

Netbox se stává součástí Nej.cz

Vážený zákazníku,

dovolte, abychom Vám oznámili změnu poskytovatele internetových, televizních a telefonních služeb pro Vaši domácnost. Jak jsme Vás již informovali, 7. 1. 2022 došlo ke změně vlastníka naší společnosti SMART Comp. a.s. (provozovatele sítě netbox), kdy se 100% vlastníkem stala společnost Nej.cz s.r.o. V souvislosti s tím dojde s účinností k 1. 10. 2022 k fúzi společnosti SMART Comp. a.s. s mateřskou společností Nej.cz s.r.o.

K 1. 10. 2022 tedy formálně dojde ke změně poskytovatele Vašich služeb netbox ze SMART Comp. a.s. na Nej.cz s.r.o. Nej.cz jako nástupnický poskytovatel převezme práva a povinnosti vyplývající z uzavřených smluv s Vámi, koncovými zákazníky služeb netbox, přičemž **tato změna nemá žádný vliv** na poskytování, fungování a kvalitu služeb. Právě naopak. Netbox se definitivně stává součástí větší a silnější společnosti s přístupem k většímu množství prostředků pro růst, inovace a modernizace našich služeb. Netbox pokračuje, a i nadále Vám jeho služby poskytuje tým nadšenců z brněnské Bystrce.

Dohromady s netboxem je společnost Nej.cz čtvrtým největším poskytovatelem internetového připojení v České republice s přibližně 250 000 připojenými domácnostmi.

Pro Vás, zákazníky netboxu, se nic nemění a z Vaší strany tedy není potřeba provádět žádnou akci. **Služby a ceny za stávající základní služby internetu a televize Kuki se nemění a stejný zůstává i způsob plateb.** Počínaje vyúčtováním za říjen dostanete odlišně vypadající vyúčtování. Na něm budou uvedeny nové platební údaje (nové číslo bankovního účtu a nový variabilní symbol). Platby můžete nadále posílat na původní účet s původním variabilním symbolem, změnou poskytovatele se pro Vás nic nemění. Budete-li chtít posílat platby na nové číslo účtu uvedené v novém vyúčtování, je to možné, prosíme však, abyste používali výhradně nový variabilní symbol, aby došlo ke správnému přiřazení platby. Vyúčtování Vám budou nově chodit z e-mailové adresy netbox@nej.cz.

Také dojde ke změně Všeobecných obchodních podmínek a dalších smluvních dokumentů. Dokumenty společnosti SMART Comp. budou k 1. 10. 2022 formálně nahrazeny dokumenty společnosti Nej.cz. Nově bude platit nový ceník poplatků, který upravuje cenu za některé drobné úkony (například za platbu v hotovosti). **Stávající ceny služeb netbox internetu a televize Kuki zůstávají zachovány a nemění se.** U zákazníků, kteří využívají služby netbox telefon, dojde ke změně ceníku této služby, spočívající třeba ve zlevnění některých položek (například volání do mobilních sítí). Všechny tyto dokumenty jsou dostupné na webu www.netbox.cz.

K 1. 10. 2022 se změní fungování uživatelského netbox konta. Bude ukončen věrnostní program netbox a nově již budeme nabízet pouze připojení o symetrické rychlosti odesílání a stahování dat, proto již nadále nebude možné změnit poměr stahování a odesílání dat u internetového připojení. Vaše stávající nastavení rychlosti však zůstane zachováno.

Na závěr dovolu, bychom Vás informovali o Vašem zákonném právu bez sankcí ukončit smlouvu s naší společností ke dni nabytí účinnosti změny, tedy k 1. 10. 2022.

Pokud máte jakékoliv dotazy či připomínky, neváhejte se obrátit na naši péči o zákazníky na čísle 539 01 01 01 nebo na e-mailu zeptejse@netbox.cz. Případně můžete navštívit naše zákaznické centrum netbox store v centru Brna na adrese Zámečnická 5.

Věříme, že netboxu i nadále zachováte přízeň a zůstanete našimi spokojenými zákazníky.

Za tým netbox

Aleš Padrta

výkonný ředitel SMART Comp. a.s

Jaroslav Hanyk

předseda Sboru jednatelů Nej.cz s.r.o.