

PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI TELEFONNÍCH ČÍSEL

Společnost SMART Comp. a. s., se sídlem Brno – Bystrc, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00, IČ: 25517767, jako poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, včetně telefonních služeb (dále také jen „poskytovatel“), tímto informuje účastníky o podmínkách přenositelnosti telefonních čísel u služeb NETBOX® Telefon a NETBOX® Mobil v souladu s ustanovením § 34 a § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“) a v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu OOP č. 10/10.2012-12. Tyto podmínky jsou součástí Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací sítě NETBOX® (dále jen „VP“).

ČI. I Úvodní ustanovení

1. Vymezení pojmů - pro účely těchto podmínek se rozumí:
 - a) přenositelností telefonního čísla povinnost umožnit každému účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který o to požádá, aby si mohl ponechat své telefonní číslo nebo čísla nezávisle na podnikateli poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, realizovaná přenesením telefonního čísla,
 - b) přeneseným telefonním číslem telefonní číslo, u něhož je realizována změna poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací,
 - c) opouštěným poskytovatelem služby podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, u kterého bude poskytování této služby na přenášeném telefonním čísle ukončeno,
 - d) přejímajícím poskytovatelem služby podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, u kterého bude poskytování této služby na přenášeném telefonním čísle zahájeno,
 - e) opouštěným operátorem podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, ze které bude telefonní číslo přeneseno,
 - f) přejímajícím operátorem podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, do které bude telefonní číslo přeneseno,
 - g) referenční databázi přenesených čísel databázový systém, sloužící jako jediný zdroj platných informací o přenesených telefonních číslech, dostupný způsobem umožňujícím dálkový přístup,
 - h) objednávkou objednávka na přenesení telefonního čísla, kterou je jednoznačně identifikovaný předem definovaný soubor parametrů a dat, vytvořený z údajů uvedených v žádosti účastníka o změnu poskytovatele služby.
2. Poskytovatel zajišťuje aktuální databázi všech telefonních čísel, u kterých došlo k přenesení. Prostřednictvím této databáze jsou některé informace dostupné ostatním oprávněným operátorům a ČTÚ.
3. Ceny za přenesení čísla či čísel jsou zveřejněny v platných Cenících poskytovatele zveřejněném na www.netbox.cz.

ČI. II Obecné organizační podmínky přenesení telefonního čísla

1. Přenesení telefonního čísla je iniciováno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby.
2. Přejímající poskytovatel služby informuje účastníka o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o:
 - a) nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby,
 - b) cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla,
 - c) důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla,
 - d) časových limitech přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.
3. Přejímající poskytovatel služby sdělí účastníkovi identifikaci objednávky a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.
4. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni,

- ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.
5. Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta podle odstavce 4 nezačala běžet.
 6. Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
 7. Přejímající poskytovatel služby, opouštěný poskytovatel služby, přejímající operátor a opouštěný operátor vzájemně spolupracují na přenesení telefonního čísla tak, aby byly dodrženy organizační podmínky pro přenesení telefonního čísla stanovené platným OOP.
 8. Přejímající poskytovatel služby zodpovídá účastníkovi za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.
 9. Podnikatelé uvedení v odstavci 7 odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případě, že:
 - a) nejsou splněny podmínky podle odstavce 5, pokud se nedohodnou jinak,
 - b) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,
 - c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
 - d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu (nepřenositelnými čísly jsou např. čísla určená k interním, testovacím či systémovým účelům).
 10. Přejímající operátor předá informaci o datu přenesení telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel jeden pracovní den přede dnem přenesení telefonního čísla a zajistí společně s opouštěným operátorem přenesení telefonního čísla. Od předání této informace do referenční databáze již nelze požadovat zastavení přenesení telefonního čísla. Účastníkovi musí být jeho telefonní číslo aktivováno v síti přejímajícího operátora do jednoho pracovního dne od předání informace do referenční databáze přenesených čísel, přičemž přerušeno poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení nesmí být delší než šest hodin.
 11. Využití přeneseného telefonního čísla: v případě ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na telefonním čísle, které bylo přeneseno, vrátí poskytovatel služby v součinnosti s operátorem toto telefonní číslo prostřednictvím referenční databáze přenesených čísel operátorovi, který je držitelem oprávnění k využívání čísla, nebo operátorovi veřejné komunikační sítě, se kterým má držitel oprávnění k využívání čísla v daný okamžik uzavřenou smlouvu o umístění tohoto telefonního čísla v síti elektronických komunikací, a to do třiceti dnů ode dne ukončení jeho užívání.

