



C*104974

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy
104974Uzavřená dne
23. 1. 2019mezi **SMART Comp. a. s.**, Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno, IČO: 25517767, zapsaná v OR KS Brno oddíl B, vložka 4198, zastoupenou Markem Bukalem, předsedou představenstva (dále jen „**Poskytovatel**“)**a ÚČASTNÍKEM**

Titul	Příjmení*	Jméno*	Titul	Rodné číslo*
	Novák	Jan		780117/3941
Ulice, náměstí, třída, nábřeží*		Č. popisné*	Č. orientační	Podlaží
Fillova		99	2	—
PSČ	Obec	Stát		Číslo pasu**
63800	Brno	Česká republika		
Kontaktní e-mail*				
jan.novak@netboxx.cz				

MÍSTO INSTALACE:

Titul	Příjmení*	Jméno*	Titul
	Novák	Jan	
Ulice, náměstí, třída, nábřeží*		Č. popisné*	Č. orientační
Sosnová		757	2b
PSČ*	Obec*	Stát*	
63700	Brno	Česká republika	

KORESPONDENČNÍ ADRESA:

Ulice, náměstí, třída, nábřeží		Č. popisné	Č. orientační	Podlaží	Byt číslo
Fillova		99	2	—	—
PSČ	Obec	Stát			
63800	Brno	Česká republika			

* povinně vyplňované údaje

** vyplňte pouze v případě, že účastník nemá přiděleno rodné číslo

SLUŽBA:

internet + Kuki větší

ZPŮSOB PLATBY:

Trvalý příkaz

AKTIVAČNÍ POPLATEK:

-

DORUČENÍ VYÚČTOVÁNÍ:

e-mailem na výše uvedenou adresu

ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ:

Neklouzavé

SMLOUVA SE UZAVÍRÁ:

Na dobu neurčitou s minimální dobou trvání v délce 1 roku

1. Účastník prohlašuje a zavazuje se, že:

- a) se seznámil s obsahem všeobecných obchodních podmínek služeb elektronických komunikací sítě NETBOX („VOP“), které jsou součástí této smlouvy, tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VOP dodržovat; VOP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny v souladu s právními předpisy postupem dle článku IX odst. 4 a 5 VOP;
- b) se seznámil s podmínkami přenositelnosti telefonních čísel a s podmínkami poskytování služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120;
- c) se seznámil s aktuálně platným ceníkem poskytovatele, který je nedílnou součástí této smlouvy a který je rovněž zveřejněn na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy; na základě tohoto ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejich nedílných součástí; pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;
- d) v okamžiku této smlouvy nedluží poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby;
- e) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
- f) akční ceny, dárky, slevy apod. uvedené přímo v textu této smlouvy zahrnují DPH v zákonné výši, nezahrnují však zákonný poplatek z převzatého televizního vysílání do Státního fondu kinematografie, který bude připočten, jestliže není výslovně sjednáno jinak;
- g) smlouvu nevyproví před uplynutím minimální doby trvání. V případě porušení smluvní povinnosti účastníka využívat služby po minimální dobu trvání (tj. nevyprovědět před uplynutím minimální doby trvání), je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi smluvní pokutu dle následující věty. V případě porušení povinnosti dle předchozí věty ze strany účastníka je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi za porušení této povinnosti smluvní pokutu. Pro účastníky,

- kteří jsou spotřebiteli, je výše smluvní pokuty určena jako jedna pětina součtu pravidelných měsíčních plateb nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané minimální doby trvání smlouvy).
- kteří nejsou spotřebiteli, je výše smluvní pokuty určena jako součet pravidelných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané doby trvání smlouvy).

V případě, že poskytovatel oznámí změnu smluvních podmínek ve smyslu čl. IX. odst. 5 VOP, oprávnění vyúčtovat smluvní pokutu dle předchozí věty se nepoužije.;

- h) není oprávněn poskytovat služby dle této smlouvy, byť zčásti, třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak;

2. Účastník tímto:

- a) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- b) potvrzuje, že souhlasí s uzavřením smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání v délce 1 roku;

Ujednání uvedená v této smlouvě mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VOP. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, mají pojmy význam uvedený ve VOP.

3. Mimosoudní řešení sporů

Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně mimo soudní, rozhodčí či správní řízení., tj. o takové vyřešení se vždy pokusit. Účastník je oprávněn se v souvislosti s mimosoudním řešením případných sporů ze smlouvy či v souvislosti s činností poskytovatele obrátit na Český telekomunikační úřad prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na jeho stránkách (www.ctu.cz), nebo v případě věcí pronajatých, zapůjčených anebo zakoupených od poskytovatele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

4. Odstoupení od smlouvy

V případě uzavření smlouvy distančním způsobem je účastník, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Nedošlo-li dosud k poskytnutí služeb poskytovatelem, může účastník – spotřebitel od smlouvy odstoupit do 1 měsíce. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy a na ZC. Účastník – spotřebitel je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.

5. Nedílnou součástí smlouvy, s nimiž účastník výslovně souhlasí a prohlašuje, že se s nimi seznámil před uzavřením smlouvy, tvoří kromě tohoto smluvního formuláře rovněž:

- a) ceník,
- b) všeobecné obchodní podmínky,
- c) technické parametry služeb elektronických komunikací sítě netbox,
- d) podmínky poskytování služeb přístupu k internetu,
- e) podmínky přenositelnosti telefonních čísel,

to vše dostupné na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy.

Informace o zpracování osobních údajů účastníka:

Účastník bere na vědomí, že poskytovatel - společnost SMART Comp. a.s., jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje účastníka v rozsahu uvedeném v této smlouvě, a to za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy, včetně zaplacení a dodání zboží/služby a registrace a provozování účtu Moje Konto,
- plnění zákonných povinností v oblasti práva ochrany spotřebitelů, účetnictví, daňového práva a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů,
- zaslání nabídky svých produktů a služeb odpovídající preferencím účastníka,
- získání zpětné vazby od účastníka prostřednictvím telefonního rozhovoru, aby poskytovatel mohl zlepšovat své služby,
- zasilání provozních informací o službách (technická sdělení, plánované výpadky, omluvy za nedostupnost služeb),
- vytváření interních zpráv o ekonomických aktivitách poskytovatele za účelem získání přehledu o hospodaření a hospodářském výsledku poskytovatele.

Další informace ke zpracování osobních údajů jsou dostupné zde: www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy.



za poskytovatele SMART Comp. a. s. Marek Bukal,
předseda představenstva, i.s. Zdeněk Vrána,
obchodní ředitel, na základě pověření

podpis pověřené osoby

podpis uživatele

UPOZORNĚNÍ ! Při předávání hotovosti si ve vašem vlastním zájmu ověřte totožnost obchodního zástupce.

(35)

Zákaznické centrum NETBOX - telefon +420 539 01 01 01 - zc@netbox.cz - www.netbox.cz