

| | |
|---|-------------|
| Zákazník uplatňující reklamaci | |
| Jméno: | |
| Adresa: | |
| Číslo smlouvy: | Subjekt ID: |
| Kontakt: | |
| Telefon: | |
| Fax: | |
| E-mail: | |
| Druh reklamovaného zboží / sériové číslo | |
| | |
| Popis reklamované vady zboží | |
| | |
| Připomínky / Návrhy | |
| | |

POZN:

- 1) Reklamaci na poskytnutou službu je zákazník oprávněn uplatnit nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby.
- 2) Lhůta na vyřízení reklamacce je 1 měsíc ode dne doručení reklamacce (při nutnosti projednání reklamacce se zahraničním provozovatelem je lhůta 2 měsíce ode dne doručení reklamacce).

Beru na vědomí, že společnost O2 Czech Republic a.s., jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu uvedeném v tomto formuláři:

- za účelem plnění zákonných povinností týkajících se umožnění a vyřízení reklamacce zboží,
- za účelem vyřízení reklamacce zboží nad rámec zákonných povinností.

Další informace ke zpracování osobních údajů naleznete [zde](#).

Přijato dne:

Podpis zákazníka:

Podpis příjemce:

Provozovatel sítě netbox:

O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, PSČ 140 22.
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 2322.

Kontakt:

+420 488 999 488
zakaznicke.centrum@nej.cz
www.netbox.cz

ZC netbox store:

Zámečnická 5, 602 00 Brno
tel. +420 488 999 488
e-mail: zc@netbox.cz