

Netbox mobil bez paušálu	Cena	Tarifikace
Měsíční paušál	0 Kč	-
Volání v síti netbox (pevné a mobilní linky v ČR) a partneři	1,00 Kč/min.	60s + 30s
Volání do ostatních sítí (pevné a mobilní linky v ČR)	2,00 Kč/min.	60s + 30s
SMS (všechny mobilní sítě v ČR)	1,50 Kč/SMS	-
MMS (všechny mobilní sítě v ČR)	5,00 Kč/MMS	-
DATA GPRS/3G	1,00 Kč/MB	1 + 1 MB

Balíčky volných jednotek	Cena / měsíc	Volné jednotky	Tarifikace
SMS	100 Kč	100 SMS	-
Volání do všech sítí v ČR	150 Kč	100 min	60s + 30s
DATA GPRS/3G	130 Kč	300 MB	1 + 1 MB
DATA GPRS/3G	240 Kč	600 MB	1 + 1 MB
DATA GPRS/3G	340 Kč	1200 MB	1 + 1 MB
Navíc LTE	20 Kč	-	-

Doplňkové služby netbox mobil	Cena
Aktivační poplatek při uzavření smlouvy	0 Kč
Aktivace dalších telefonních čísel	0 Kč
Deaktivace telefonního čísla (při neuskutečnění ani jednoho odchozího hovoru, odchozí SMS/MMS a přenosu dat alespoň 1x za posledních 30 dnů)	50 Kč
Reaktivace telefonního čísla do 2 měsíců po deaktivaci	0 Kč
Neprovedená aktivace SIM karty do 1 měsíce od objednání	100 Kč
Poplatek za výměnu SIM karty (v případě poškození nebo ztráty SIM)	200 Kč
Poštovné a balné (odeslání SIM karty zákazníkovi)	0 Kč
Přenos účastnického telefonního čísla ze sítě jiného operátora	0 Kč

Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2120 jsou **od 15. června 2017** v zemích EU účtovány hovory, SMS a data stejně jako v České republice (dále také jako „EU roaming“), tj. čerpají se volné jednotky z tarifu v ČR (minuty, SMS, data). Seznam všech států v 1. zóně je uveden níže. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera).

Práva a povinnosti plynoucí z poskytování a využívání služeb EU roamingu jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách EU roamingu společnosti SMART Comp. a.s., které jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy.

Služby v zahraničí – Roaming v 1. zóně (EU roaming)

Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island.

EU roaming		
Volání (Kč / min)	Odchozí hovory	Tarifikace
		2,00 Kč
SMS	1,50 Kč	-
MMS	5,00 Kč	-
Data (1 MB)	1,00 Kč	1 + 1 kB

Způsob účtování jednotlivých služeb v roamingu je následující:

- **Odchozí a/nebo příchozí hovory, SMS, MMS a data** jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník z 1. zóny do 2. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 2. zóně.
- **Odchozí hovory** jsou čerpány z volných minut v tarifu platném pro ČR. Pokud tarif pro ČR neobsahuje volné minuty nebo dojde k jejich vyčerpání, je účtována cena volání na ostatní síti v ČR v platné výši.
- **Příchozí hovory** nejsou v rámci volání 1. roamingové zóny účtovány.
- **Odchozí SMS** jsou čerpány z volných SMS v tarifu v ČR. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné SMS nebo dojde k jejich vyčerpání je účtována stejná cena jako za odchozí SMS v ČR v platné výši.
- **Odchozí MMS** jsou účtovány dle ceníku za každou odeslanou MMS, účtovaná cena za odchozí MMS v roamingu je stejná jako za odchozí MMS v ČR v platné výši.
- **Data** jsou čerpána z volných dat v rámci datového balíčku v ČR. Po vyčerpání dat v roamingu, je uplatněn FUP limit a datová rychlost se sníží na 0 kbps (download i upload).
- **V rámci EU roamingu** je u datového roamingu nastaven EU limit vycházející z hranice 1 345 Kč s DPH (1 112,- Kč bez DPH) a odpovídá limitu objemu cca 1 345 MB. Pro další využívání datového přenosu v roamingu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.
- **Speciální služby** – volání na barevné nebo informační linky jsou účtovány dle sazeb, které se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.

Volání z roamingové zóny do domovské sítě operátora (netbox) je účtováno dle sazeb jako volání do ostatních sítí v ČR.

Účastník je srozuměn a souhlasí s tím, že vyúčtování roamingových jednotek je možné provést až poté, kdy Poskytovatel obdrží příslušnou informaci od roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Služby v zahraničí – Roaming v 2. zóně

Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr (neevropská část), Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina.

Roaming		
Volání (Kč / min)	Odchozí hovory / Příchozí hovory	Tarifikace
		47,00 Kč / 15,00 Kč
SMS	14,00 Kč	-
MMS	20,00 Kč	-
Data (1 MB)	100,00 Kč	10 kB

- **Odchozí hovory** jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník ze 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 3. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání

Zákaznické centrum netbox®
Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
tel. +420 539 01 01 01, e-mail: zc@netbox.cz

Call centrum netbox®
tel. +420 539 01 01 01
e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00 Brno

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Ceník služeb pro domácnosti

na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roaming. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.

- **Rychlost připojení** závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB.
- **Speciální služby** – volání na barevné nebo informační služby jsou účtovány dle sazeb, které se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.

Účastník je srozuměn a souhlasí s tím, že vyúčtování roamingových jednotek je možné provést až poté, kdy Poskytovatel obdrží příslušnou informaci od roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Služby v zahraničí – Roaming v 3. zóně

Zbytek světa a satelitní sítě.

