

# Ceník netbox mobil pro domácnosti

účinný od 11. 9. 2020



| Netbox mobil bez paušálu                                     | Cena         | Tarifikace  |
|--------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| <b>Měsíční paušál</b>                                        | <b>0 Kč</b>  | –           |
| Volání v síti netbox (pevné a mobilní linky v ČR) a partneři | 1,00 Kč/min. | 60 s + 30 s |
| Volání do ostatních sítí (pevné a mobilní linky v ČR)        | 2,00 Kč/min. | 60 s + 30 s |
| SMS (všechny mobilní sítě v ČR)                              | 1,50 Kč/SMS  | –           |
| MMS (všechny mobilní sítě v ČR)                              | 5,00 Kč/MMS  | –           |
| DATA GPRS/3G                                                 | 1,00 Kč/MB   | 1 + 1 MB    |

| Balíčky volných jednotek  | Cena / měsíc | Volné jednotky | Tarifikace  |
|---------------------------|--------------|----------------|-------------|
| SMS                       | 100 Kč       | 100 SMS        | –           |
| Volání do všech sítí v ČR | 150 Kč       | 100 min        | 60 s + 30 s |
| DATA GPRS/3G*             | 130 Kč       | 300 MB         | 1 + 1 MB    |
| DATA GPRS/3G*             | 240 Kč       | 600 MB         | 1 + 1 MB    |
| DATA GPRS/3G*             | 340 Kč       | 1 500 MB       | 1 + 1 MB    |
| Navíc LTE                 | 20 Kč        | –              | –           |

\*Balíček dat platí jen do konce aktuálního účtovacího období a nevyčerpaná data se nepřevádějí.

#### Provozovatel sítě netbox:

SMART Comp. a.s., Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

#### Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zeptejse@netbox.cz  
www.netbox.cz

#### Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku. Veškeré ceny jsou vč. DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. Bližší informace o poskytovaných službách najdete na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

| Doplňkové služby netbox mobil                                                                                                                | Cena   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Aktivační poplatek při uzavření smlouvy                                                                                                      | 0 Kč   |
| Aktivace dalších telefonních čísel                                                                                                           | 0 Kč   |
| Deaktivace telefonního čísla (při neuskutečnění ani jednoho odchozího hovoru, odchozí SMS/MMS a přenosu dat alespoň 1× za posledních 30 dnů) | 50 Kč  |
| Reaktivace telefonního čísla do 2 měsíců po deaktivaci                                                                                       | 0 Kč   |
| Neprovedená aktivace SIM karty do 1 měsíce od objednání                                                                                      | 100 Kč |
| Poplatek za výměnu SIM karty (v případě poškození nebo ztráty SIM)                                                                           | 200 Kč |
| Poštovné a balné (odeslání SIM karty zákazníkovi)                                                                                            | 0 Kč   |
| Přenos účastnického telefonního čísla ze sítě jiného operátora                                                                               | 0 Kč   |

Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2120 jsou od 15. června 2017 v zemích EU účtovány hovory, SMS a data stejně jako v České republice (dále také jako „EU roaming“), tj. čerpají se volné jednotky z tarifu v ČR (minuty, SMS, data). Seznam všech států v 1. zóně je uveden níže. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera).

Práva a povinnosti plynoucí z poskytování a využívání služeb EU roaming jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách EU roamingu společnosti SMART Comp. a.s., které jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele [www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy](http://www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy).

#### Provozovatel sítě netbox:

SMART Comp. a.s., Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

#### Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zeptejse@netbox.cz](mailto:zeptejse@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

#### Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku. Veškeré ceny jsou vč. DPH není-li výslovně uvedeno jinak. Blíže informace o poskytovaných službách najdete na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

## Služby v zahraničí – Roaming v 1. zóně (EU roaming)

Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island.

| EU roaming      | Odchozí hovory | Tarifkace   |
|-----------------|----------------|-------------|
| Volání (Kč/min) | 2,00 Kč        | 60 s + 30 s |
| SMS             | 1,50 Kč        | -           |
| MMS             | 5,00 Kč        | -           |
| Data (1 MB)     | 1,00 Kč        | 1 + 1 kB    |

