

Prodej služby netbox telefon pro domácnosti byl ke dni 1. 10. 2017 ukončen a proto s účinností od tohoto data není možné službu objednat či na její poskytování uzavřít smlouvu. Služba je nadále poskytována pouze stávajícím zákazníkům na základě smluv uzavřených do 30. 9. 2017.

| Netbox telefon bez paušálu | Špička 7:00 – 19:00 hod., pracovní dny | Mimo špičku 19:00 – 7:00 hod., + víkendy a státní svátky | Tarifikace |
|------------------------------------|---|---|-------------------|
| Měsíční paušál | ZDARMA | | - |
| Volání na pevnou linku netbox | ZDARMA | | - |
| Volání na ostatní pevné linky v ČR | 0,96 Kč | 0,45 Kč | 60 + 30s |
| Volání do mobilních sítí v ČR | 4,52 Kč | | 30 + 1s |

| Netbox telefon s paušálem (navíc 50 volných minut na pevné linky v ČR nebo mobilní sítě v ČR) | Špička 7:00 – 19:00 hod., pracovní dny | Mimo špičku 19:00 – 7:00 hod., + víkendy a státní svátky | Tarifikace |
|---|---|---|-------------------|
| Měsíční paušál | 44 Kč | | - |
| Volání na pevnou linku NETBOX | ZDARMA | | - |
| Volání na pevné linky v ČR | 0,75 Kč | | 60 + 30s |
| Volání na ostatní pevné linky v SK | 0,75 Kč | | 60 + 1s |
| Volání do mobilních sítí v ČR | 2,01 Kč | | 30 + 1s |

Doplňkové služby pro služby netbox telefon

| Zařízení pro provoz služby netbox telefon | Prodej | Měsíční pronájem |
|--|---------------|-------------------------|
| Gateway Linksys PAP2T-EU | 1 390 Kč | 40 Kč |
| Gateway Linksys WRP 400 | 2 550 Kč | 70 Kč |
| IP telefon Cisco SPA 301-G2 OEM | - | 30 Kč |
| IP telefon Grandstream DP715 | 1 905 Kč | 50 Kč |
| Aktivační poplatek | | |
| Pro stávající uživatele – výjezd servisního technika a montáž | 605 Kč | |
| Pro stávající uživatele – instalace svépomocí dle přiloženého návodu | ZDARMA | |
| Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na dobu neurčitou | 2 000 Kč | |
| Technické práce v rámci aktivace služby (každá započatá ½ hod.) | 146 Kč | |
| Aktivace dalších telefonních čísel | 484 Kč | |
| Přenos čísla | | |
| Přenos účastnického telefonního čísla ze sítě jiného operátora – jednorázový poplatek* | 900 Kč | |
| Přenos účastnických čísel (blok čísel)* | 2 000 Kč | |
| Cena za zpracování změny objednávky* | 930 Kč | |
| Cena za proces ABORT (zrušení objednávky po zápisu v RNPDB)* | 3 080 Kč | |
| Cena za vrácení čísla / objednávky* | 440 Kč | |

Zákaznické centrum netbox®

Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno

tel. +420 539 01 01 01

 e-mail: zc@netbox.cz

Call centrum netbox®

tel. +420 539 01 01 01

 e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®

SMART Comp. a.s.

Kubičkova 8, 635 00 Brno

Volání do zahraničí – tarifkace 60 + 1s

| Zóna | Země / destinace | Cena s DPH |
|------|---|------------|
| 1 | Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA | 1,92 Kč |
| 2 | Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Mexiko, Turecko | 2,77 Kč |
| 3 | Andorra, Argentina, Brazílie, Estonsko, Hon Kong, Chile, Island, Izrael (předvolba 972), Gibraltar, Guadeloupe, Malta, Réunion, Rusko, Uruguay, Venezuela | 5,80 Kč |
| | Mobilní síť: Belgie, Bulharsko, Francouzská Guyana, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, | |
| 4 | Turecko – Severní Kypr, Ukrajina | 9,78 Kč |
| | Mobilní síť: Austrálie, Čína, Hong Kong, Izrael (předvolby 97252, 97257, 97250, 97254, 9725-9726), Japonsko, Rusko, Švýcarsko, Turecko | |
| 5 | Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Černá Hora, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko | 10,75 Kč |
| | Mobilní síť: Argentina, Brazílie, Chile, Mexiko, Monako, Uruguay, Venezuela | |
| 6 | Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina (předvolba 970), Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tadžikistán, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie | 12,99 Kč |
| | Mobilní síť: Makedonie, Rusko MVNO | |
| 7 | Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovnická Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe | 17,01 Kč |
| 8 | Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Montserrat, Izrael — Palestina (předvolby 97222, 97242, 97282, 97292), Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafriická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago | 22,85 Kč |
| | Mobilní síť: Anguilla | |
| 9 | Afgánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Malí, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmarský svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie, Tunisko | 35,06 Kč |
| 10 | Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společenství Mayotte, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika | 55,53 Kč |
| | Mobilní síť: Rusko GLOBATEL, Rusko GTNT, Rusko IRIDIUM | |
| 11 | Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna | 77,31 Kč |
| 12 | Satelitní telefony: Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat, Tunisko VAS | 275,88 Kč |

