

Zákazník uplatňující reklamaci	
Jméno:	
Adresa:	
Číslo smlouvy:	Subjekt ID:
Kontakt:	
Telefon:	
Fax:	
Email:	
Druh reklamovaného zboží / sériové číslo	
Popis reklamované vady zboží	
Připomínky / Návrhy	

POZN:

1) Reklamací na poskytnutou službu je zákazník oprávněn uplatnit nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby.

2) Lhůta na vyřízení reklamace je 1 měsíc ode dne doručení reklamace (při nutnosti projednání reklamace se zahraničním provozovatelem je lhůta 2 měsíce ode dne doručení reklamace).

Beru na vědomí, že společnost SMART Comp. a.s., jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu uvedeném v tomto formuláři:

- za účelem plnění zákonných povinností týkajících se umožnění a vyřízení reklamace zboží,
- za účelem vyřízení reklamace zboží nad rámec zákonných povinností.

Další informace ke zpracování osobních údajů naleznete [zde](#).

Přijato dne:

Podpis zákazníka:

Podpis příjemce:

Zákaznické centrum netbox®

Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno

tel. +420 539 01 01 01

e-mail: zc@netbox.cz**Call centrum netbox®**

tel. +420 539 01 01 01

e-mail: hotline@netbox.czwww.netbox.cz**Provozovatel sítě netbox®**

SMART Comp. a.s.

Kubičkova 8, 635 00 Brno