

INFORMACE SOUVISEJÍCÍ SE ZMĚNOU POSKYTOVATELE SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Společnost SMART Comp. a. s., IČO 25517767 (dále jen „SC“) proces změny poskytovatele služby přístupu k internetu komunikuje s ostatními poskytovateli primárně pomocí společného řešení. Pokud se s konkrétním poskytovatelem neúčastní na společném řešení, pak tato komunikace změny poskytovatele služby přístupu k internetu probíhá elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy portace@netbox.cz, která je společností SC zřízena výhradně pro tento účel a obsluhována v pracovních dnech od 08:00 hod. do 15:00 hod.

Komunikace prostřednictvím uvedených kontaktů je společností SC (jak na straně opouštěného, tak na straně poskytovatele přejímajícího) zaznamenávána a uchovávána za účelem řešení reklamací či případné prokázání / vyloučení odpovědnosti SC k náhradě škody v důsledku porušení povinností vyplývajících ze zákonných ustanovení v souvislosti se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu.

Výše uvedené kontakty jsou určeny výlučně ke komunikaci SC s jinými poskytovateli, u kterých je možné z veřejně dostupných zdrojů hodnověrně ověřit, že jsou oprávněnými poskytovateli veřejně dostupné služby přístupu k internetu. Komunikace je zahájena a vedena výhradně na adresu elektronické pošty, kterou konkrétní poskytovatel výslovně za tímto účelem zveřejnil snadno dohledatelným způsobem na svých oficiálních webových stránkách. Nesplňují-li podání jiných subjektů poskytujících služby přístupu k internetu doručená SC ve věci změny poskytovatele výše uvedená kritéria, SC tato podání odmítne.

V Brně dne 31. 5. 2022