netbox

Ceník netbox pro firmy

účinný od 1. 7. 2021

Internet – základní tarify pro firmy v místě s dostupným kabelovým připojením:

Služba internet Office / Business / Corporate	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
netbox internet Office	Bez limitu	50/5 Mb/s	499 Kč
netbox internet Business	Bez limitu	100/10 Mb/s	999 Kč
netbox internet Corporate [1)]	Bez limitu	300/30 Mb/s	1 999 Kč

[1)] Tato služba je dostupná v určitých lokalitách. Dostupnost lze ověřit na zákaznické lince nebo u obchodníka.
Služba netbox internet Office, Business a Corporate je trvalé připojení bez omezení přenesených dat s agregací 1:10.

Služba internet resale	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
netbox internet resale	Bez limitu	Dle sjednaných parametrů	od 999 Kč
Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.			

Služba internet port	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
netbox internet port	Bez limitu	Dle sjednaných parametrů	od 999 Kč
Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.			

Internet – základní tarify pro firmy v místě bez dostupného kabelového připojení:

Služba internet resale	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
Služba internet resale	Bez limitu	Dle sjednaných parametrů	od 999 Kč
Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.			

Datový okruh:

Služba Datový okruh	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
netbox DTO	Bez limitu	Dle sjednaných parametrů	od 999 Kč
Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.			

Obchodní oddělení netbox:
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
SMART Comp. a.s.
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Veškeré ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.

Telefon – základní tarify pro firmy (měsíční paušál):

Služba netbox telefon Business Pevná linka do Vaší kanceláře	**Špička** 7:00–19:00 hod., pracovní dny	**Mimo špičku** 19:00–7:00 hod., + víkendy a státní svátky	**Tarifikace (měsíční paušál)**
Měsíční paušál pro uživatele služeb netbox internet	1 Kč		–
Volání v síti netbox	Zdarma		–
Volání na pevné linky v ČR	0,80 Kč	0,38 Kč	60 + 30s
Volání do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč		30 + 1s
Zahraničí (minuta)	Viz podrobný ceník		–

Služba netbox telefon Business 2 Pevná linka s volnými minutami a výhodným voláním po ČR	**Špička** 7:00–19:00 hod., pracovní dny	**Mimo špičku** 19:00–7:00 hod., + víkendy a státní svátky	**Tarifikace (měsíční paušál)**
Měsíční paušál pro uživatele služeb netbox internet	50 Kč		–
V ceně paušálu	50 volných min do mob. sítí a pevných linek v ČR		–
Volání v síti netbox	Zdarma		–
Volání na pevné linky v ČR	0,62 Kč		60 + 30s
Volání do mobilních síti v ČR	1,67 Kč		30 + 1s
Zahraničí (minuta)	Viz podrobný ceník		–

Prodej / pronájem koncového zařízení	**Prodej**	**Pronájem**
Hlasová brána (SIP to 2x FXS; 2 současné hovory)	2 500 Kč	70 Kč/měs.
Pronájem VOIP Telefonu Grandstream DP715	1 575 Kč	41 Kč/měs.

Doplňková služba	**Jednorázový poplatek**
Přenos účastnického tel. čísla (1 číslo – HTS, negeografické číslo)	0 Kč
Přenos účast. čísel (provolba – ISDN, blok. tel. čísel, sériová linka, atd.)	0 Kč

Obchodní oddělení netbox:
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
SMART Comp. a.s.
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Veškeré ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.

Televize:

Služba	Měsíční paušál
netbox TV Business	211 Kč

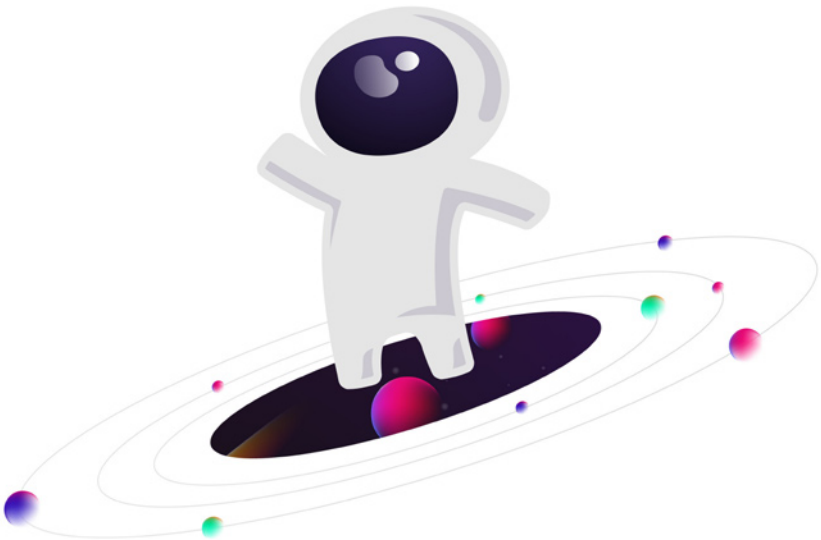
K ceně netbox TV Business bude připočítán poplatek do fondu kinematografie v zákonné výši 1 % (2,11 Kč bez DPH).

