

Vážený uživateli služeb netbox,

tímto Vám závazně potvrzujeme přijetí výpovědi služeb netbox, které využíváte pod níže uvedenými údaji. Výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena. Výpověď musí být podána písemně na adrese ZC poskytovatele, tj. osobně na ZC nebo zaslána doporučenou poštou na adresu sídla společnosti.

V případě ukončení smlouvy v době určité bude spotřebiteli a podnikající fyzické osobě naúčtována smluvní pokuta ve výši 5 % součtu pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (pokud jste smlouvu uzavřel nejdéle před 3 měsíci) a zpětně vyúčtován aktivační poplatek ve výši dle ceníku platného v době uzavření smlouvy (pokud jsme Vás při aktivaci služby museli připojit ke koncovému bodu sítě netbox a pokud jsme Vám ho neúčtovali již při aktivaci služby).

V případě ukončení smlouvy v době určité bude právnické osobě naúčtována smluvní pokuta ve výši součtu pravidelných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

**Kontaktní údaje na zákazníka:**

Vyplní zákazník	
Jméno a příjmení:	
Adresa připojení:	
Patro + číslo bytu:	
Adresa korespondenční:	
Aktuální kontakt:	Mobil: _____ E-mail: _____
Budoucí adresa:	
Vratná kauce:	Vyzvednout osobně <input type="checkbox"/> Složenkou <input type="checkbox"/> Na účet <input type="checkbox"/>
Číslo účtu:	
Důvod výpovědi:	Stěhování <input type="checkbox"/> Konkurence <input type="checkbox"/> Nespokojenost <input type="checkbox"/> Jiné <input type="checkbox"/>
Chcete si ponechat televizní službu Kuki?	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Datum stěhování:	
Číslo smlouvy:	

**Budoucí nájemník:**

Jméno a příjmení:	
Mobilní kontakt:	

Děkujeme za Vaši dosavadní důvěru a věříme, že se v budoucnu opět stanete spokojeným zákazníkem služeb netbox.

V ....., dne .....

.....  
Zákazník

**Zákaznické centrum netbox®**

Náměstí Svobody 18, 602 00 Brno  
tel. +420 539 01 01 01  
e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)

**Zákaznická linka netbox®**

tel. +420 539 01 01 01  
e-mail: [zeptejse@netbox.cz](mailto:zeptejse@netbox.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

**Provozovatel sítě netbox®**

SMART Comp. a.s.  
Kubičkova 8, 635 00 Brno