### Způsob účtování jednotlivých služeb v roamingu je následující

- **Odchozí a/nebo příchozí hovory, SMS, MMS a data** jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník z 1. zóny do 2. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 2. zóně.
- **Odchozí hovory** jsou čerpány z volných minut v tarifu platném pro ČR. Pokud tarif pro ČR neobsahuje volné minuty nebo dojde k jejich vyčerpání, je účtována cena volání na ostatní síť v ČR v platné výši.
- **Příchozí hovory** nejsou v rámci volání 1. roamingové zóny účtovány.
- **Odchozí SMS** jsou čerpány z volných SMS v tarifu v ČR. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné SMS nebo dojde k jejich vyčerpání je účtována stejná cena jako za odchozí SMS v ČR v platné výši.
- **Odchozí MMS** jsou účtovány dle ceníku za každou odeslanou MMS. Úctovaná cena za odchozí MMS v roamingu je stejná, jako za odchozí MMS v ČR v platné výši.
- **Data** jsou čerpána z volných dat v rámci datového balíčku v ČR. Po vyčerpání dat v roamingu, je uplatněn FUP limit a datová rychlost se sníží na 0 kbps (download i upload).
- **V rámci EU roamingu** je u datového roamingu nastaven EU limit vycházející z hranice 1 345 Kč s DPH (1 112 Kč bez DPH) a odpovídá limitu objemu cca 1 345 MB. Pro další využívání datového přenosu v roamingu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.
- **Speciální služby** – volání na barevné nebo informační linky jsou účtovány dle sazeb, které se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.

Volání z roamingové zóny do domovské sítě operátora (netbox) je účtováno dle sazeb jako volání do ostatních sítí v ČR.

Účastník je srozuměn a souhlasí s tím, že vyúčtování roamingových jednotek je možné provést až poté, kdy Poskytovatel obdrží příslušnou informaci od roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

#### Provozovatel sítě netbox:

SMART Comp. a.s., Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

#### Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zeptejse@netbox.cz  
www.netbox.cz

#### Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku. Veškeré ceny jsou vč. DPH není-li výslovně uvedeno jinak. Bližší informace o poskytovaných službách najdete na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

## Služby v zahraničí – Roaming ve 2. zóně

Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr (neevropská část), Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina.

| Roaming         | Odchozí hovory / Příchozí hovory | Tarifkace                 |
|-----------------|----------------------------------|---------------------------|
| Volání (Kč/min) | 47,00 Kč / 15,00 Kč              | 60 s + 60 s / 60 s + 60 s |
| SMS             | 14,00 Kč                         | -                         |
| MMS             | 20,00 Kč                         | -                         |
| Data (1 MB)     | 100,00 Kč                        | 10 kB                     |

- **Odchozí hovory** jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník ze 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 3. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roaming. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.
- **Rychlost připojení** závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB.
- **Speciální služby** – volání na barevné nebo informační služby jsou účtovány dle sazeb, které se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.

Účastník je srozuměn a souhlasí s tím, že vyúčtování roamingových jednotek je možné provést až poté, kdy Poskytovatel obdrží příslušnou informaci od roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

## Služby v zahraničí – Roaming ve 3. zóně

Zbytek světa a satelitní sítě.

| Roaming         | Odchozí hovory / Příchozí hovory | Tarifkace                 |
|-----------------|----------------------------------|---------------------------|
| Volání (Kč/min) | 93,00 Kč / 39,00 Kč              | 60 s + 60 s / 60 s + 60 s |
| SMS             | 20,00 Kč                         | -                         |
| MMS             | 25,00 Kč                         | -                         |
| Data (1 MB)     | 500,00 Kč                        | 10 kB                     |

- **Odchozí hovory** jsou ve 3. zóně účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roaming. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.
- **Rychlost připojení** závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB.
- **Speciální služby** – volání na barevné nebo informační služby jsou účtovány dle sazeb, které se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.

Účastník je srozuměn a souhlasí s tím, že vyúčtování roamingových jednotek je možné provést až poté, kdy Poskytovatel obdrží příslušnou informaci od roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

### Provozovatel sítě netbox:

SMART Comp. a.s., Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

### Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zeptejse@netbox.cz  
www.netbox.cz

### Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku. Veškeré ceny jsou vč. DPH není-li výslovně uvedeno jinak. Bližší informace o poskytovaných službách najdete na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

## Služby v zahraničí – Omezení dostupnosti roamingových služeb

### Země bez roamingového partnera:

Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritánie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Princip, Svazijsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribary, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcairnovy ostrovy, Severní Mariany, Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Šalamounovy ostrovy.

### Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby:

Aruba, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovy ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovnicková Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Maledivy, Mali, Martinik, Mauretánie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

## Přehled zahraničních zón – volání do zahraničí z ČR

| Zóna | Země / destinace – tariface 60 s + 1 s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cena s DPH |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1    | Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA                                                                                                                                                 | 3,92 Kč    |
| 2    | Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Malta, Mexiko, Turecko, Island, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion, Andorra                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4,77 Kč    |
| 3    | Argentina, Brazílie, Hon Kong, Chile, Izrael (předvolba 972), Rusko, Uruguay, Venezuela                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 9,12 Kč    |
| 4    | Turecko – Severní Kypr, Ukrajina<br><b>Mobilní síť:</b> Austrálie, Čína, Hong Kong, Izrael (předvolby 97252, 97257, 97250, 97254, 9725–9726), Japonsko, Rusko, Švýcarsko, Turecko                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 11,78 Kč   |
| 5    | Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Montenegro, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko<br><b>Mobilní síť:</b> Argentina, Brazílie, Chile, Mexiko, Monako, Uruguay, Venezuela                                                                                                             | 12,75 Kč   |
| 6    | Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina (předvolba 970), Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tádžistán, Tunisko, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie<br><b>Mobilní síť:</b> Makedonie | 14,99 Kč   |
| 7    | Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovnicková Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe                                                                                                                                                                                                            | 19,01 Kč   |
| 8    | Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Montserrat, Izrael – Palestina (předvolby 97222, 97242, 97282, 97292), Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafrická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago<br><b>Mobilní síť:</b> Anguilla                                                   | 24,85 Kč   |
| 9    | Afgánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmarský svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie                                                                                                                                     | 37,06 Kč   |
| 10   | Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společenství Mayotte, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika                                                 | 57,53 Kč   |
| 11   | Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 79,31 Kč   |
| 12   | Satelitní telefony: Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 277,88 Kč  |

### Provozovatel sítě netbox:

SMART Comp. a.s., Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

### Kontakt:

tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zeptejte@netbox.cz  
www.netbox.cz

### Zákaznické centrum netbox store:

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku. Veškeré ceny jsou vč. DPH není-li výslovně uvedeno jinak. Bližší informace o poskytovaných službách najdete na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

| Ostatní volání                                                                | Cena      | Cena<br>za sestavení volání | Tarifikace |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|------------|
| SMS na pevnou linku                                                           | 4 Kč      | –                           | –          |
| SMS do Evropské unie                                                          | 1,86 Kč   | –                           | –          |
| SMS do zahraničních sítí                                                      | 4 Kč      | –                           | –          |
| MMS do zahraničních sítí                                                      | 9 Kč      | –                           | –          |
| Tísňová volání (150, 155, 158, 156, 112)                                      | ZDARMA    | –                           | –          |
| Tísňové sms (150, 155, 158, 112)                                              | ZDARMA    | –                           | –          |
| Informační linka Hygienické služby České republiky (1221)                     | ZDARMA    | –                           | –          |
| Linka 800                                                                     | ZDARMA    | –                           | –          |
| Linka bezpečí (116111)                                                        | ZDARMA    | –                           | –          |
| Protikorupční linka (199)                                                     | ZDARMA    | –                           | –          |
| České privátní sítě (972, 973, 974, 95*)                                      | 5,79 Kč   | –                           | 60 s + 1 s |
| Informace o tel. číslech v ČR (1180)                                          | 13,63 Kč  | –                           | 60 s + 1 s |
| Informace o tel. číslech v zahraničí (1181)                                   | 19,60 Kč  | 11,97 Kč                    | 60 s + 1 s |
| Paging (600 0, 600 1, 600 Y)                                                  | 13,63 Kč  | –                           | 60 s + 1 s |
| Informační a operátorské služby (10, 131, 14 mimo 140, 14141, 14714)          | 19,60 Kč  | 11,97 Kč                    | 60 s + 1 s |
| Informační a operátorské služby – Mobilní operátoři (14141, 14714)            | 22,02 Kč  | 11,97 Kč                    | 60 s + 1 s |
| Služba T-Mobile Asistent a TO2 Asistent (1183, 1188)                          | 22,02 Kč  | 11,97 Kč                    | 60 s + 1 s |
| Služby se sdílenými náklady (81y, 83y, 84y čísla ostatních operátorů)         | 6,31 Kč   | –                           | 60 s + 1 s |
| Služby univerzálního přístupového čísla (840, 841, 842, 848 čísla v síti GTS) | 6,31 Kč   | –                           | 60 s + 1 s |
| Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007)                         | Blokováno | –                           | –          |
| Audiotextové služby (90x, 976)                                                | Blokováno | –                           | –          |
| Vytáčené připojení k internetu (971)                                          | Blokováno | –                           | –          |