Jednorázové poplatky:

Služba	Popis	Jednorázový poplatek
Aktivační poplatek	Délka smlouvy 1 až 36 měsíců	od 1 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	840 Kč
Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	840 Kč
Reaktivace služby	–	924 Kč
Aktivační poplatek služby netbox TV Business	Aktivace TV technikem pro stávající zákazníky služeb netbox	500 Kč
Aktivační poplatek služby netbox TV Business	Při podpisu smlouvy na samostatnou TV službu na 24 měsíců	2 000 Kč

Servis:

Služba	Cena
Technické práce (každá započatá 1/2 hod.), jeden technik	250 Kč
Výjezd	500 Kč



Obchodní oddělení netbox:
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
SMART Comp. a.s.
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Veškeré ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.

Doplňkový hardware:

	Prodej	Měs. pronájem
Set-top box Arris 4302	1 644,63 Kč	41,32 Kč
Set-top box Arris 4302 BT	1 975,21 Kč	49,59 Kč
Set-top box Arris 1113[1]	1 396,69 Kč	41,32 Kč
Set-top box Arris 1113 RF[1]	1 561,98 Kč	49,59 Kč
Set-top box Motorola VIP 1003[1]	1 975,21 Kč	41,32 Kč
Aplikace pro Samsung Smart TV[2], Android TV, LG TV, iOS, Android a webový prohlížeč	0 Kč	0 Kč
Náhradní dálkový ovladač	330,58 Kč	–
HDMI kabel, délka 2 m	82,64 Kč	–
Náhradní zdroj pro Motorola VIP 1003, Arris 1113, Arris 1113 RF a Arris 4302	371,90 Kč	–
Základní switch[1]	123,97 Kč	–
1 Gb switch[1]	413,22 Kč	–
Wi-Fi router D-Link DIR 809 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty[3]	578,51 Kč	32,23 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 600 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty[1] / Wi-Fi router D-Link DIR 605L (802.11b/g/n), bezdrátový router, 4× 100 Mb/s porty[1]	495,87 Kč	32,23 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 636L (802.11b/g/n), bezdrátový router (až 300 Mb/s) a switch, 4× 1 Gb/s porty[1]	1 074,38 Kč	40,50 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 818LW (802.11a/b/g/n/ac), bezdrátový router, 4× 1 Gb/s porty[1] / Wi-Fi router D-Link DIR 842 (802.11a/b/g/n/ac), Dual-Band, 4× 1 Gb/s porty[1]	991,74 Kč	48,76 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 2150 (802.11a/b/g/n/ac), bezdrátový router, 4× 1 Gb/s porty[3]	1 157,02 Kč	48,76 Kč
Wi-Fi router Tenda AC8 (802.11a/b/g/n/ac), bezdrátový router, 3× 1 Gb/s porty[3]	702,48 Kč	40,50 Kč
Náhradní zdroj pro Wi-Fi router D-Link DIR 600/605L/636L/809/818LW/842, Linksys WRP400	148,76 Kč	–
ONT Huawei HG8010, ONT Huawei HG8010H[1]	1 404,96 Kč	–
CPE Genexis OCG-18m (autokonfigurace)[1]	2 066,12 Kč	–
Genexis FXP-10/OCG[1]	661,16 Kč	–
Fiber Optic Converter FC650[1]	743,80 Kč	–
Devolo dLAN 500	661,16 Kč	54,55 Kč/2 ks 81,82 Kč/3 ks
UTP kabel cena za 1 m	12,40 Kč	–
Lišta 1 m	20,66 Kč	–
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m	28,93 Kč	–
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m	61,98 Kč	–
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m	95,04 Kč	–

[1] Zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a případné vymáhání dlužné částky při nevrácení zařízení po ukončení smlouvy. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.
[2] Aplikace je určena pro Samsung Smart TV rok výroby 2015 a novější.
[3] Standardní součástí balení je Wi-Fi router D-Link nebo Tenda, datový kabel 2 m a zdroj. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.

Obchodní oddělení netbox:
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
SMART Comp. a.s.
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Veškeré ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.

