

Poplatky při aktivaci a změně služeb		
Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na 12 nebo 24 měsíců (poté doba neurčitá)	ZDARMA
	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	500 Kč
Nadstandardní aktivace	Volitelný příplatek k běžké aktivaci (dostupné v lokalitě Brno)	1000 Kč
Vratná kauce na služby	Platí pro všechny tarify a je vratná po ukončení smluvního vztahu	1000 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	1000 Kč
Reaktivace služby		1109 Kč
Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	1000 Kč

Doplňkové služby k tarifům obsahujícím internet	
Navýšení rychlosti o 1 krok na 1 týden	30 Kč / týdně
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	u tarifů Stačí, Frčí a Leti zdarma
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv6	ZDARMA
Doplňkové služby k tarifům obsahujícím televizní nebo telefonní služby	
Výměna typu set-top boxu za novější typ	300 Kč
Výměna typu telefonu	300 Kč
Prodej HW a dalšího materiálu	
Ethernet karta PCI 10/100 Mbps (Ethernet IEEE/802.3, RJ 45)	550 Kč
Ethernet karta PCMCIA 10/100 Mbps	1 250 Kč
UTP kabel cena za 1 m	15 Kč
Lišta 1 m	25 Kč
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m	35 Kč
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m	75 Kč
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m	115 Kč
Servis	
Stěhování linky	ZDARMA
Běžný servisní výjezd vč. půl hodiny práce	605 Kč
Expresní servisní výjezd vč. půl hodiny práce (služba je dostupná ve vybraných lokalitách)	1 210 Kč
Práce servisního technika (každá započatá ½ hod.)	302 Kč
Marný výjezd servisního technika	605 Kč
Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá ½ hod.)	250 Kč
Vyúčtování a platby	
Vyhotovení tištěného vyúčtování	30 Kč
Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování	50 Kč
Dohledání chybně zasláné (označené) platby	50 Kč
Vrácení vratné kauce složenkou při ukončení smlouvy	50 Kč
Upomínka / výzva ke zjednání nápravy formou sms zprávy	20 Kč
Zaslání upomínky / výzvy ke sjednání nápravy či k zaplacení dlužné částky	50 Kč

Zákaznické centrum netbox®

 Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
 tel. +420 539 01 01 01, e-mail: zc@netbox.cz
Call centrum netbox®

 tel. +420 539 01 01 01
 e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz
Provozovatel sítě netbox®

 SMART Comp. a.s.
 Kubičkova 8, 635 00 Brno