gb/s porty[11)]	1 200 Kč	59 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 2150 (802.11a/b/g/n/ac) Dual-Band, 4× 1 Gb/s porty[13)]	1 400 Kč	59 Kč
Náhradní zdroj pro Wi-Fi router D-Link DIR 600/605L/636L/809/818LW/842, Linksys WRP400	180 Kč	–
ONT Huawei HG8010, ONT Huawei HG8010H[11)]	1 700 Kč	–
CPE Genexis OCG-18m (autokonfigurace)[11)]	2 500 Kč	–
Genexis FXP-10/OCG[11)]	800 Kč	–
Fiber Optic Converter FC650[11)]	900 Kč	–
Devolo dLAN 500	800 Kč/ks	66 Kč/2 ks 99 Kč/3 ks
UTP kabel cena za 1 m	15 Kč	–
Lišta 1 m	25 Kč	–
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m	35 Kč	–
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m	75 Kč	–
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m	115 Kč	–

[11)] Zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a případné vymáhání dlužné částky při nevrácení zařízení po ukončení smlouvy. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.
[12)] Aplikace je určena pro Samsung Smart TV rok výroby 2015 a novější.
[13)] Standardní součástí balení je Wi-Fi router, datový kabel 2 m a zdroj. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.

Provozovatel sítě netbox:
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

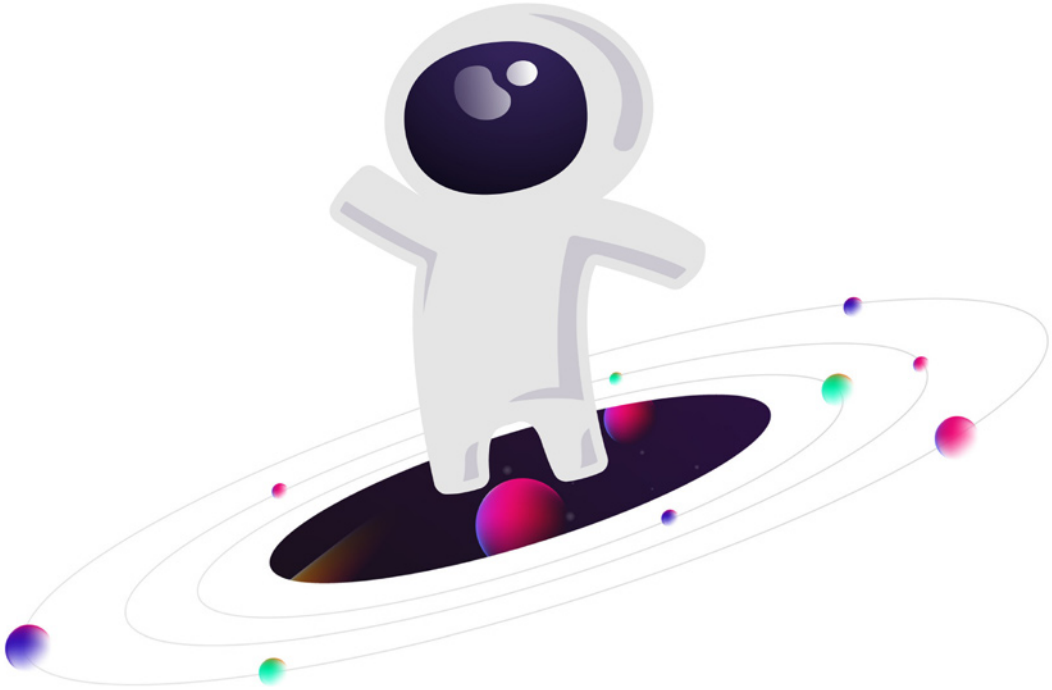
Kontakt:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zeptejse@netbox.cz
www.netbox.cz

Zákaznické centrum netbox store:
náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Ostatní poplatky:

	Detail	Cena
Běžný servisní výjezd vč. 1/2 hodiny práce	Poplatek se týká také reaktivace služby, stěhování linky a marného výjezdu	600 Kč
Práce aktivačního/servisního technika	Každá započatá 1/2 hodina	250 Kč
Vyhotovení tištěného vyúčtování	Včetně zaslání	50 Kč
Aktivační poplatek	Účtován v případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou nebo při ukončení smlouvy před uplynutím její minimální doby trvání	900 Kč
Vratná kauce na služby	Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu	1 000 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	1 000 Kč
Výměna typu set-top boxu za novější typ	Jednorázový poplatek	300 Kč
Výměna typu telefonu	Jednorázový poplatek	300 Kč



Provozovatel sítě netbox:
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Kontakt:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zeptejse@netbox.cz
www.netbox.cz

Zákaznické centrum netbox store:
náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.