

Ceník netbox poplatků

účinný od 1. 8. 2024



netbox
součástí O₂

Bližší informace o poskytovaných službách najdete na www.netbox.cz.
Veškeré ceny jsou vč. DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

Doplňkové poplatky:

	Cena
Instalační poplatek za zřízení koncového bodu sítě	Dle skutečných nákladů
Vratná kauce na služby	1 000 Kč
Vratná kauce na zařízení	1 000 Kč
Servisní zásah	1 452 Kč ¹⁾
Poplatek za vyhotovení a zaslání předtištěné složenky	69 Kč
Expediční náklady – zaslání daňového dokladu (faktury) v tištěné podobě	49 Kč
Poplatek za opětovné dohledání platby	49 Kč
Poplatek za platbu v hotovosti na pobočce Nej.cz	49 Kč
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	69 Kč
Poplatek za zaslání upomínky/ sankce za neuhrazení faktury ve splatnosti	200 Kč
Odblokování služby po blokaci z důvodu dluhu	200 Kč
Poplatek za opětovné připojení (po odpojení z důvodu dluhu)	500 Kč
Poplatek za čištění vráceného zařízení	200 Kč

¹⁾ Při započítání práce se účtuje hodinová sazba, po překročení se účtuje práce za každou započatou půlhodinu.

Provozovatel sítě netbox:
O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, PSČ 140 22.
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 2322.

Kontakt:
tel.: +420 488 999 488
e-mail: zakaznicke.centrum@nej.cz
www.netbox.cz

ZC netbox store:
Zámečnická 5, 602 00 Brno
tel.: +420 488 999 488
e-mail: zc@netbox.cz

Ceny pro osoby s nízkými příjmy nebo se zvláštními sociálními potřebami a pro osoby zdravotně postižené jsou shodné s cenami uvedenými v platném ceníku.