**Provozovatel sítě netbox:**

SMART Comp. a.s., Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

**Kontakt:**

tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zeptejse@netbox.cz  
www.netbox.cz

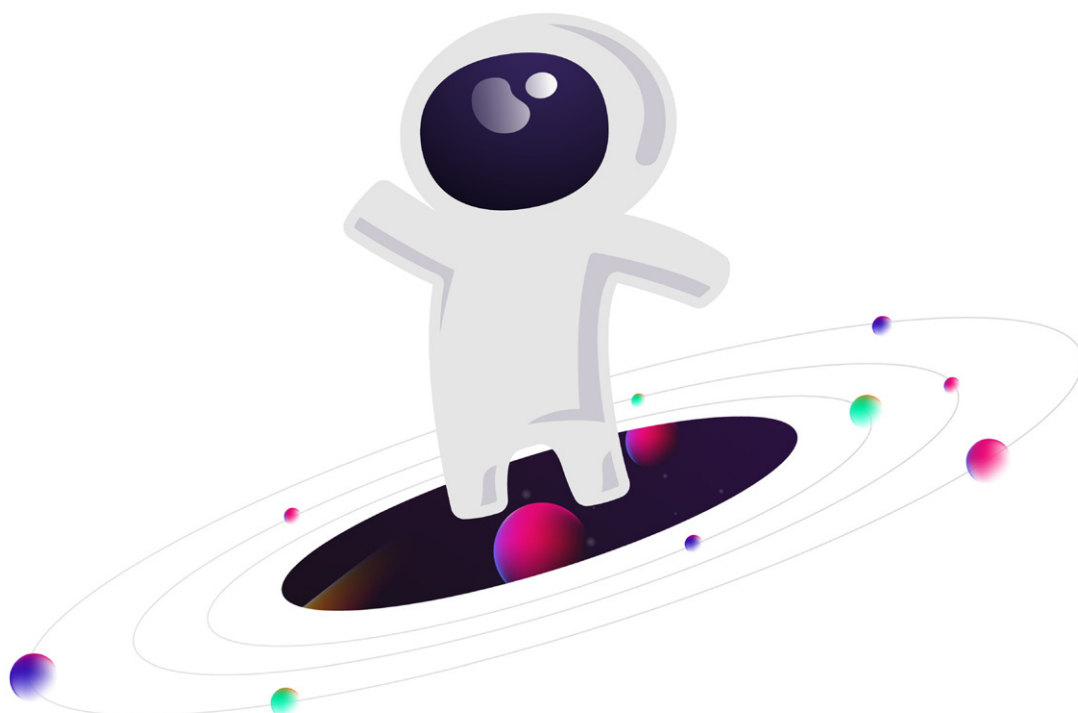
**Zákaznické centrum netbox store:**

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku. Veškeré ceny jsou vč. DPH není-li výslovně uvedeno jinak. Bližší informace o poskytovaných službách najdete na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

|                |                               |
|----------------|-------------------------------|
| Tisňová volání | Čísla 112, 150, 155, 156, 158 |
| Call centrum   | Číslo 539 01 01 01            |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Volací kauce             | 1 000 Kč vč. DPH – automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volací kauce může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací kauce je navýšena vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauci. V případě překročení volací kauce dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kauce v minimální výši 1 000 Kč na ZC poskytovatele. |
| Omezení odchozích hovorů | Pozastavení všech příchozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na Call centrum netbox a tisňového volání.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Odpojení služby          | Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Zrušení služby           | Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



**Provozovatel sítě netbox:**

SMART Comp. a.s., Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc  
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198  
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

**Kontakt:**

tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zeptejse@netbox.cz  
www.netbox.cz

**Zákaznické centrum netbox store:**

náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel.: +420 539 01 01 01  
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku. Veškeré ceny jsou vč. DPH není-li výslovně uvedeno jinak. Bližší informace o poskytovaných službách najdete na [www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)