

Pravidla soutěže - děkujeme

1. Pořadatel soutěže

Pořadatelem soutěže „děkujeme“ (dále jen „**soutěž**“) je společnost SMART Comp. a. s., se sídlem Brno, Kubičkova 1115/8, IČO: 25517767, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198 (dále jen „**pořadatel**“).

2. Trvání soutěže

Soutěž probíhá v termínu od 15. 1. 2018 do 31. 7. 2018 včetně (dále jen „**doba trvání soutěže**“). Registrace do soutěže budou přijímány pouze v době trvání soutěže.

3. Podmínky pro účast v soutěži

Účastníkem soutěže se může stát každá fyzická osoba starší 18 let, která je zákazníkem pořadatele odebírající aktivní základní službu „internetové připojení netbox“ a/nebo „Kuki televize“ (dále jen „**základní podmínky**“).

Ze soutěže mohou být vyloučeni všichni účastníci, kteří jakýmkoli způsobem nevyhoví těmto pravidlům nebo je poruší.

Ze soutěže jsou vyloučeni zaměstnanci pořadatele a osoby jím blízké podle § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (zejména rodinní příslušníci). Účastníci nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v soutěži.

4. Zapojení se do soutěže

Do soutěže se zapojí a účastníkem soutěže (dále jen „**účastník**“) se stane osoba, která splňuje výše specifikované základní podmínky a která úplně a pravdivě vyplní a doručí pořadateli soutěžní registrační formulář (dále jen „**soutěžní formulář**“). Soutěžní formulář je k dispozici na webových stránkách pořadatele, nebo jej je možné vyplnit online v kterémkoli zákaznickém centru pořadatele, které se nachází na ulici nám. Svobody 18.

V případě soutěžního formuláře musí osoba před jeho odesláním zaškrtnutím příslušného k tomu určeného pole vyjádřit svůj souhlas s těmito pravidly.

Účast v soutěži je dobrovolná. Každý účastník se může soutěže zúčastnit pouze jednou (jeden vyplněný soutěžní formulář). Do soutěže nebudou zařazeny soutěžní formuláře doručené pořadateli mimo dobu trvání soutěže a soutěžní formuláře, které jsou v rozporu s těmito pravidly (např. vícenásobná registrace nebo registrace osoby nesplňující základní podmínky).

5. Výhra v soutěži a určení výherců

Do soutěže je jako výhra zařazena sleva ve výši 100% na vyúčtování základních služeb „Netbox“ (tj. internetová služba netbox a televizní služba Kuki) po dobu 12 po sobě následujících měsíců počínaje měsícem následujícím po určení výherce anebo do konce trvání smluvního závazku mezi výhercem a pořadatelem, dle toho, co nastane dříve.

Sleva se uplatní pouze na služby, které má účastník aktivní v den, kdy bude určen jako výherce. Není možné požadovat jinou výhru, než která je pořadatelem stanovena, ani výplatu výhry v hotovosti nebo v jiném plnění.

Pořadatel určí z účastníků každý týden v **době trvání soutěže** 5 výherců (dále jen „**výherce**“), a to fyzickým slosováním (náhodným výběrem), které bude prováděno v místě zákaznického centra pořadatele.

6. Kontaktování výherce

Výherce soutěže bude pořadatelem kontaktován e-mailem nebo telefonicky nejpozději následující pracovní den po vylosování. Nebude-li možné výherce kontaktovat či výherce nebude na e-mail reagovat nejpozději do 14 pracovních dnů ode dne slosování, může být pořadatelem ze soutěže vyloučen a výhra propadá pořadateli soutěže.

7. Zveřejnění údajů o výherci

Každý účastník souhlasí s tím, že pro případ, že by se stal výhercem, pořadatel zveřejní účastníkovu jméno, příjmení a obec nebo městskou část, v níž má bydliště, na webových stránkách pořadatele www.netbox.cz, na sociálních sítích a na ostatních komunikačních marketingových kanálech využívaných pořadatelem. Účastník uděluje pořadateli tento souhlas bezplatně, bez věcného, časového, množstevního a územního omezení.

8. Závěrečná ustanovení

Pořadatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek dle těchto pravidel a v případě sporu rozhodnout s konečnou platností o jakékoliv otázce spojené se soutěží. Pořadatel je dále oprávněn rozhodnout o vyloučení všech účastníků, u nichž je dáno důvodné podezření, že v soutěži uplatňují nekalé, podvodné nebo nečestné praktiky.

Tato pravidla, soutěž a právní vztahy mezi pořadatelem a účastníky se řídí právním řádem České republiky. Pořadatel si vyhrazuje právo pravidla soutěže jednostranně měnit, a to i bez předchozího upozornění. Pořadatel si vyhrazuje právo soutěž kdykoli ukončit z technických, obchodních nebo jiných důvodů. Účastí v soutěži nevzniká právní nárok na výhru a výhry není možné soudně vymáhat.

Pořadatel neodpovídá za jakékoli škody vzniklé účastníkům nebo třetím osobám v souvislosti s účastí v soutěži.

Všechny souhlasy udělované účastníkem dle těchto pravidel jsou udělovány bezúplatně a bez nároku na jakoukoliv náhradu.

Pořadatel neodpovídá za nedoručení soutěžních formulářů či e-mailových zpráv. Pořadatel nenese odpovědnost za uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se soutěží, ať už jsou způsobeny jakýmkoliv faktorem; nenese také odpovědnost za technické potíže, poruchy či závady, které mohou v průběhu soutěže nastat, ani za to, že v důsledku takových okolností se účastník nemohl soutěže zúčastnit.

Tato pravidla soutěže v platném znění jsou účastníkům vždy k dispozici u pořadatele soutěže na www.netbox.cz a v tištěné podobě v sídle pořadatele a v netbox store.

Zpracování osobních údajů

Pořadatel si dovoluje účastníka soutěže informovat o tom, že nezbytnou podmínkou zařazení do soutěže a jeho slosování, je udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to v rozsahu pouze těch osobních údajů, které vyplňuje v rámci soutěžního formuláře.

Účelem tohoto zpracování na základě uděleného souhlasu je ověření, že účastník je zákazníkem pořadatele a že tedy splňuje základní podmínky soutěže, a dále také zveřejnění jména, příjmení a obce či městské části, v níž má výherce bydliště, a to na webových stránkách pořadatele www.netbox.cz, na sociálních sítích a na ostatních komunikačních marketingových kanálech využívaných pořadatelem.

Z těchto popsaných důvodů je udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů nezbytné a v případě jeho neudělení, popřípadě následného odvolání, se osoba účastníkem soutěže nestane, resp. z ní bude vyloučena.

Udělení souhlasu je kdykoliv odvolatelné na tomto odkazu (www.netbox.cz/rok-zdarma-zrusit).

Předmětné osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu trvání soutěže, nejdéle však 10 let od určení výherce v jeho případě. Pořadatel účastníka dále informuje mimo jeho práva odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů také o jeho právu na přístup k osobním údajům, omezení zpracování, výmaz osobních údajů a práva podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů. Výše uvedená práva může účastník uplatnit prostřednictvím formuláře, který je k dispozici na www.netbox.cz/rok-zdarma-zrusit resp. e-mailem odeslaným na adresu hotline@netbox.cz s předmětem: Osobní údaje. Stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů může účastník podat prostřednictvím kontaktů uvedených na adrese (www.uouu.cz).