

Prodej služby netbox telefon pro domácnosti byl ke dni 1. 10. 2017 ukončen a proto s účinností od tohoto data není možné službu objednat či na její poskytování uzavřít smlouvu. Služba je nadále poskytována pouze stávajícím zákazníkům na základě smluv uzavřených do 30. 9. 2017.

<b>Netbox telefon bez paušálu</b>	<b>Špička</b> 7:00 – 19:00 hod., pracovní dny	<b>Mimo špičku</b> 19:00 – 7:00 hod., + víkendy a státní svátky	<b>Tarifikace</b>
Měsíční paušál	ZDARMA		-
Volání na pevnou linku netbox	ZDARMA		-
Volání na ostatní pevné linky v ČR	0,96 Kč	0,45 Kč	60 + 30s
Volání do mobilních sítí v ČR	4,52 Kč		30 + 1s

<b>Netbox telefon s paušálem</b> (navíc 50 volných minut na pevné linky v ČR nebo mobilní sítě v ČR)	<b>Špička</b> 7:00 – 19:00 hod., pracovní dny	<b>Mimo špičku</b> 19:00 – 7:00 hod., + víkendy a státní svátky	<b>Tarifikace</b>
Měsíční paušál	44 Kč		-
Volání na pevnou linku NETBOX	ZDARMA		-
Volání na pevné linky v ČR	0,75 Kč		60 + 30s
Volání na ostatní pevné linky v SK	0,75 Kč		60 + 1s
Volání do mobilních sítí v ČR	2,01 Kč		30 + 1s

#### Doplňkové služby pro služby netbox telefon

<b>Zařízení pro provoz služby netbox telefon</b>	<b>Prodej</b>	<b>Měsíční pronájem</b>
Gateway Linksys PAP2T-EU	1 390 Kč	40 Kč
Gateway Linksys WRP 400	2 550 Kč	70 Kč
IP telefon Cisco SPA 301-G2 OEM	-	30 Kč
IP telefon Grandstream DP715	1 905 Kč	50 Kč
<b>Aktivační poplatek</b>		
Pro stávající uživatele – výjezd servisního technika a montáž	605 Kč	
Pro stávající uživatele – instalace svépomocí dle příloženého návodu	ZDARMA	
Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	2000 Kč	
Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá ½ hod.)	146 Kč	
Aktivace dalších telefonních čísel	484 Kč	
<b>Přenos čísla</b>		
Přenos účastnického telefonního čísla ze sítě jiného operátora – jednorázový poplatek*	900 Kč	
Přenos účastnických čísel (blok čísel)*	2 000 Kč	
Cena za zpracování změny objednávky*	930 Kč	
Cena za proces ABORT (zrušení objednávky po zápisu v RNPDB)*	3 080 Kč	
Cena za vrácení čísla / objednávky*	440 Kč	

#### Zákaznické centrum netbox®

Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno

tel. +420 539 01 01 01

 e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)

#### Call centrum netbox®

tel. +420 539 01 01 01

 e-mail: [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz)
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

#### Provozovatel sítě netbox®

SMART Comp. a.s.

Kubičkova 8, 635 00 Brno

**Volání do zahraničí – tarifkace 60 + 1s**

Zóna	Země / destinace	Cena s DPH
1	Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA	1,92 Kč
2	Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Mexiko, Turecko	2,77 Kč
3	Argentina, Brazílie, Estonsko, Hon Kong, Chile, Island, Izrael (předvolba 972), Malta, Rusko, Uruguay, Venezuela	7,12 Kč
4	Turecko – Severní Kypr, Ukrajina	9,78 Kč
	Mobilní síť: Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael (předvolby 97252, 97257, 97250, 97254, 9725-9726), Japonsko, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko	
5	Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Černá Hora, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko	10,75 Kč
	Mobilní síť: Argentina, Brazílie, Chile, Island, Mexiko, Monako, Slovinsko, Uruguay, Venezuela	
6	Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Andorra, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Gibraltar, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina (předvolba 970), Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tadžikistán, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie	12,99 Kč
	Mobilní síť: Estonsko, Lichtenštejnsko, Makedonie, Rusko MVNO	
7	Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovnicková Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe	17,01 Kč
	Mobilní síť: Malta	
8	Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guadeloupe, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Montserrat, Izrael – Palestina (předvolby 97222, 97242, 97282, 97292), Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafriická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago	22,85 Kč
	Mobilní síť: Anguilla, Lotyšsko	
9	Afgánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmar, Svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie, Tunisko	35,06 Kč
10	Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Réunion, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společenství Mayotte, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika	55,53 Kč
	Mobilní síť: Rusko GLOBATEL, Rusko GTNT, Rusko IRIDIUM	
11	Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna	77,31 Kč
12	Satelitní telefony: Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat, Tunisko VAS	275,88 Kč