ČI. III

Poskytovatel SMART Comp. a. s. jako přejímající poskytovatel

1. Pro poskytovatele jako poskytovatele přejímajícího platí práva a povinnosti uvedená v čl. II těchto podmínek týkající se přejímajících poskytovatelů.
2. Nový účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla k poskytovateli osobně na ZC nebo písemně prostřednictvím žádosti zaslano na adresu sídla nebo ZC.
3. Žádost o přenesení čísla musí obsahovat nejméně: jméno, příjmení nebo obchodní firmu či název účastníka, trvalé bydliště, sídlo nebo místo podnikání, obchodní firmu opouštěného poskytovatele, identifikaci přenášeného čísla nebo čísel, kontaktní telefonní číslo a e-mailovou adresu, kód potvrzující ukončení smluvního vztahu s opouštěným operátorem (příp. dle dohody s poskytovatelem jiný doklad prokazující ukončení smluvního vztahu).
4. Po doručení a registraci žádosti poskytovatel potvrdí její přijetí účastníkovi spolu se sjednaným datem přenosu. Datum přenosu je možné změnit nejpozději dva pracovní dny před původně sjednaným datem přenosu. V době samotného přenosu nemusí být přenášené číslo aktivní.
5. Po úspěšném ověření objednávky ze strany opouštěného poskytovatele poskytne poskytovatel účastníkovi tuto informaci spolu s informací, jak dále při přenosu postupovat.

Stav vyřizování žádosti lze zjistit dotazem na ZC nebo CC poskytovatele, příp. může být účastník informován na základě svojí žádosti e-mailem.

Čl. IV

Poskytovatel SMART Comp. a. s. jako opouštěný poskytovatel

1. Pro poskytovatele jako poskytovatele opouštěného platí práva a povinnosti uvedená v čl. II těchto podmínek týkající se opouštěných poskytovatelů.
2. Právním úkonem směřujícím k ukončení smlouvy o poskytování telefonních služeb je zejména výpověď smlouvy či dodatku týkající se těchto služeb, případně dohoda uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem či jiný právní úkon dohodnutý mezi stranami. V případě, že v důsledku ukončení smlouvy nebyl splněn závazek účastníka k plnění po sjednanou dobu určitou uvedenou ve smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací či dodatku, postupuje se při finančním vyrovnání v souladu s čl. IV odst. 6 VP a je zde tedy nárok poskytovatele na vyúčtování smluvní pokuty účastníkovi, pokud se strany nedohodnou v průběhu přenosu čísla či čísel jinak.
3. Po platném učinění právního úkonu směřujícího k ukončení smlouvy sdělí poskytovatel účastníkovi kód či jiné potvrzení o tom, že smlouva bude ukončena, a že požadované číslo nebo čísla lze přenést (dále také jen „potvrzení“ nebo „číslo oprávnění pro přenos“). Toto potvrzení předá účastník přejímajícímu poskytovateli.
4. Účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla i poté, co již učinil úkon směřující k ukončení smlouvy na telefonní službu (např. po podání výpovědi).

Čl. V

Informace o přeneseném telefonním čísle ve veřejných mobilních komunikačních sítích dostupná účastníkovi

1. Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované prostřednictvím veřejných mobilních komunikačních sítí umožní svým účastníkům získat bezplatnou informaci o přeneseném telefonním čísle ve veřejných mobilních komunikačních sítích dostatečnou ke zjištění ceny volání, a to nejméně těmito způsoby:
 - a) způsobem umožňujícím dálkový přístup (tato informace musí být dostupná nepřetržitě); v případě poskytovatele na www.netbox.cz,
 - b) prostřednictvím SMS zaslané účastníkovi jako odpověď na jeho dotaz učiněný prostřednictvím SMS,
 - c) automaticky aktivovaným hlasovým oznámením učiněným před sestavením spojení na volané telefonní číslo. Hlasové oznámení je poskytováno ve veřejných mobilních komunikačních sítích v případě volání na telefonní číslo, které je přeneseno ze sítě, kde volání vzniklo, do sítě jiné. Oznámení musí být v českém jazyce, popř. v dalším jazyce, a jeho celková délka nesmí přesáhnout 6 sekund. Po skončení hlasového oznámení musí být poskytnuta účastníkovi lhůta o délce minimálně 1 sekundy tak, aby mohl přerušit volání ještě před okamžikem zahájení vlastního účtování volání. Hlasové oznámení musí být možné na přání účastníka jednoduchým způsobem vypnout. Tento způsob se nemusí použít, pokud se voláním na přenesené telefonní číslo cena nezvyšuje.

V Brně dne 4.12.2013

SMART Comp. a. s.