Není-li uvedena cena za volání do mobilní sítě v příslušné zemi, je účtována stejná cena, jako do sítě pevné.

Zákaznické centrum netbox®

Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno

tel. +420 539 01 01 01

 e-mail: zc@netbox.cz
Call centrum netbox®

tel. +420 539 01 01 01

 e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz
Provozovatel sítě netbox®

SMART Comp. a.s.

Kubičkova 8, 635 00 Brno

| Ostatní volání * | Špička (7:00 – 19:00 hod., pracovní dny) | Mimo špičku (19:00 – 7:00 hod. + víkendy a státní svátky) | Cena za sestavení volání | Tarifkace |
|--|--|---|--------------------------|-----------|
| Tísňová volání (150, 155, 158, 156, 112) | ZDARMA | | - | - |
| Linka 800 | ZDARMA | | - | - |
| Linka bezpečí (116111) | ZDARMA | | - | - |
| Protikorupční linka (199) | ZDARMA | | - | - |
| Informace o tel. číslech v ČR (1180)* | 35,50 Kč | 35,50 Kč | - | 60 + 60s |
| Informace o tel. číslech v zahraničí (1181)* | 35,50 Kč | 35,50 Kč | - | 60 + 60s |
| O2 Asistent (1188)* | 35,50 Kč | 35,50 Kč | - | 60 + 60s |
| České privátní sítě (972, 973, 974, 95) | 1,79 Kč | 1,79 Kč | - | 60 + 1s |
| Informační a operátorské služby 10xx, 12xx, 13xx, 14xx, 14xxx* | 5,50 Kč | 5,50 Kč | 5,50 Kč | 60 + 1s |
| Modrá linka 81x, 83x, 84x* | 2,31 Kč | 2,31 Kč | - | 60 + 1s |
| Bílá linka (840, 841, 842, 848)* | 2,31 Kč | 2,31 Kč | - | 60 + 1s |
| Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007) | Blokováno | | | |
| Audiotextové služby (90x; 976) | Blokováno | | | |
| Vytáčené připojení k internetu (971) | Blokováno | | | |

| | |
|--------------------------------|---|
| Tísňová volání | čísla 112, 150, 155, 158 |
| Call centrum | Číslo 539 01 01 01 |
| Identifikace volajícího | Umožňuje vidět na displeji telefonního přístroje číslo (popř. jméno) volajícího dříve, než hovor zvednete. Služba je aktivní v rámci celé sítě NETBOX® automaticky nebo při volání z digitální ústředny. |

| | |
|---------------------------------|---|
| Volací kauce | 1 000 Kč vč. DPH - automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volací kauce může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací kauce je navýšena vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauci. V případě překročení volací kauce dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kauce v minimální výši 1 000 Kč na ZC poskytovatele. |
| Omezení odchozích hovorů | Pozastavení všech příchozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na Call centrum NETBOX a tísňového volání. |
| Odpojení služby | Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby. |
| Zrušení služby | Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod. |

* Služba třetích stran

K využití služeb stačí obyčejný analogový telefonní přístroj umožňující tónovou volbu, žádný IP telefon není nutný. Funkčnost služby netbox Telefon je garantována pouze v případě využití domácí brány Linksys zakoupené nebo zapůjčené od poskytovatele služby.

Službu netbox Telefon nelze využívat samostatně, jen v kombinaci se službou INTERNET.

Zákaznické centrum netbox®
 Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno
 tel. +420 539 01 01 01
 e-mail: zc@netbox.cz

Call centrum netbox®
 tel. +420 539 01 01 01
 e-mail: hotline@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®
 SMART Comp. a.s.
 Kubičkova 8, 635 00 Brno

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.

Ceník služeb pro domácnosti.