

Ceník netbox pro firmy

účinný od 1. 3. 2023

Internet – základní tarify pro firmy v místě s dostupným kabelovým připojením:

Název služby	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
Nej Profi 50/5	Bez limitu	50/5 Mb/s	499 Kč
Nej Profi 100/10	Bez limitu	100/10 Mb/s	999 Kč
Nej Profi 300/20 ¹⁾	Bez limitu	300/20 Mb/s	1 999 Kč

¹⁾Tato služba je dostupná v určitých lokalitách. Dostupnost lze ověřit na zákaznické lince nebo u obchodníka.

Služba Nej Profi 50/5, Nej Profi 100/10 a Nej Profi 300/20 je trvalé připojení bez omezení přenesených dat s agregací 1:10.

Název služby	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
Nej Profi	Bez limitu	Dle sjednaných parametrů	od 999 Kč

Cena služby závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.

Internet – základní tarify pro firmy v místě bez dostupného kabelového připojení:

Název služby	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
Nej Profi	Bez limitu	Dle sjednaných parametrů	od 999 Kč

Cena služby závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.

Datový okruh:

Název služby	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
Datový okruh	Bez limitu	Dle sjednaných parametrů	od 999 Kč

Cena služby závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.

Obchodní oddělení netbox:

Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:

tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:

Nej.cz s.r.o., Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha 4 - Chodov
Společnost je zapsána v OR vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 228799.
IČO: 032 13 595, DIČ: CZ03213595

Veškeré ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.

Telefon – základní tarify pro firmy (měsíční paušál):

Služba netbox telefon Business Pevná linka do Vaší kanceláře	Špička 7:00–19:00 hod., pracovní dny	Mimo špičku 19:00–7:00 hod., + víkendy a státní svátky	Tarifikace (měsíční paušál)
Měsíční paušál pro uživatele služeb netbox internet	1 Kč		–
Volání v síti netbox	Zdarma		–
Volání na pevné linky v ČR	0,80 Kč	0,38 Kč	60 + 30s
Volání do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč		30 + 1s
Zahraničí (minuta)	Viz podrobný ceník		–

Služba netbox telefon Business 2 Pevná linka s volnými minutami a výhodným voláním po ČR	Špička 7:00–19:00 hod., pracovní dny	Mimo špičku 19:00–7:00 hod., + víkendy a státní svátky	Tarifikace (měsíční paušál)
Měsíční paušál pro uživatele služeb netbox internet	50 Kč		–
V ceně paušálu	50 volných min do mob. sítí a pevných linek v ČR		–
Volání v síti netbox	Zdarma		–
Volání na pevné linky v ČR	0,62 Kč		60 + 30s
Volání do mobilních sítí v ČR	1,67 Kč		30 + 1s
Zahraničí (minuta)	Viz podrobný ceník		–

Netbox hlasové služby Business Služba není určena novým zákazníkům	Špička 7:00–19:00 hod., pracovní dny	Mimo špičku 19:00–7:00 hod., + víkendy a státní svátky	Tarifikace (měsíční paušál)
Hovory do neveřejných sítí	1 Kč	0,60 Kč	60 + 1s
Hovory do sítí s protokolem IP	1 Kč	0,60 Kč	60 + 1s
Meziměstské hovory	1 Kč	0,60 Kč	60 + 1s
Místní hovory (předčíslí 55x xxx xxx a 59x xxx xxx)	1 Kč	0,60 Kč	60 + 1s
Místní hovory v rámci sítě	ZDARMA	ZDARMA	–
Mobilní sítě v ČR	3 Kč	3 Kč	60 + 1s

Prodej / pronájem koncového zařízení	Prodej	Pronájem
Hlasová brána (SIP to 2x FXS; 2 současné hovory)	2 500 Kč	70 Kč/měs.
Pronájem VOIP Telefonu Grandstream DP715	1 575 Kč	41 Kč/měs.

Doplňková služba	Jednorázový poplatek
Přenos účastnického tel. čísla (1 číslo – HTS, negeografické číslo)	0 Kč
Přenos účast. čísel (provolba – ISDN, blok. tel. čísel, sériová linka, atd.)	0 Kč

Obchodní oddělení netbox:
Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
Nej.cz s.r.o., Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha 4 - Chodov
Společnost je zapsána v OR vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 228799.
IČO: 032 13 595, DIČ: CZ03213595

Všecké ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.

Televize:

Služba	Měsíční paušál
netbox TV Business	211 Kč

K ceně netbox TV Business bude připočítán poplatek do fondu kinematografie v zákonné výši 1 % (2,11 Kč bez DPH).