Roaming		
Volání (Kč / min)	Odchozí hovory / Příchozí hovory	Tarifikace
	93,00 Kč / 39,00 Kč	60s + 60s / 60s + 60s
SMS	20,00 Kč	-
MMS	25,00 Kč	-
Data (1 MB)	500,00 Kč	10 kB

- **Odchozí hovory** jsou ve 3. zóně účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roaming. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.
- **Rychlost připojení** závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB.
- **Speciální služby** – volání na barevné nebo informační služby jsou účtovány dle sazeb, které se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.

Účastník je srozuměn a souhlasí s tím, že vyúčtování roamingových jednotek je možné provést až poté, kdy Poskytovatel obdrží příslušnou informaci od roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Služby v zahraničí – Omezení dostupnosti roamingových služeb

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritanie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Princip, Svazijsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribary, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcairnovy ostrovy, Severní Mariany, Svata Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Šalamounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafriická Republika, Cookovy ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovnická Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Maledivy, Mali, Martinik, Mauretanie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

Zákaznické centrum netbox®
Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
tel. +420 539 01 01 01, e-mail: zc@netbox.cz

Call centrum netbox®
tel. +420 539 01 01 01
e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00 Brno

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Ceník služeb pro domácnosti

Přehled zahraničních zón – volání do zahraničí z ČR

Zóna	Země / destinace – tarifkace 60s + 1s	Cena s DPH
1	Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA	3,92 Kč
2	Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Mexiko, Turecko	4,77 Kč
3	Argentina, Brazílie, Estonsko, Hon Kong, Chile, Island, Izrael (předvolba 972), Malta, Rusko, Uruguay, Venezuela	9,12 Kč
4	Turecko – Severní Kypr, Ukrajina	11,78 Kč
	Mobilní síť: Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael (předvolby 97252, 97257, 97250, 97254, 9725-9726), Japonsko, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko	
5	Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Filipiny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Montenegro, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko	12,75 Kč
	Mobilní síť: Argentina, Brazílie, Chile, Island, Mexiko, Monako, Slovinsko, Uruguay, Venezuela	
6	Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Andorra, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Gibraltar, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina (předvolba 970), Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tádžistán, Tunisko, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie	14,99 Kč
	Mobilní síť: Estonsko, Lichtenštejnsko, Makedonie	
7	Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe	19,01 Kč
	Mobilní síť: Malta	
8	Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guadeloupe, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Montserrat, Izrael – Palestina (předvolby 97222, 97242, 97282, 97292), Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafrická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago	24,85 Kč
	Mobilní síť: Anguilla, Lotyšsko	
9	Afgánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmarský svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie	37,06 Kč
10	Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Réunion, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společenství Mayotte, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika	57,53 Kč
11	Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna	79,31 Kč
12	Satelitní telefony: Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat	277,88 Kč

Zákaznické centrum netbox®
Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
tel. +420 539 01 01 01, e-mail: zc@netbox.cz

Call centrum netbox®
tel. +420 539 01 01 01
e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00 Brno

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Ceník služeb pro domácnosti

Ostatní volání	Cena	Cena za sestavení volání	Tarifikace
SMS na pevnou linku	4 Kč	-	-
SMS do zahraničních sítí	4 Kč	-	-
MMS do zahraničních sítí	9 Kč	-	-
Tísňová volání (150, 155, 158, 156, 112)	ZDARMA	-	-
Linka 800	ZDARMA	-	-
Linka bezpečí (116111)	ZDARMA	-	-
Protikorupční linka (199)	ZDARMA	-	-
České privátní sítě (972, 973, 974, 95*)	5,79 Kč	-	60s + 1s
Informace o tel. číslech v ČR (1180)	13,63 Kč	-	60s + 1s
Informace o tel. číslech v zahraničí (1181)	19,60 Kč	11,97 Kč	60s + 1s
Paging (600 0, 600 1, 600 Y)	13,63 Kč	-	60s + 1s
Informační a operátorské služby (10, 131; 14 mimo 140, 14141, 14714)	19,60 Kč	11,97 Kč	60s + 1s
Informační a operátorské služby – Mobilní operátoři (14141 ; 14714)	22,02 Kč	11,97 Kč	60s + 1s
Služba T-Mobile Asistent a TO2 Asistent (1183, 1188)	22,02 Kč	11,97 Kč	60s + 1s
Služby se sdílenými náklady (81y; 83y; 84y čísla ostatních operátorů)	6,31 Kč	-	60s + 1s
Služby univerzálního přístupového čísla (840, 841; 842; 848 čísla v síti GTS)	6,31 Kč	-	60s + 1s
Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007)	Blokováno		
Audiotextové služby (90x; 976)	Blokováno		
Vytáčené připojení k internetu (971)	Blokováno		

Tísňová volání	Čísla 112, 150, 155, 156, 158
Call centrum	číslo 539 01 01 01

Volací kauce	1 000 Kč vč. DPH - automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volací kauce může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací kauce je navýšena vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauci. V případě překročení volací kauce dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kauce v minimální výši 1 000 Kč na ZC poskytovatele.
Omezení odchozích hovorů	Pozastavení všech příchozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na Call centrum netbox a tísňového volání.
Odpojení služby	Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby.
Zrušení služby	Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod.

Zákaznické centrum netbox®
Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
tel. +420 539 01 01 01, e-mail: zc@netbox.cz

Call centrum netbox®
tel. +420 539 01 01 01
e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00 Brno

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Ceník služeb pro domácnosti