Není-li uvedena cena za volání do mobilní sítě v příslušné zemi, je účtována stejná cena, jako do sítě pevné.

**Zákaznické centrum netbox®**

Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
 tel. +420 539 01 01 01  
 e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)

**Call centrum netbox®**

tel. +420 539 01 01 01  
 e-mail: [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

**Provozovatel sítě netbox®**

SMART Comp. a.s.  
 Kubičkova 8, 635 00 Brno

Ostatní volání *	Špička (7:00 – 19:00 hod., pracovní dny)	Mimo špičku (19:00 – 7:00 hod. + víkendy a státní svátky)	Cena za sestavení volání	Tarifkace
Tísňová volání (150, 155, 158, 156, 112)	ZDARMA		-	-
Linka 800	ZDARMA		-	-
Linka bezpečí (116111)	ZDARMA		-	-
Protikorupční linka (199)	ZDARMA		-	-
Informace o tel. číslech v ČR (1180)*	35,50 Kč	35,50 Kč	-	60 + 60s
Informace o tel. číslech v zahraničí (1181)*	35,50 Kč	35,50 Kč	-	60 + 60s
O2 Asistent (1188)*	35,50 Kč	35,50 Kč	-	60 + 60s
České privátní sítě (972, 973, 974, 95)	1,79 Kč	1,79 Kč	-	60 + 1s
Informační a operátorské služby 10xx, 12xx, 13xx, 14xx, 14xxx*	5,50 Kč	5,50 Kč	5,50 Kč	60 + 1s
Modrá linka 81x, 83x, 84x*	2,31 Kč	2,31 Kč	-	60 + 1s
Bílá linka (840, 841, 842, 848)*	2,31 Kč	2,31 Kč	-	60 + 1s
Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007)	Blokováno			
Audiotextové služby (90x; 976)	Blokováno			
Vytáčené připojení k internetu (971)	Blokováno			

<b>Tísňová volání</b>	čísla 112, 150, 155, 158
<b>Call centrum</b>	Číslo 539 01 01 01
<b>Identifikace volajícího</b>	Umožňuje vidět na displeji telefonního přístroje číslo (popř. jméno) volajícího dříve, než hovor zvednete. Služba je aktivní v rámci celé sítě NETBOX® automaticky nebo při volání z digitální ústředny.

<b>Volací kauce</b>	1 000 Kč vč. DPH - automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volací kauce může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací kauce je navýšena vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauci. V případě překročení volací kauce dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kauce v minimální výši 1 000 Kč na ZC poskytovatele.
<b>Omezení odchozích hovorů</b>	Pozastavení všech příchozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na Call centrum NETBOX a tísňového volání.
<b>Odpojení služby</b>	Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby.
<b>Zrušení služby</b>	Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod.

\* Služba třetích stran

K využití služeb stačí obyčejný analogový telefonní přístroj umožňující tónovou volbu, žádný IP telefon není nutný. Funkčnost služby netbox Telefon je garantována pouze v případě využití domácí brány Linksys zakoupené nebo zapůjčené od poskytovatele služby.

Službu netbox Telefon nelze využívat samostatně, jen v kombinaci se službou INTERNET.

**Zákaznické centrum netbox®**  
 Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
 tel. +420 539 01 01 01  
 e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)

**Call centrum netbox®**  
 tel. +420 539 01 01 01  
 e-mail: [hotline@netbox.cz](mailto:hotline@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

**Provozovatel sítě netbox®**  
 SMART Comp. a.s.  
 Kubičkova 8, 635 00 Brno

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Ceník služeb pro domácnosti.