Jednorázové poplatky:

Služba	Popis	Jednorázový poplatek
Aktivační poplatek	Délka smlouvy 1 až 36 měsíců	od 1 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	840 Kč
Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	840 Kč
Reaktivace služby	–	924 Kč
Aktivační poplatek služby netbox TV Business	Aktivace TV technikem pro stávající zákazníky služeb netbox	500 Kč
Aktivační poplatek služby netbox TV Business	Při podpisu smlouvy na samostatnou TV službu na 24 měsíců	2 000 Kč

Servis:

Služba	Cena
Technické práce (každá započatá 1/2 hod.), jeden technik	250 Kč
Výjezd	500 Kč



Obchodní oddělení netbox:

Kubíčková 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:

tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:

Nej.cz s.r.o., Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha 4 - Chodov
Společnost je zapsána v OR vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 228799.
IČO: 032 13 595, DIČ: CZ03213595

Veškeré ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.

Doplňkový hardware:

	Smluvní pokuta za nevrácené nebo poškozené zařízení	Cena za nové zařízení	Měsíční pronájem
TESLA MediaBox XA 400	1 652,89 Kč	–	41,32 Kč
Set-top box Arris 4302	1 983,47 Kč	–	41,32 Kč
Set-top box Arris 4302 BT	2 644,63 Kč	–	41,32 Kč
Set-top box Arris 1113	1 652,89 Kč	–	41,32 Kč
Set-top box Arris 1113 RF	1 652,89 Kč	–	41,32 Kč
Aplikace pro Samsung Smart TV ¹⁾ , Android TV, LG, iOS, Android a webový prohlížeč	–	–	0 Kč
Náhradní dálkový ovladač	330,58 Kč	330,58 Kč	–
HDMI kabel, délka 2 m	–	123,97 Kč	–
Náhradní zdroj pro Arris 1113, Arris 1113 RF, Arris 4302 a Arris 4302 BT	330,58 Kč	330,58 Kč	–
Základní switch	123,97 Kč	–	–
1 Gb switch	413,22 Kč	–	–
TP-Link TP-POE150S	413,22 Kč	–	0 Kč
TP-Link TL-POE10R	413,22 Kč	–	0 Kč
Wi-Fi router Tenda AC8 (802.11a/b/g/n/ac), bezdrátový router, 3× 1 Gb/s porty ²⁾	702,48 Kč	–	–
Wi-Fi router D-Link DIR 809 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty ²⁾	578,51 Kč	–	–
Wi-Fi router D-Link DIR 600 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty/ Wi-Fi router D-Link DIR 605L (802.11b/g/n), bezdrátový router, 4× 100 Mb/s porty ²⁾	495,87 Kč	–	–
Wi-Fi router D-Link DIR 636L (802.11b/g/n), bezdrátový router (až 300 Mb/s) a switch, 4× 1 Gb/s porty ²⁾	1 074,38 Kč	–	–
Wi-Fi router D-Link DIR 818LW (802.11a/b/g/n/ac), bezdrátový router, 4× 1 Gb/s porty/ Wi-Fi router D-Link DIR 842 (802.11a/b/g/n/ac), Dual-Band, 4× 1 Gb/s porty ²⁾	991,74 Kč	–	–
Wi-Fi router D-Link DIR 2150 (802.11a/b/g/n/ac) Dual-Band, 4× 1 Gb/s porty ²⁾	1 157,02 Kč	–	–
Wi-Fi router TP-Link Archer C6 ²⁾	909,09 Kč	909,09 Kč	24,79 Kč
Wi-Fi router TP-Link Archer AX23 ²⁾	1 404,96 Kč	1 404,96 Kč	57,85 Kč
Náhradní zdroj pro Wi-Fi router	330,58 Kč	330,58 Kč	–
ONT Huawei HG8010, ONT Huawei HG8010H	1 404,96 Kč	–	–
ONT Huawei EG8145V5	1 404,96 Kč	–	24,79 Kč
CPE Genexis OCG-18m (autokonfigurace)	2 066,12 Kč	–	–
Genexis FXP-10/OCG	661,16 Kč	–	–
Fiber Optic Converter FC650	743,80 Kč	–	–
Devolo dLAN 500	661,16 Kč	–	–
UTP kabel cena za 1 m	–	14,05 Kč	–
FTP kabel cena za 1 m	–	45,45 Kč	–
Lišta 1 m	–	23,97 Kč	–

¹⁾ Aplikace je určena pro Samsung Smart TV rok výroby 2015 a novější.

²⁾ Standardní součástí balení je Wi-Fi router, datový kabel 2 m a zdroj. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.

Obchodní oddělení netbox:

Kubíčková 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:

tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:

Nej.cz s.r.o., Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha 4 - Chodov
Společnost je zapsána v OR vedeného Městským
soudem v Praze, odd. C, vl. 228799.
IČO: 032 13 595, DIČ: CZ03213595

Všecké ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.