Volání do zahraničí – tarifikace 60 + 1 s:

Zóna	Země / destinace	Cena bez DPH
1	Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko,Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA	1,59 Kč
2	Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Mexiko, Turecko	2,29 Kč
3	Argentina, Brazílie, Estonsko, Hon Kong, Chile, Island, Izrael (předvolba 972), Malta, Rusko, Uruguay, Venezuela	4,79 Kč
4	Turecko – Severní Kypr, Ukrajina **Mobilní síť:** Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael (předvolby 97252, 97257, 97250, 97254, 9725-9726), Japonsko, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko	8,08 Kč
5	Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvádor, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Černá Hora, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko **Mobilní síť:** Argentina, Brazílie, Chile, Island, Mexiko, Monako, Slovinsko, Uruguay, Venezuela	8,88 Kč
6	Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Andorra, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Gibraltar, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina (předvolba 970), Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tadžikistán, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie **Mobilní síť:** Estonsko, Lichtenštejnsko, Makedonie, Rusko MVNO	10,74 Kč
7	Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe **Mobilní síť:** Malta	14,06 Kč
8	Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guadeloupe, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Montserrat, Izrael — Palestina (předvolby 97222, 97242, 97282, 97292), Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafrická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago **Mobilní síť:** Anguilla, Lotyšsko	18,88 Kč
9	Afghánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmarský svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie, Tunisko	28,98 Kč
10	Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Réunion, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společenství Mayotte, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika **Mobilní síť:** Rusko GLOBATEL, Rusko GTNT, Rusko IRIDIUM	45,89 Kč
11	Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna	63,89 Kč
12	**Satelitní telefony:** Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat, Tunisko VAS	228,00 Kč

Není-li uvedena cena za volání do mobilní sítě v příslušné zemi, je účtována stejná cena, jako do sítě pevné.

Obchodní oddělení netbox:
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
SMART Comp. a.s.
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Veškeré ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.

Ostatní volání	Špička 7:00–19:00 hod., pracovní dny	Mimo špičku 19:00–7:00 hod., + víkendy a státní svátky	Cena za sestavení volání	Tarifikace (měsíční paušál)
Tísňová volání (150, 155, 158, 156, 112)	0 Kč		–	–
Linka 800	0 Kč		–	–
Linka bezpečí (116111)	0 Kč		–	–
Informační linka Hygienické služby ČR (1221)	0 Kč		–	–
Protikorupční linka (199)	0 Kč		–	–
Informace o tel. číslech v ČR (1180)*	29,34 Kč	29,34 Kč	–	60 + 60 s
Informace o tel. číslech v zahraničí (1181)*	29,34 Kč	29,34 Kč	–	60 + 60 s
Informační a operátorské služby (10xx, 12xx, 13xx, 14xx, 14xxx)*	4,55 Kč	4,55 Kč	4,55 Kč	60 + 1 s
O2 Asistent (1188)*	29,34 Kč	29,34 Kč	–	60 + 60 s
Modrá linka (81x, 83x, 84x)*	1,92 Kč	1,92 Kč	–	60 + 1 s
Bílá linka (840, 841, 842, 848)*	1,92 Kč	1,92 Kč	–	60 + 1 s
Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007)	Blokováno		–	–
Audiotextové služby (90x, 976)	Blokováno		–	–
Vytáčené připojení k internetu (971)	Blokováno		–	–

*Služby třetích stran.

Tisňová volání	Čísla 112, 150, 155, 156, 158
Zákaznická linka	Číslo 539 01 01 01
Identifikace volajícího	Umožňuje vidět na displeji telefonního přístroje číslo (popř. jméno) volajícího dříve, než hovor zvednete. Služba je aktivní v rámci celé sítě netbox automaticky nebo při volání z digitální ústředny.
Volací limit	1 000 Kč vč. DPH → automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volacího limitu může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací limit je navýšen vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauci. V případě překročení volacího limitu dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kauce v min. výši 1 000 Kč na ZC poskytovatele.
Omezení odchozích hovorů	Pozastavení všech příchozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na zákaznickou linku netbox a tísňové volání.
Odpojení služby	Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby.
Zrušení služby	Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod.

K využití služeb stačí obyčejný analogový telefonní přístroj umožňující tónovou volbu, žádný IP telefon není nutný. Funkčnost služby netbox telefon je garantována pouze v případě využití domácí brány Linksys zakoupené nebo zapůjčené od poskytovatele služby.
Služby netbox telefon nelze využívat samostatně, ale jen v kombinaci s paušálními službami netbox internet.

Obchodní oddělení netbox:
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
SMART Comp. a.s.
Kubíčkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Veškeré ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.