



C*333697

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy
333697Uzavřená dne
6. 6. 2018

mezi **SMART Comp. a. s.**, Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno, IČO: 25517767, zapsaná v OR KS Brno oddíl B, vložka 4198, zastoupenou Markem Bukalem, předsedou představenstva (dále jen „Poskytovatel“)

a ÚČASTNÍKEM

Titul	Příjmení*	Jméno*	Titul	Rodné číslo*
	Novák	Jan		500508/012
Ulice, náměstí, třída, nábřeží*		Č. popisné*	Č. orientační	Podlaží
Fillova		99	2	—
PSČ	Obec	Stát		Číslo OP*
63800	Brno	Česká republika		
Kontaktní e-mail*				
jan.novak@netboxx.cz				

MÍSTO INSTALACE:

Titul	Příjmení*	Jméno*	Titul
	Novák	Jan	
Ulice, náměstí, třída, nábřeží*		Č. popisné*	Č. orientační
Fričova		2512	4
PSČ*	Obec*	Podlaží*	Byt číslo*
61600	Brno	3	17
Stát*		Česká republika	

KORESPONDENČNÍ ADRESA:

Ulice, náměstí, třída, nábřeží		Č. popisné	Č. orientační	Podlaží	Byt číslo
Fillova		99	2	—	—
PSČ	Obec	Stát			
63800	Brno	Česká republika			

* povinně vyplňované údaje

** vyplňte pouze v případě, že účastník nemá přiděleno rodné číslo

SLUŽBA:

internet + Kuki větší

ZPŮSOB PLATBY:

Trvalý příkaz

AKTIVAČNÍ POPLATEK:

-

DORUČENÍ VYÚČTOVÁNÍ:

e-mailem na výše uvedenou adresu

ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ:

Neklouzavé

SMLOUVA SE UZAVÍRÁ:

Na dobu neurčitou s minimální dobou trvání v délce 1 roku

1. Účastník prohlašuje a zavazuje se, že:

- a) se seznámil s obsahem všeobecných obchodních podmínek služeb elektronických komunikací sítě NETBOX („VOP“), které jsou součástí této smlouvy, tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VOP dodržovat; VOP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny v souladu s právními předpisy postupem dle článku IX odst. 4 a 5 VOP;
- b) se seznámil s podmínkami přenositelnosti telefonních čísel a s podmínkami poskytování služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120;
- c) se seznámil s aktuálně platným ceníkem poskytovatele, který je nedílnou součástí této smlouvy a který je rovněž zveřejněn na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy; na základě tohoto ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejich nedílných součástí; pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;
- d) se seznámil se zásadami zpracování osobních údajů, které jsou součástí této smlouvy, zejména jeho právy uvedenými v čl. 5 těchto zásad;
- e) v okamžiku této smlouvy nedluží poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby;
- f) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
- g) akční ceny, dárky, slevy apod. uvedené přímo v textu této smlouvy zahrnují DPH v zákonné výši, nezahrnují však zákonný poplatek z převzatého televizního vysílání do Státního fondu kinematografie, který bude připočten, jestliže není výslovně sjednáno jinak;
- h) smlouvu nevypoví před uplynutím minimální doby trvání. V případě porušení smluvní povinnosti účastníka využívat služby po minimální dobu trvání (tj. nevypovědět před uplynutím minimální doby trvání), je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi smluvní pokutu dle následující věty. V případě porušení povinnosti dle předchozí věty ze strany účastníka je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi za porušení této povinnosti smluvní pokutu. Pro účastníky,

- kteří jsou spotřebiteli, je výše smluvní pokuty určena jako jedna pětina součtu pravidelných měsíčních plateb nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané minimální doby trvání smlouvy).
- kteří nejsou spotřebiteli, je výše smluvní pokuty určena jako součet pravidelných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané doby trvání smlouvy).

V případě, že poskytovatel oznámí změnu smluvních podmínek ve smyslu čl. IX. odst. 5 VOP, oprávnění vyúčtovat smluvní pokutu dle předchozí věty se nepoužije.;

- i) není oprávněn poskytovat služby dle této smlouvy, byť zčásti, třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak;

2. Účastník tímto:

- a) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- b) potvrzuje, že souhlasí s uzavřením smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání v délce 1 roku;
- c) souhlasí s uveřejněním osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, telefonní číslo a e-mailová adresa v účastnickém seznamu a databázi pro poskytování informací o telefonních číslech, včetně možnosti dohledávání těchto údajů;

souhlasím nesouhlasím

- d) souhlasí, že podrobnosti elektronického kontaktu lze ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, využít také za účelem šíření obchodních sdělení třetích stran. Účastník také souhlasí se zobrazováním reklam či upoutávek na zboží či služby poskytovatele nebo třetích stran prostřednictvím jím využívaných koncových zařízení;

souhlasím nesouhlasím

- e) souhlasí s pořizováním zvukových záznamů telefonních hovorů s poskytovatelem pro účely zkvalitňování služeb;

souhlasím nesouhlasím

- f) souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely věrnostního programu netbox a vstupuje do takového věrnostního programu (účast ve věrnostním programu netbox se řídí podmínkami věrnostního programu netbox, které jsou dostupné na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy);

souhlasím nesouhlasím

Změny prohlášení a souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) dle bodu 2 písm. c až f je účastník oprávněn provádět bezplatně prostřednictvím infostránek (aplikace Moje konto).

Ujednání uvedená v této smlouvě mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VOP. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, mají pojmy význam uvedený ve VOP.

3. Mimosoudní řešení sporů

Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně mimo soudní, rozhodčí či správní řízení., tj. o takové vyřešení se vždy pokusit. Účastník je oprávněn se v souvislosti s mimosoudním řešením případných sporů ze smlouvy či v souvislosti s činností poskytovatele obrátit na Český telekomunikační úřad prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na jeho stránkách (www.ctu.cz), nebo v případě věci pronajatých, zapůjčených anebo zakoupených od poskytovatele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

4. Odstoupení od smlouvy

V případě uzavření smlouvy distančním způsobem je účastník, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Nedošlo-li dosud k poskytnutí služeb poskytovatelem, může účastník - spotřebitel od smlouvy odstoupit do 1 měsíce. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy a na ZC. Účastník - spotřebitel je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.

5. Nedílnou součástí smlouvy, s nimiž účastník výslovně souhlasí a prohlašuje, že se s nimi seznámil před uzavřením smlouvy, tvoří kromě tohoto smluvního formuláře rovněž:

- a) ceník,
- b) všeobecné obchodní podmínky,
- c) technické parametry služeb elektronických komunikací sítě netbox,
- d) podmínky poskytování služeb přístupu k internetu,
- e) podmínky přenositelnosti telefonních čísel,

to vše dostupné na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy.



za poskytovatele SMART Comp. a. s. Marek Bukal,
předseda představenstva, i.s. Zdeněk Vrána,
obchodní ředitel, na základě pověření

podpis pověřené osoby

podpis uživatele

UPOZORNĚNÍ ! Při předávání hotovosti si ve vašem vlastním zájmu ověřte totožnost obchodního zástupce.

(34)

Zákaznické centrum NETBOX - telefon +420 539 01 01 01 - zc@netbox.cz - www.netbox.cz