Volání do zahraničí – tarifkace 60 + 1s:

Zóna	Země / destinace	Cena bez DPH
1	Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA	1,59 Kč
2	Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Mexiko, Turecko	2,29 Kč
3	Argentina, Brazílie, Estonsko, Hon Kong, Chile, Island, Izrael (předvolba 972), Malta, Rusko, Uruguay, Venezuela	4,79 Kč
4	Turecko – Severní Kypr, Ukrajina Mobilní síť: Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael (předvolby 97252, 97257, 97250, 97254, 9725-9726), Japonsko, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko	8,08 Kč
5	Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Černá Hora, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko Mobilní síť: Argentina, Brazílie, Chile, Island, Mexiko, Monako, Slovinsko, Uruguay, Venezuela	8,88 Kč
6	Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Andorra, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Gibraltar, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina (předvolba 970), Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tadžikistán, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie Mobilní síť: Estonsko, Lichtenštejnsko, Makedonie, Rusko MVNO	10,74 Kč
7	Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe Mobilní síť: Malta	14,06 Kč
8	Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guadeloupe, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Montserrat, Izrael — Palestina (předvolby 97222, 97242, 97282, 97292), Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafriická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago Mobilní síť: Anguilla, Lotyšsko	18,88 Kč
9	Afghánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmarský svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie, Tunisko	28,98 Kč
10	Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Réunion, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společenství Mayotte, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika Mobilní síť: Rusko GLOBATEL, Rusko GTNT, Rusko IRIDIUM	45,89 Kč
11	Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna	63,89 Kč
12	Satelitní telefony: Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat, Tunisko VAS	228,00 Kč

Není-li uvedena cena za volání do mobilní sítě v příslušné zemi, je účtována stejná cena, jako do sítě pevné.

Obchodní oddělení netbox:

Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:

tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:

Nej.cz s.r.o., Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha 4 - Chodov
Společnost je zapsána v OR vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 228799.
IČO: 032 13 595, DIČ: CZ03213595

Všecké ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.

Ostatní volání	Špička 7:00–19:00 hod., pracovní dny	Mimo špičku 19:00–7:00 hod., + víkendy a státní svátky	Cena za sestavení volání	Tarifikace (měsíční paušál)
Tísňová volání (150, 155, 158, 156, 112)	0 Kč		–	–
Linka 800	0 Kč		–	–
Linka bezpečí (116111)	0 Kč		–	–
Informační linka Hygienické služby ČR (1221)	0 Kč		–	–
Protikorupční linka (199)	0 Kč		–	–
Informace o tel. číslech v ČR (1180)*	29,34 Kč	29,34 Kč	–	60 + 60 s
Informace o tel. číslech v zahraničí (1181)*	29,34 Kč	29,34 Kč	–	60 + 60 s
Informační a operátorské služby (10xx, 12xx, 13xx, 14xx, 14xxx)*	4,55 Kč	4,55 Kč	4,55 Kč	60 + 1 s
O2 Asistent (1188)*	29,34 Kč	29,34 Kč	–	60 + 60 s
Modrá linka (81x, 83x, 84x)*	1,92 Kč	1,92 Kč	–	60 + 1 s
Bílá linka (840, 841, 842, 848)*	1,92 Kč	1,92 Kč	–	60 + 1 s
Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007)	Blokováno		–	–
Audiotextové služby (90x, 976)	Blokováno		–	–
Vytáčené připojení k internetu (971)	Blokováno		–	–

*Služby třetích stran.

Tísňová volání	Čísla 112, 150, 155, 156, 158
Zákaznická linka	Číslo 539 01 01 01
Identifikace volajícího	Umožňuje vidět na displeji telefonního přístroje číslo (popř. jméno) volajícího dříve, než hovor zvednete. Služba je aktivní v rámci celé sítě netbox automaticky nebo při volání z digitální ústředny.
Volací limit	1 000 Kč vč. DPH → automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volacího limitu může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací limit je navýšen vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauce. V případě překročení volacího limitu dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kauce v min. výši 1 000 Kč na ZC poskytovatele.
Omezení odchozích hovorů	Pozastavení všech příchozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na zákaznickou linku netbox a tísňové volání.
Odpojení služby	Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby.
Zrušení služby	Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod.

K využití služeb stačí obyčejný analogový telefonní přístroj umožňující tónovou volbu, žádný IP telefon není nutný. Funkčnost služby netbox telefon je garantována pouze v případě využití domácí brány Linksys zakoupené nebo zapůjčené od poskytovatele služby. Služby netbox telefon nelze využívat samostatně, ale jen v kombinaci s paušálními službami netbox internet.

Obchodní oddělení netbox:
Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
Nej.cz s.r.o., Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha 4 - Chodov
Společnost je zapsána v OR vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 228799.
IČO: 032 13 595, DIČ: CZ03213595

Všechny ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy. Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.